LICENTIEOVEREENKOMST VOOR BLACKBERRY SOLUTION

LEES DEZE TEKST A.U.B. AANDACHTIG DOOR ALVORENS DE SOFTWARE TE INSTALLEREN OF TE GEBRUIKEN.

Deze Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution (de "Overeenkomst"), waarvan eerdere versies de Licentieovereenkomst voor BlackBerry Software werden genoemd, is een wettelijke overeenkomst tussen u als natuurlijk persoon, indien u deze aangaat in de hoedanigheid van privé-persoon of, indien u gemachtigd bent om de Software namens uw bedrijf of een andere entiteit te verwerven, tussen de entiteit in wier naam u optreedt (in beide gevallen, "u") en Research In Motion UK Limited, Vennootschapsnummer 4022422 ("RIM"), gevestigd in het Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF (gezamenlijk te noemen "Partijen" en elk afzonderlijk "Partij"). Met betrekking tot de licentie en de distributie van de Software (zoals hieronder bepaald) is RIM rechtstreeks of indirect licentiehouder van: (a) Research In Motion Limited ("RIM Canada") of een of meer van haar dochterondernemingen en gelieerde vennootschappen (welke dochterondernemingen en gelieerde vennootschappen tezamen met RIM Canada in deze Overeenkomst de "Vennootschappen van de RIM Groep" worden genoemd; of (b) een derde-licentiegever aan een van de Vennootschappen van de RIM Groep, met inbegrip van RIM.

UW ACCEPTATIE VAN DEZE OVEREENKOMST WORDT AANGEGEVEN DOOR OP DE ONDERSTAANDE KNOP "ACCEPTEREN" TE KLIKKEN. INDIEN U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEEFT OVER DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, KUNT U CONTACT OPNEMEN MET RIM VIA LEGALINFO@RIM.COM.

DEZE OVEREENKOMST VERVANGT EN TREEDT IN DE PLAATS VAN DE EERDER BESTAANDE BLACKBERRY EINDGEBRUIKERS/SOFTWARE-LICENTIEOVEREENKOMSTEN EN LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWARE VOOR DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER, VOORZOVER DEZE OVEREENKOMSTEN ANDERSZINS, VANAF DE DATUM VAN AANVAARDING VAN DEZE OVEREENKOMST, VAN TOEPASSING ZIJN OP SOFTWARE DIE DEEL UITMAAKT VAN UW BLACKBERRY SOLUTION (VOOR MEER INFORMATIE VERWIJZEN WIJ NAAR ARTIKEL 27, GETITELD "SAMENVOEGING VAN OVEREENKOMSTEN").

<u>Teruggave.</u>

INDIEN U VOORAFGAAND AAN HET DOWNLOADEN, INSTALLEREN, ACTIVEREN OF GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE BESLUIT DAT U NIET AKKOORD WENST TE GAAN MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, HEEFT U NIET HET RECHT DEZE SOFTWARE TE GEBRUIKEN EN DIENT U: (A) DE SOFTWARE ONVERWIJLD AAN RIM TERUG TE GEVEN, TE WISSEN, OF ONBRUIKBAAR TE MAKEN; (B) INDIEN U EEN RIM-PRODUCT HEEFT GEKOCHT WAAROP DE SOFTWARE VAN TE VOREN IS GEÏNSTALLEERD DOOR OF NAMENS RIM, HET RIM-PRODUCT ONVERWIJLD TERUG TE GEVEN EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN (MET INBEGRIP VAN DOCUMENTATIE EN VERPAKKING) AAN RIM OF AAN DE BEVOEGDE RIM-DISTRIBUTEUR VAN WIE U HET RIM-PRODUCT EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN HEEFT GEKREGEN; OF (C) INDIEN U EEN TOESTEL VAN EEN DERDE HEEFT GEKOCHT WAAROP DE SOFTWARE DOOR OF NAMENS RIM VAN TE VOREN IS GEÏNSTALLEERD, ONVERWIJLD ERVOOR TE ZORGEN DAT DE SOFTWARE BIJ RIM OF DE OFFICIËLE DISTRIBUTEUR VAN RIM VAN WIE U HET TOESTEL VAN EEN DERDE EN DE BIJBEHORENDE SOFTWARE EN ARTIKELEN HEEFT GEKREGEN, ONBRUIKBAAR TE MAKEN; Indien u in de hierboven omschreven omstandigheden voor de Software heeft betaald, en/of voor het RIM-Product dat u bij die Software heeft aangeschaft waarvan u zonder die Software geen nuttig gebruik kunt maken – indien van toepassing – en u RIM of de officiële distributeur van wie u de Software of de RIM-Producten heeft gekregen binnen negentig (90) dagen na de datum waarop u de Software heeft aangeschaft,

een aankoopbewijs doet toekomen, vergoedt RIM of de officiële distributeur de (eventuele) kosten aan u die u voor deze artikelen heeft betaald. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van Software op Toestellen van Derden (echter met dien verstande dat op sommige Toestellen van Derden de Software kosteloos is verstrekt er derhalve niets te vergoeden is) kunt u contact opnemen met uw officiële distributeur van de Software voor dat Toestel van een Derde. Indien u in de hierboven omschreven omstandigheden geen vergoeding kunt ontvangen van een officiële distributeur voor de Software, kunt u contact opnemen met RIM via legalinfo@rim.com.

DEZE OVEREENKOMST VERANDERT NIETS AAN UW VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN WELKE IN UW RECHTSGEBIED VAN TOEPASSING ZIJN, VOOR ZOVER U DEZE VERPLICHTE WETTELIJKE RECHTEN KUNT INROEPEN.

1. Definities. Tenzij de context om een andere uitleg vraagt, hebben de in deze Overeenkomst gedefinieerde begrippen de betekenis als hieronder omschreven (en waar de context dit toelaat, wordt met het enkelvoud tevens het meervoud bedoeld en vice versa).

"Airtime Service" betekent draadloze WAN-verbindingen, overige netwerkverbindingen (met inbegrip van draadloze lokale netwerk-, satelliet- en internetverbindingen) en alle overige door uw Airtime Serviceproviders verstrekte diensten voor gebruik in combinatie met uw BlackBerry Solution.

"Airtime Serviceprovider": een entiteit die draadloze WAN-verbindingen verstrekt en eventueel andere Airtime Services verstrekt die uw BlackBerry Solution ondersteunen of het gebruik daarvan verbeteren.

"Bevoegde Gebruikers": de hieronder genoemde personen aan wie u toestemming geeft tot het gebruik van de Software als onderdeel van uw BlackBerry Solution: (a) uw werknemers, adviseurs of zelfstandige opdrachtnemers; (b) vrienden of familieleden of personen die in uw huis wonen; en (c) alle overige personen die door RIM schriftelijk bevoegd zijn verklaard. Deze Overeenkomst brengt niet het automatische recht met zich mee om uw Serversoftware voor de BlackBerry door een derden te laten hosten; indien u dit wenst, kunt u contact op nemen met RIM via: legalinfo@rim.com.

"BlackBerry-Toestel, tevens bekend als "BlackBerry Apparaten": een draadloos handbediend apparaat dat door of namens RIM is vervaardigd, met inbegrip van smartphones, smart card-lezers of BlackBerry Presenters en alle overige toestellen die uitdrukkelijk door RIM als een BlackBerry-Toestel zijn aangeduid op http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla.

"Software voor BlackBerry-Toestellen": de door RIM in eigendom gehouden software (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden: software, firmware, interfaces, inhoud en overige data, die al dan niet technisch worden beschouwd als softwarecode; en Onderdelen van Derden), of enig gedeelte daarvan, ontworpen voor gebruik in een Toestel dat: (a) in het Toestel wordt geladen zoals oorspronkelijk door RIM verzonden; of (b) is doorgegeven, gedistribueerd of op enige andere wijze van tijd tot tijd door of namens RIM aan u beschikbaar wordt gesteld voor gebruik op uw Toestel. Voorbeelden van Software voor BlackBerry-Toestellen zijn de software voor het door RIM in eigendom gehouden besturingssysteem en door RIM in eigendom gehouden applicaties, die vooraf op een BlackBerry-Toestel zijn geïnstalleerd of zijn opgenomen in het "BlackBerry Applicatiesuite"-product, dat door of namens RIM van tijd tot tijd wordt doorgegeven, gedistribueerd of op enige andere wijze beschikbaar wordt gesteld voor gebruik op Toestellen van Derden.

"PC Software voor de BlackBerry": door RIM in eigendom gehouden software (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden software, interfaces, inhoud en overige data die al dan niet technisch worden beschouwd als softwarecode; en Onderdelen van Derden), of enig gedeelte daarvan, ontworpen voor gebruik als onderdeel van een BlackBerry Solution voor één enkele eindgebruiker, voor het gebruik van en

de toegang tot een personal computer op elk willekeurig moment. Een voorbeeld van PC Software voor de BlackBerry is "Desktop Software voor de BlackBerry", welke kan worden gebruikt om synchronisatie tussen uw Toestel en uw PC tot stand te brengen en te onderhouden en welke nog andere functionaliteiten voor desktopbeheer levert.

"BlackBerry Prosumer Services": door RIM ontworpen en aangeboden diensten om RIM-cliënten te voorzien van bepaalde functionaliteiten welke worden geleverd door de BlackBerry serversoftware die RIM in eigendom heeft, zonder dat RIM-cliënten deze serversoftware hoeven aan te schaffen. BlackBerry Prosumer Services omvatten de "Internetservice voor de BlackBerry" van RIM. De Internetservice voor de BlackBerry biedt abonnees de mogelijkheid: (a) bepaalde ISP of andere e-mailaccounts van derden voor push-based ontvangst op uw Toestel te installeren; (b) een toesteleigen e-mailadres aan te maken voor uw Toestel; en (c) toegang te verkrijgen tot bepaalde internetinhoud en –diensten; De e-mailfunctionaliteit van de BlackBerry-internetverbinding staat ook wel bekend als "MyEmail", "Blackberry Internet Mail" en/of een voor uw Airtime Serviceprovider unieke productnaam. Het is mogelijk dat alle of enkele BlackBerry Prosumer Services niet worden ondersteund door uw Airtime Serviceprovider. Informeer bij uw Airtime Serviceprovider naar de beschikbaarheid van deze dienst.

"Serversoftware voor de BlackBerry": de serversoftware in eigendom van RIM (bestaande uit door RIM in eigendom gehouden: software, interfaces, inhoud en data, welke al dan niet technisch beschouwd worden als softwarecode, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de server routing protocol identifier (SRPID), de SRP-bevestigingscode en alle overige identifiers die RIM verstrekt voor het gebruik met een bepaalde kopie van serversoftware; en Onderdelen van Derden), of een gedeelte daarvan, waarvan één kopie bestemd is voor installatie op een computer en door meerdere Toestellen op enig moment gebruikt kan worden. Voorbeelden van Serversoftware voor de BlackBerry zijn de "BlackBerry Enterprise Server", die is ontworpen ter integratie van en een link bewerkstelligt tussen bepaalde zakelijke applicatieservers (zoals e-mailservers) en de Toestellen die bedoeld zijn om met software van de "BlackBerry Enterprise Server" te werken, en de "BlackBerry Mobile Voice" software, welke is ontworpen om eigenschappen van de kantoortelefoon voor Toestellen beschikbaar te maken.

"BlackBerry Solution": de Software en ten minste een van de volgende aanvullende artikelen voor gebruik in combinatie met de Software: RIM-Product, Serversoftware voor de BlackBerry , Software voor BlackBerry-Toestellen , PC Software en/of Dienst(en) voor de BlackBerry; tezamen met de bijbehorende Documentatie.

"Documentatie": de betreffende installatiegids of standaard-eindgebruikersdocumentatie, welke door RIM is opgesteld en verstrekt voor een bepaald type en een bepaalde versie Software, RIM-Product of Dienst, met inbegrip van beveiligingsinstructies. De Documentatie kan tevens worden ingezien op http://docs.blackberry.com of bij RIM worden aangevraagd via legalinfo@rim.com. Voor alle duidelijkheid: de Documentatie bevat geen installatiegids of eindgebruikersdocumentatie die is opgesteld door een ander dan RIM of wijzigingen in de documentatie die door een ander dan RIM zijn aangebracht.

"Toestel": (a) een BlackBerry-Toestel; of (b) een Toestel van een Derde.

"RIM Randapparatuur": accessoires of overige artikelen met inbegrip van, maar niet beperkt tot, microSD-kaarten of andere uitbreidbare geheugens en koptelefoons welke zijn ontworpen om in combinatie met een RIM-Product te gebruiken.

"RIM-Product": een van de BlackBerry-Toestellen en RIM Randapparatuur, zonder Software.

"Software": de aan u op grond van deze Overeenkomst beschikbaar gestelde Software voor BlackBerry-Toestellen, PC Software voor de BlackBerry of Serversoftware voor de BlackBerry ongeacht de vorm

waarin, het medium waarmee of de wijze waarop deze wordt verstrekt of vervolgens wordt geïnstalleerd of gebruikt. Indien de Serversoftware voor de BlackBerry kan voorzien in de activering van Software voor BlackBerry-Toestellen, omvat het begrip "Software" alle Software voor BlackBerry-Toestellen (met inbegrip van alle updates of upgrades daarvan, waarvoor geen andere voorwaarden zijn verstrekt) die door de Software wordt geactiveerd. Het begrip "Software"omvat geen Software van Derden of Inhoud van Derden, ongeacht of deze Software of Inhoud van Derden door RIM wordt gedistribueerd en ongeacht of de Software of Inhoud van Derden vergezeld gaat van, verstrekt wordt bij, of werkt in combinatie met de Software en/of enig gedeelte van uw BlackBerry Solution of Toestel van een Derde.

"Dienst(en)": alle aan u door of namens RIM geleverde diensten als onderdeel van uw BlackBerry Solution (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle RIM-diensten zoals de BlackBerry Prosumer Service, waarop u zich abonneert, en alle nieuwe RIM-diensten of wijzigingen in een bestaande RIM-dienst die door RIM wordt aangeboden, of die RIM anderszins van tijd tot tijd aan u beschikbaar stelt).

"Onderdelen van Derden": software en interfaces waarvoor RIM een licentie heeft gekregen van een derde voor verwerking in een softwareproduct van RIM, of voor verwerking in firmware, in geval van hardwareproducten van RIM, gedistribueerd als een integraal onderdeel van dat RIM-product onder een RIM-merk, met uitzondering van Software van Derden.

"Inhoud van Derden": inhoud die aan een derde toebehoort, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bestanden, databanken en websites van derden.

"Toestel van een Derde": elk draadloos smartphone-toestel anders dan een BlackBerry-Toestel, ten aanzien waarvan RIM heeft bepaald dat de Software voor een BlackBerry-Toestel geheel of gedeeltelijk daarop kan functioneren, en in verband waarmee RIM een overeenkomst heeft gesloten met uw Airtime Serviceprovider, waarin aan het betreffende draadloze apparaat van een derde toegang tot de RIM-infrastructuur wordt verleend.

"Artikelen van Derden": Hardware van Derden, Software van Derden, Inhoud van Derden en Producten van Derden.

"Hardware van Derden": Toestellen, computers, toerusting, randapparatuur en alle overige hardwareproducten die geen RIM-Producten zijn.

"Zaken van Derden": Hardware van Derden en Software van Derden en alle overige zakelijke producten die geen RIM-Producten zijn.

"Diensten van Derden": diensten verricht door een derde, met inbegrip van Airtime Services en elke website die niet door RIM wordt beheerd.

"Software van Derden": stand-alone softwareapplicaties welke in eigendom zijn van een derde en welke worden verstrekt of anderszins beschikbaar worden gesteld met of door middel van RIM -Producten of RIM-Software. Voorbeelden van Software van Derden zijn "Documents To Go" van DataViz op bepaalde BlackBerry-Toestellen en "Roxio Media Manager" van Sonic Solutions, indien deze in combinatie met de Desktop Software voor de BlackBerry wordt verstrekt.

"Uw BlackBerry Solution": de Software en ten minste een van de volgende aanvullende producten die u verkrijgt, installeert, beschikbaar stelt of ten aanzien waarvan u anderszins machtiging verleent en waarvoor u verantwoordelijkheid aanvaardt in verband met het in uw omstandigheden toepasselijke gebruik, in combinatie met de Software, van: een RIM-Product, Serversoftware voor de BlackBerry , Software voor

BlackBerry-Toestellen, PC Software en/of Diensten voor de BlackBerry; tezamen met de bijbehorende Documentatie.

2. Licentie voor Software en Documentatie. De Software wordt ingevolge deze Overeenkomst in licentie gegeven en niet verkocht. Uw licentie voor het gebruik van de Software is afhankelijk van betaling van de eventuele licentievergoeding. Behoudens de hierin vervatte voorwaarden verleent deze Overeenkomst u een persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie op grond waarvan u en uw Bevoegde Gebruikers gezamenlijk:

(a) indien het ingeval van de Software gaat om Serversoftware voor de BlackBerry:
  (i) het aantal kopieën (met inbegrip van virtuele kopieën) van de Software kunnen installeren en gebruiken dat overeenkomt met de voor de Software aan RIM of aan de officiële distributeur van RIM verschuldigde vergoeding (en indien voor de Software geen vergoeding is verschuldigd aan RIM of aan de officiële distributeur van RIM: zoveel kopieën kunnen installeren en gebruiken als door RIM of haar officiële distributeur door middel van een schriftelijke machtiging zijn toegestaan); en
  (ii) de Software toegankelijk kunnen maken voor het aantal Toestellen dat overeenkomt met de aan RIM of de officiële distributeur van RIM betaalde vergoedingen (en indien geen vergoedingen aan RIM of de officiële distributeur van RIM verschuldigd zijn voor het toegankelijk maken van de Software voor Toestellen: de Software toegankelijk kunnen maken voor zoveel Toestellen als anderszins door middel van een schriftelijke machtiging van RIM of haar officiële distributeur is toegestaan) (indien u bijvoorbeeld BlackBerry Enterprise Server-software installeert, dient u licenties voor gebruik door cliënten (*client access licenses, CAL's*) aan te schaffen voor het aantal Toestellen dat in combinatie met dat type Serversoftware voor de BlackBerry wordt gebruikt of anderszins van RIM een machtiging te verkrijgen waarin het aantal Bevoegde Gebruikers is aangegeven waarvoor de Software toegankelijk wordt gemaakt); en

(b) indien het Software voor Blackberry-Toestellen of PC Software voor de BlackBerry betreft en:
  (i) indien de Software vooraf op de hardware geïnstalleerd is, alleen de op de hardware geïnstalleerde kopie van die Software kunnen gebruiken; of
  (ii) indien de Software niet vooraf op de hardware is geïnstalleerd, de Software kunnen installeren en gebruiken op het aantal sets van de toepasselijke hardware dat overeenkomt met de aan RIM of de officiële distributeur van RIM voor de Software betaalde vergoedingen (en indien geen vergoedingen aan RIM of de officiële distributeur van RIM verschuldigd zijn: het aantal kopieën kunnen installeren en gebruiken waarvoor anderszins door middel van een schriftelijke machtiging van RIM of haar officiële distributeur is toegestaan).

Indien u de Software (en eventuele daarmee verbandhoudende CAL's) op basis van een abonnement of als onderdeel van een gratis proefabonnement verkrijgt, zijn de licentierechten als hierboven omschreven uitsluitend van toepassing voor de termijn waarvoor u de verplichte abonnementskosten heeft betaald of, in voorkomend geval, voor de door RIM of haar officiële distributeur toegestane termijn).

In alle gevallen geeft/geven de krachtens deze Overeenkomst verleende licentie(s) u en uw Bevoegde Gebruikers het recht de Software te gebruiken of te doen gebruiken of gebruik te maken van de Diensten uitsluitend voor eigen interne of persoonlijke doeleinden en uitsluitend als onderdeel van uw BlackBerry Solution. Indien een Bevoegde Gebruiker de Software voor het BlackBerry-Toestel daarnaast wil gebruiken als onderdeel van een andere BlackBerry Solution (m.a.w. een BlackBerry Solution welke gedeeltelijk bestaat uit artikelen, software of diensten in eigendom van RIM die niet door u of door iemand die namens u optreedt, is verkregen, geïnstalleerd of geactiveerd, en u bereid bent dat gebruik toe te staan maar er geen verantwoordelijkheid voor aanvaardt; "Andere

BlackBerry Solution"), wordt dat gebruik niet gedekt door deze licentieovereenkomst en dient u de Bevoegde Gebruiker te verplichten een afzonderlijke licentieovereenkomst aan te gaan met RIM, op grond waarvan hij of zij de Software voor BlackBerry-Toestellen als onderdeel van de Andere BlackBerry Solution mag gebruiken. (indien u bijv. een bedrijf bent en uw werknemer gebruik wenst te maken van de Software voor BlackBerry-Toestellen, in combinatie met zijn of haar persoonlijke BlackBerry Prosumer Services, en u bereid bent dit gebruik toe te staan maar daarvoor geen verantwoordelijkheid te aanvaarden, dient uw werknemer op persoonlijke titel met RIM een Licentieovereenkomst voor BlackBerry Software aan te gaan, op grond waarvan hij of zij gebruik mag maken van de Software met die Andere BlackBerry Solution, terwijl hij of zij daarnaast een Bevoegde Gebruiker ingevolge deze Overeenkomst is. In de meeste gevallen wordt de Licentieovereenkomst voor BlackBerry-Software aan de betreffende persoon getoond wanneer deze aangeeft de Software voor BlackBerry-Toestellen te willen activeren voor gebruik met BlackBerry Prosumer Services, en in andere gevallen is deze verkrijgbaar bij RIM via www.blackberry.com/legal. Evenzo dienen uw cliënten een Licentieovereenkomst voor BlackBerry Solution aan te gaan om de BlackBerry Enterprise Server Software te kunnen gebruiken als onderdeel van hun BlackBerry Solution, indien er een Hosted BES Access Overeenkomst op u van toepassing is.)

Deze Overeenkomst en de hierin verleende licenties geven geen recht op: (a) toekomstige upgrades of updates van de Software of de Software van Derden; (b) in geval van Software voor BlackBerry-Toestellen die zich op een Toestel bevindt: de mogelijkheid om andere applicaties te openen dan de applicaties die deel uitmaken van de Software; of (c) het verkrijgen van nieuwe of gewijzigde Diensten. Ongeacht de vorige bepaling kan de Software een functionaliteit bevatten waarmee automatisch naar updates of upgrades van de Software wordt gezocht. Indien u, of een derde met wie u een overeenkomst heeft voor de levering van uw BlackBerry Solution of onderdelen daarvan, uw BlackBerry Solution niet configureert ter voorkoming van het doorgeven of gebruiken van upgrades of updates van de Software, de Software van Derden of Diensten van Derden, gaat u er hierbij mee akkoord dat RIM deze updates of upgrades van tijd tot tijd aan u beschikbaar kan stellen (zonder daartoe verplicht te zijn). Indien RIM rechtstreeks of via een distributeur (met inbegrip van uw Airtime Serviceprovider) updates of upgrades maakt van de Software of Diensten die u ter beschikking staan, zijn op deze updates of upgrades de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing, tenzij de Software of Dienst(en) uitdrukkelijk aan u wordt/worden verstrekt op grond van andere of aanvullende voorwaarden, in welk geval deze andere of aanvullende voorwaarden (waaronder de betaling van aanvullende vergoedingen begrepen kan zijn) van toepassing zijn, indien u de daarbij behorende voorwaarden aanvaardt of gebruikmaakt van de update of upgrade.

U heeft niet het recht de Software geheel of gedeeltelijk af te drukken, te distribueren of te wijzigen. Behalve voor zover wettelijke bepalingen RIM uitdrukkelijk beletten deze activiteiten te verbieden, heeft u niet het recht de Software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te reproduceren of anderszins te dupliceren, behoudens voor zover u daartoe op grond van deze Overeenkomst of een afzonderlijke tussen u en RIM gesloten schriftelijke overeenkomst bevoegd bent. Voor de toepassing van deze bepaling betekent "kopiëren" of "reproduceren" niet het kopiëren van verklaringen en instructies van de Software die vanzelf worden getoond bij een normale uitvoering van het programma en bij een gebruik dat in overeenstemming is met de Documentatie en de daarin omschreven doeleinden, in het kader van het maken van ongewijzigde regelmatige back-ups van de Software of van de computer of van het systeem waarop de Software is geïnstalleerd, overeenkomstig de voor de bedrijfstak gebruikelijke bedrijfsvoering. U heeft niet het recht Documentatie of een gedeelte daarvan te kopiëren, tenzij u daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van RIM. U mag één kopie van de Documentatie downloaden van http://docs.blackberry.com, uitsluitend voor eigen gebruik en met inachtneming van deze voorwaarden en in combinatie met het gebruik van de Software.

3. Gebruik van uw BlackBerry Solution. U bent verantwoordelijk voor alle door u of uw Bevoegde Gebruikers ondernomen activiteiten met betrekking tot uw BlackBerry Solution en u dient ervoor te zorgen dat:

(a) u en uw Bevoegde Gebruikers uw BlackBerry Solution en elk onderdeel daarvan uitsluitend gebruiken in overeenstemming met deze Overeenkomst, alle toepasselijke wet- en regelgeving en de bijbehorende Documentatie voor uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan;

(b) u het recht en de bevoegdheid heeft deze Overeenkomst aan te gaan, hetzij namens uzelf of namens een vennootschap of andere entiteit, of namens een minderjarige, en dat u meerderjarig bent;

(c) alle aan RIM ingevolge deze Overeenkomst verstrekte informatie waarheidsgetrouw, juist, up-to-date en volledig is;

(d) u en uw Bevoegde Gebruikers niet bewust, na daarover inlichtingen te hebben ingewonnen zoals van een redelijk persoon in uw positie of in de positie van een van uw Bevoegde Gebruikers kan worden verwacht, uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan geïsoleerd gebruiken of door anderen laten gebruiken of met andere software of gegevens gebruiken of door anderen laten gebruiken op zodanige wijze dat, naar het redelijk oordeel van RIM, software, systemen, netwerken of gegevens welke door enig persoon, met inbegrip van RIM of een Airtime Serviceprovider, worden gebruikt, wordt gestoord, gecorrumpeerd of aangetast, of anderszins een schadelijk effect heeft op RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep, een Airtime Serviceprovider of een van hun respectievelijke cliënten of producten of diensten, en dat u deze activiteiten onmiddellijk staakt nadat RIM u daarvan in kennis heeft gesteld;

(e) u en uw Bevoegde Gebruikers geen treiterende, beledigende, lasterlijke, onrechtmatige of misleidende boodschappen, inhoud of informatie versturen met gebruikmaking van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan.;

(f) u en uw Bevoegde Gebruikers uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan niet gebruiken voor het plegen van een misdrijf of het doen van een poging daartoe, of voor het faciliteren van het plegen van een misdrijf of een andere verboden of onrechtmatige daad, met inbegrip van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer of de schending van, inbreuk op of ongeoorloofde toepassing van intellectuele-eigendomsrechten en/of overige eigendomsrechten van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het kopiëren en delen van Inhoud van Derden die u en uw Bevoegde Gebruikers niet mogen kopiëren en delen, of het onrechtmatig omzeilen van beschermingsmaatregelen in het kader van het beheer van digitale rechten);

(g) u en uw Bevoegde Gebruikers de Software of enig onderdeel daarvan of uw recht op het gebruik van de Diensten of enig onderdeel daarvan niet (trachten te) verkopen, verhuren, leasen of overdragen (met inbegrip van het exploiteren van een servicebureau of een daaraan gelijk te stellen dienst met gebruikmaking van de Software) aan een ander, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM;

(h) u en uw Bevoegde Gebruikers de Software of enig onderdeel daarvan die vooraf door of namens RIM op een RIM-Product is geïnstalleerd, overdragen of een poging daartoe doen voor gebruik op een ander apparaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM.

(i) u en uw Bevoegde Gebruikers met RIM zullen samenwerken en door RIM gevraagde informatie zullen verstrekken, om RIM behulpzaam te zijn bij het onderzoek naar en de vaststelling of er sprake is van een inbreuk op de Overeenkomst, zulks door RIM of een door RIM aangestelde onafhankelijke accountant toegang te verschaffen tot het terrein, de gebouwen en de computers waar de Producten, Diensten of Software van RIM wordt of is gebruikt, alsmede tot de stukken die daarop betrekking hebben. U machtigt RIM hierbij samen te werken met: (i) wetshandhavende instanties bij het onderzoek naar vermoede delicten; (ii) derden bij het onderzoek van handelingen in strijd met deze Overeenkomst; en (iii) systeembeheerders bij internetproviders, netwerken of rekendiensten bij het toezicht op de naleving van deze Overeenkomst. Deze samenwerking kan

tevens inhouden dat RIM de gebruikersnaam, het IP-adres of andere persoonsgegevens van u of uw Bevoegde Gebruikers bekendmaakt.

4. Producten van Derden en Diensten van Derden In het kader van uw gebruik van de BlackBerry Solution kunt u toegang verkrijgen tot Producten van Derden en Diensten van Derden.

(a) Vereiste Producten van Derden. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de Producten van Derden en Diensten van Derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de computersystemen, internetverbinding en Airtime Services) waarmee u gebruik wilt maken van uw BlackBerry Solution, voldoen aan de minimumvereisten van RIM, waaronder zonder enige uitzondering zijn begrepen de kloksnelheid, het geheugen, de software voor cliënten en de beschikbaarheid van de voor uw BlackBerry Solution vereiste vrije toegang tot het internet, zoals omschreven in de Documentatie, en dat het gebruik van die Producten van Derden en/of Diensten van Derden door u en uw Bevoegde Gebruikers met uw BlackBerry Solution niet in strijd is met enige licenties, voorwaarden, wetten, regels en/of regelingen betreffende het gebruik van die Producten van Derden en Diensten van Derden.

(b) Airtime Services. In de meeste gevallen is voor uw BlackBerry Solution een abonnement voor Airtime Services vereist voor het gebruik van uw BlackBerry Solution en dient u dit abonnement via een Airtime Serviceprovider af te sluiten (of indien mogelijk via RIM namens een Airtime Serviceprovider) ; op deze Airtime Services zijn de voorwaarden van de betreffende Airtime Serviceprovider van toepassing. Indien u wilt weten welke Airtime Serviceproviders uw BlackBerry Solution op uw locatie ondersteunen, kunt u contact opnemen met RIM via legalinfo@rim.com.

(c) Vereiste Diensten van Derden. RIM kan u tevens voorzien van Software-artikelen voor BlackBerry-Toestellen die speciaal bedoeld zijn om u toegang te verschaffen tot bepaalde Diensten van Derden (zoals My Space en MSN Messenger). Om toegang te verkrijgen tot de Diensten van Derden met gebruikmaking van uw Toestel moet uw Airtime Serviceprovider u daarvoor toestemming geven. Het is ook mogelijk dat u een account bij de provider van de Dienst van Derden nodig heeft om deze Software voor BlackBerry-Toestellen met bepaalde eigenschappen te kunnen gebruiken; op deze account zijn de voorwaarden van toepassing waarmee u in verband met de Dienst van de Derde akkoord bent gegaan.

Indien u niet zeker weet of een website, inhoud, artikel, product of dienst afkomstig is van RIM, kunt u contact opnemen met RIM via legalinfo@rim.com. Indien u te maken heeft met derden via internet of in verband met Diensten van Derden, dient u ervoor te zorgen dat u weet met wie u te maken heeft en dat u de aan die websites en eventueel door u te ontvangen Diensten van Derden of Producten van Derden verbonden voorwaarden kent, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, leverings- en betalingsvoorwaarden, gebruikersvoorwaarden, licentievoorwaarden voor eindgebruikers, de mogelijkheid om producten terug te geven, voorwaarden betreffende de bescherming van persoonsgegevens, instellingen ter bescherming van persoonsgegevens en beveiligingskenmerken voor de beveiliging van uw privé-gegevens en het waarborgen van uw persoonlijke veiligheid. Indien u overeenkomsten aangaat met derden, bent u ervoor verantwoordelijk dat u de voorwaarden van die overeenkomsten naleeft.

5. Aanvullende Voorwaarden voor Software van Derden en Onderdelen van Derden. Onverminderd het hierboven bepaalde kan de Software Onderdelen van Derden bevatten, en om uw gebruik van uw BlackBerry Solution te verbeteren, kan Software van Derden worden verstrekt in combinatie met Producten of Software van RIM wanneer deze door RIM worden toegezonden of nadien worden verzonden, gedistribueerd of anderszins van tijd tot tijd aan u beschikbaar worden gesteld. Op uw gebruik van de Software van Derden en de Onderdelen van Derden (met inbegrip van eventuele updates en upgrades daarvan) kunnen afzonderlijke of aanvullende

voorwaarden van toepassing zijn. Deze eventuele afzonderlijke of aanvullende voorwaarden worden beschikbaar gesteld in een tekstbestand dat bij de Software wordt ingesloten en/of kunnen, in geval van Software van Derden, beschikbaar worden gesteld wanneer u de Software van Derden voor de eerste keer installeert of gebruikt. Met betrekking tot Software van Derden die u van RIM verkrijgt, kan RIM deze software uitsluitend beschikbaar stellen, indien u bevestigt, erkent en ermee akkoord gaat dat: (a) deze software uitsluitend wordt verstrekt om uw gebruik te vergemakkelijken; en (b) op deze software de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing zijn alsof het Software betreft, indien de software niet wordt vergezeld van een afzonderlijke softwarelicentie, behalve dat deze in alle gevallen door RIM wordt verstrekt op basis van de staat waarin de software zich op dat moment bevindt ("*as is*") en op basis van de beschikbaarheid van de software op dat moment ("*as available*"), zonder uitdrukkelijke of impliciete voorwaarden, goedkeuringen, garanties, verklaringen of vrijwaringsverklaringen. Indien u Software van Derden op andere voorwaarden wilt verkrijgen, dient u deze Software van Derden rechtstreeks van de leveranciers daarvan af te nemen. Deze afzonderlijke licentieovereenkomsten of aanvullende voorwaarden tussen u en de leverancier zijn in geen geval bindend jegens RIM en kunnen in geen geval RIM op enige wijze aanvullende verplichtingen opleggen of verplichtingen welke niet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst. Voor zover op een bepaald Onderdeel van Derden aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op grond waarvan u ruimere rechten heeft m.b.t. het gebruiken, kopiëren, distribueren of wijzigen van het gehele of een gedeelte van dat Onderdeel van een Derde dan u ingevolge deze Overeenkomst zijn toegekend, verkrijgt u het voordeel van die ruimere rechten, uitsluitend voor zover u deze ruimere rechten kunt uitoefenen zonder te handelen in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

6. Ondersteuning van Desktop-Cryptografie. De Software voor BlackBerry-Toestellen kan softwaremodules bevatten die gebruikers in staat stellen bepaalde van hun bestaande cryptografische toepassingen voor de desktop (zoals S/MIME Versie 3.0 (of hoger) of toepassingen gebaseerd op de RFC 2440-norm, zoals PGP) (hierna elk op zichzelf een "Cryptografische Toepassing voor de Desktop" te noemen) draadloos uit te breiden naar bepaalde Toestellen. Voor bepaalde Cryptografische Toepassingen voor de Desktop kan het vereist zijn dat u deze Cryptografische Toepassingen voor de Desktop eerst aanschaft bij een derdeverkoper. RIM levert zelf geen onderdelen van de cryptografische infrastructuur welke voor de Cryptografische Toepassingen voor de Desktop benodigd zijn en RIM neemt geen verantwoordelijkheid voor de selectie, aanschaf, invoering, functioneren of niet-functioneren, ondersteuning, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enig onderdeel van uw cryptografische infrastructuur, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de selectie, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van de infrastructurele software of van digitale handtekeningen, openbare sleutels, certificaten van derden en daarmee verbonden diensten, of de verificatie of verificatiemethode die in combinatie met de cryptografische infrastructuur wordt gebruikt. U dient ervoor te zorgen dat u de voorwaarden, regels en regelingen in acht neemt betreffende uw gebruik van de toepasselijke cryptografische infrastructuur, certificaten, openbare sleutels en andere diensten of software waarvan u eventueel gebruikmaakt in verband met uw specifieke Cryptografische Toepassingen voor de Desktop. RIM IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIG PROBLEEM VOORTVLOEIEND UIT OF VERBANDHOUDEND MET UW CRYPTOGRAFISCHE TOEPASSINGEN VOOR DE DESKTOP.

7. Intellectuele Eigendom. U of uw Bevoegde Gebruikers verwerven hierbij geen (eigendoms)rechten op of belang in intellectuele eigendommen of andere eigendomsrechten, waaronder begrepen octrooien, ontwerpen, handelsmerken, auteursrecht, databankrechten of rechten in vertrouwelijke informatie of handelsgeheimen, op of in verband met uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan. U verwerft evenmin licentierechten op of in verband met uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, anders dan de rechten waarvoor deze Overeenkomst, of een eventuele andere door u en RIM gezamenlijk gesloten schriftelijke overeenkomst, u uitdrukkelijk een licentie verleent. Uit hoofde van deze Overeenkomst worden geen eventuele titels en/of eigendomsrechten op de RIM-Producten verleend. Rechten welke niet expliciet krachtens deze Overeenkomst worden verleend, zijn uitdrukkelijk voorbehouden. Voor alle duidelijkheid zijn ongeacht alle overige bepalingen van deze Overeenkomst de op de Software verleende licenties in geen geval van toepassing op, en kunnen deze in geen geval worden opgevat als van toepassing op het gebruik van Diensten van Derden of "Producten van Derden", hetzij op stand-alone basis of in combinatie met uw BlackBerry Solution en, zonder enige beperking van het hiervoor bepaalde, worden de krachtens deze Overeenkomst verleende licenties in geen geval op zodanige wijze opgevat dat

elke leverancier van die Diensten van Derden of Producten van Derden met succes kan stellen dat voor het gebruik van die Diensten van Derden of Producten van Derden, hetzij in combinatie met de BlackBerry Solution of een onderdeel daarvan, of op stand-alone basis, een licentie is verleend uit hoofde van de octrooien van RIM, op grond van het feit dat in deze Overeenkomst licentie wordt verleend voor de Software. De Software, met inbegrip van eventuele kopieën die u van de Software maakt, wordt uitsluitend aan u in licentie gegeven en niet aan u verkocht, en de Software, alle Documentatie en alle websites die u toegang geven tot Diensten, worden beschermd door Canadese, Amerikaanse en internationale wetgeving op het gebied van auteursrecht en octrooirecht, alsmede door bepalingen in internationale verdragen. Er bestaan strenge strafmaatregelen, zowel civiele als strafrechtelijke, voor de schending van intellectuele-eigendomsrechten. U gaat ermee akkoord dat niets in deze Overeenkomst eventuele rechten en rechtsmiddelen aantast, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het recht op een voorlopige voorziening, die RIM krachtens toepasselijke wetgeving kunnen toekomen met betrekking tot de bescherming van de intellectuele eigendom of andere eigendomsrechten van RIM.

8. Vrije Doorgang van Cisco zonder Inroepen van Rechten Indien uw BlackBerry Solution Cisco-Technologie bevat, gaat u er vanwege uw recht op het gebruik van de Cisco-Technologie mee akkoord dat u geen aan de Cisco Technologie verbonden octrooirechten zult inroepen tegen Cisco, cliënten van Cisco, distributeurs of licentiehouders van de Cisco-Technologie voor het vervaardigen, het vervaardigd hebben, het gebruiken, verkopen, te koop aanbieden of importeren van producten welke voldoen aan de Cisco-Technologie of deze implementeren. Voor de toepassing van deze Overeenkomst betekent "Cisco-Technologie" software, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP-specificaties, Cisco-technologie voor Cliëntextensies, technische informatie en algoritmen, welke uitsluitend verband houden met de LEAP c.q. Clientextensies van Cisco.

9. Invoer-, Uitvoer- en Gebruiksbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse Overheid.

(a) U erkent dat de RIM-Producten en Software cryptografische technologie bevatten waarop door Overheidsinstanties (zoals hieronder omschreven) ingestelde invoer-, uitvoer- en/of gebruiksbeperkingen van toepassing kunnen zijn op grond van wettelijke bepalingen of regelingen. U gaat ermee akkoord dat de Producten en Software van RIM niet mogen worden ingevoerd, uitgevoerd, gebruikt, overgedragen of doorgevoerd, behoudens overeenkomstig de wetgeving en regelingen van de nationale en/of andere (subnationale en/of supranationale) overheidsinstanties die bevoegd zijn in het land/de landen en/of gebieden waarvandaan de Producten en Software van RIM worden uitgevoerd of waarin de Producten en Software van RIM worden ingevoerd (gezamenlijk te noemen: de "Overheidsinstantie(s)"). U gaat er zonder enige uitzondering mee akkoord dat de Producten en Software van RIM niet zullen worden uitgevoerd: (i) naar een land dat voorkomt op de Canadese lijst van gebieden ten aanzien waarvan beperkingen gelden (*Area Control List*); (ii) naar een land waarvoor een embargo of actie van de VN-veiligheidsraad geldt; (iii) in tegenspraak met Punt 5505 van de Canadese Lijst voor Exportbewaking; (iv) naar landen waarvoor economische sancties en embargo's van de Verenigde Staten gelden; en (v) naar personen of entiteiten die geen exportproducten uit de VS of producten afkomstig uit de VS mogen ontvangen. Indien u vragen heeft over het onderhavige artikel, kunt u contact opnemen met RIM via legalinfo@rim.com. U verklaart hierbij dat: (A) u, voor zover u weet, in aanmerking komt voor ontvangst van de Product(en) en Software van RIM krachtens toepasselijk recht; (B) u de RIM-Producten en RIM-Software niet zult gebruiken voor de ontwikkeling, de productie, de afhandeling, het onderhoud, de opslag, de opsporing, de identificatie of verspreiding van chemische, biologische of nucleaire wapens of de raketopstellingen daarvan of van materialen of uitrustingen die in dergelijke wapens of hun raketopstellingen kunnen worden gebruikt, en dat u de RIM-Producten en RIM-Software niet zult doorverkopen aan of uitvoeren naar een persoon of entiteit die bij dergelijke activiteiten betrokken is; en (C) u ervoor zult zorgen dat Bevoegde Gebruikers de RIM-Producten en de RIM-Software overeenkomstig de bovenstaande beperkingen gebruiken. Ongeacht overeenkomsten met derden of wettelijke bepalingen, regelingen of beleidsregels zullen uw rechten met betrekking tot de

Software, indien u een overheidslichaam van de Verenigde Staten van Amerika bent, de in deze Overeenkomst verleende rechten niet te boven gaan, tenzij RIM uitdrukkelijk daarmee akkoord is gegaan in een tussen u en RIM gesloten schriftelijke overeenkomst, welke door een Chief Operating Officer of Chief Executive Officer van RIM is ondertekend.

(b) U gaat er hierbij mee akkoord dat u RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep en de Airtime Serviceprovider vrijwaart tegen alle vorderingen, acties, aansprakelijkheid of kosten (met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten) welke het gevolg zijn van het feit dat u de erkenningen, overeenkomsten en verklaringen van het onderhavige artikel niet bent nagekomen.

10. Beveiliging. Uw BlackBerry Solution kan gebruikmaken van een versleutelingsniveau voor gegevensbeveiliging voor de communicatie tussen uw Toestel en het computersysteem waarmee uw Toestel wordt bestuurd. U gaat ermee akkoord dat u volledige verantwoordelijkheid aanvaardt voor het nemen van de geëigende beveiligingsmaatregelen om toegang tot uw Toestel en genoemd computersysteem te bewaken.

11. Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering. U bevestigt en gaat ermee akkoord dat de Software: (a) door RIM en/of de Vennootschappen van de RIM Groep is ontwikkeld met een aanzienlijke investering van tijd en kosten; en (b) dat de Software en bijbehorende CAL's vertrouwelijke informatie bevatten, waaronder begrepen de handelsgeheimen van RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep en hun respectievelijke leveranciers. Deze Overeenkomst geeft u niet het recht van RIM of haar distributeurs broncodes voor de Software te verkrijgen en u gaat ermee akkoord, behoudens voor zover RIM op grond van expliciete wetgeving deze activiteiten niet mag verbieden, dat u noch uw Bevoegde Gebruikers de Software en/of bijbehorende CAL's zullen veranderen, aanpassen, bewerken, vertalen, verminken, afgeleide werken daarvan zullen creëren of Reverse Engineering daarop zullen toepassen, of een poging daartoe zullen doen, of anderen toestaan dit te doen of daarin te berusten, daartoe bevoegdheid te verlenen of daartoe aan te moedigen. Voor de toepassing van deze Overeenkomst omvat "Reverse Engineering" alle handelingen van reverse engineering, het vertalen, disassembleren, decompileren, decoderen of ontmantelen (met inbegrip van elk aspect van "het dumpen van RAM/ROM of permanente opslag", "link sniffing via de kabel of draadloos", of "black box" reverse engineering) van gegevens, software (waaronder begrepen interfaces, protocollen en alle overige data welke deel uitmaken van of worden gebruikt in combinatie met programma's die al dan niet technisch beschouwd kunnen worden als softwarecode), diensten of hardware of methodes of procedures voor het verkrijgen of converteren van informatie, data of software van de ene vorm in een voor mensen leesbare vorm.

12. Duur. Deze Overeenkomst gaat in zodra u zich gebonden verklaart aan de voorwaarden van deze Overeenkomst (zoals omschreven in bovenvermelde overwegingen) en blijft steeds van kracht, tenzij deze overeenkomstig de hierin vervatte bepalingen wordt beëindigd.

Ongeacht het voorafgaande, indien RIM u, nadat u deze Overeenkomst heeft gesloten, kosteloos aanvullende Software voor BlackBerry-Toestellen toezendt of anderszins doet toekomen, die bedoeld is om u toegang te verschaffen tot Diensten van Derden, behoudt RIM zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, vanwege het feit dat die Software voor BlackBerry-Toestellen steunt op de Diensten van Derden, uw licentie voor de gratis Software voor BlackBerry-Toestellen op enig moment om welke reden dan ook te beëindigen, zonder opzegging aan u; indien mogelijk, zal RIM echter vanuit zakelijk oogpunt al het redelijke doen om u een opzeggingsbrief te doen toekomen.

13. Rechtsmiddelen en Beëindiging

(a) Indien u of uw Bevoegde Gebruikers in strijd met deze Overeenkomst handelen, kan RIM, naast alle overige op grond van deze Overeenkomst of de wet beschikbare rechten en rechtsmiddelen, deze Overeenkomst en alle overige licentieovereenkomsten tussen u en RIM onmiddellijk

beëindigen voor elk onderdeel van uw BlackBerry Solution die door u of uw Bevoegde Gebruikers met de Software is gebruikt; en/of besluiten u of uw Bevoegde Gebruikers geen Dienst(en) met betrekking tot uw BlackBerry Solution meer aan te bieden. Indien u RIM heeft voorzien van nauwkeurige contactgegevens, zal RIM uw een notificatie van de opzegging van de Overeenkomst sturen.

(b) Zonder de algemene strekking van de voorgaande zin te beperken, wordt u geacht in strijd met deze Overeenkomst te handelen en heeft RIM het recht de Overeenkomst door middel van opzegging te beëindigen, indien:

(i) u of uw Bevoegde Gebruikers niet voldoen aan de hierin vervatte voorwaarden, of deze voorwaarden niet ten uitvoer brengen;

(ii) u zich schuldig maakt aan wezenlijke schending van een andere licentieovereenkomst of voorwaarden voor dienstverlening die u met RIM heeft voor enig onderdeel van uw BlackBerry Solution die door u of uw Bevoegde Gebruikers met de Software wordt gebruikt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de voorwaarden van een dergelijke click-wrap of shrink-wrap overeenkomst waarmee u akkoord bent gegaan op een website van RIM of anderszins

(iii) u of een van uw Bevoegde Gebruikers een belemmering vormt voor de klantenservice of bedrijfsvoering van RIM; of

(iv) enige maandelijkse of andere periodieke vergoeding of kosten welke verband houden met uw gebruik van uw BlackBerry Solution niet binnen dertig (30) dagen na de vervaldatum zijn betaald.

(c) Daarnaast kan RIM deze Overeenkomst beëindigen en/of het verlenen van de Dienst(en) onmiddellijk staken zonder in enige mate jegens u of uw Bevoegde Gebruikers aansprakelijk te zijn, indien RIM de gehele Dienst of een gedeelte daarvan niet kan verlenen of geen Airtime Services kan verlenen, indien van toepassing, als gevolg van een wettelijke bepaling, regeling, verplichting of uitspraak die op enigerlei wijze door een rechtsprekende instantie of overheidsinstelling is afgegeven of gedaan, of indien een bericht van een overheidsinstelling of -afdeling aangeeft dat ofwel RIM, ofwel de Airtime Serviceprovider de eventuele Airtime Services in hun geheel of een gedeelte daarvan niet mag verlenen.

(d) Niets in deze Overeenkomst zal worden opgevat als een vereiste voor RIM om afstand te doen van die wettelijke bepaling, regel, regeling of beperking, of om een herziening te vragen of in beroep te gaan van een rechterlijke uitspraak. RIM is niet aansprakelijk jegens u of uw Bevoegde Gebruikers op grond van of in verband met de beëindiging van deze Overeenkomst met inachtneming van het onderhavige artikel.

14. Gevolgen van Beëindiging Bij beëindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, of indien uw abonnement of een gratis proefabonnement op de Software verloopt: (a) dient u onverwijld alle gebruik van de Software (of het Software-artikel waarvan de licentie verlopen is) te staken en alle kopieën van die Software terug te geven die u of uw Bevoegde Gebruikers bezitten of beheren; en (b) heeft RIM het recht elke overdracht van gegevens naar en vanaf die Software te blokkeren, zonder u daarvan in kennis te stellen. Bij beëindiging van een eventueel door u bij RIM gehouden account machtigt u RIM om bestanden, programma's, gegevens en e-mailberichten in verband met die account te verwijderen, zonder u daarvan in kennis te stellen. In geval van beëindiging van deze Overeenkomst door RIM krachtens de bepalingen van deze Overeenkomst dient u RIM alle vergoedingen te betalen (waaronder begrepen redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten) en daarmee verbandhoudende kosten die RIM heeft gemaakt of opgelopen bij de uitoefening van haar in deze Overeenkomst

omschreven rechten. Ongeacht het voorgaande en vanwege de aard van de Software, kan het onmogelijk zijn om de Software terug te geven, doordat de Software is geïntegreerd in hardware die uw eigendom is (zoals een Toestel) en/of de Software geïnstalleerd kan zijn op een desktop of server op zodanige wijze dat u alleen maar een latere reproductie van de Software kunt teruggeven. Indien dit het geval is, dient u voor nadere instructies contact op te nemen met RIM via legalinfo@rim.com.

15. Vrijwaring/Aansprakelijkheid. U dient RIM, de Vennootschappen van de RIM Groep, de aan RIM gelieerde bedrijven, leveranciers, opvolgers, vertegenwoordigers, bevoegde distributeurs en rechtverkrijgenden en alle directeuren, bestuurders, werknemers en zelfstandige opdrachtnemers (elk te noemen "Gevrijwaarde Partijen van RIM") te vrijwaren tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, kosten of uitgaven (waaronder begrepen, zonder enige beperking, redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten) die door Gevrijwaarde Partijen van RIM verschuldigd zijn als gevolg van: (a) inbreuk op octrooien of overige intellectuele eigendom of eigendomsrechten voortvloeiend uit de combinatie met of het gebruik van een apparaat (anders dan een Toestel), systeem of dienst in verband met uw BlackBerry Solution of een onderdeel daarvan; (b) schadevergoeding voortvloeiend uit uw handelen in strijd met een van de volgende items van deze Overeenkomst: "Ondersteuning van Desktop-Cryptografie" (artikel 6), "Het gebruik van uw BlackBerry Solution" (artikel 3), "Licentie voor Software en Documentatie (artikel 2), "Vereiste Producten van Derden" (artikel 4(a)), "Airtime Services" (artikel 4(b)), "Vereiste Diensten van Derden" (artikel 4(c), "Intellectuele Eigendom" (artikel 7), "Invoer-, Uitvoer- en Gebruikersbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse overheid" (artikel 9), "Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering" (artikel 11); (c) elk letsel, overlijden of elke zaakschade voortvloeiend uit nalatigheid of wangedrag van u of uw Bevoegde Gebruikers in verband met het gebruik door u of uw Bevoegde Gebruikers van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan; of (d) vorderingen die derden hebben ingesteld tegen RIM als gevolg van of in verband met het gebruik door u of uw Bevoegde Gebruikers van de Software of uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan (anders dan vorderingen welke uitsluitend voortvloeien uit het gebruik van het Product, de Software en/of de Service van RIM dat is beoogd door en volledig in overeenstemming is met de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Documentatie die specifiek van toepassing is op de betreffende versie van de Software en/of de RIM-Producten). Geen van de in deze Overeenkomst aan RIM toegekende rechtsmiddelen is bedoeld of kan worden opgevat als een exclusief rechtsmiddel met uitsluiting van alle andere in deze Overeenkomst of door de wet of op grond van billijkheid toegekende rechtsmiddelen, maar zijn alle cumulatief.

16. Beperkte Garanties.

(a) Software.

(i) Indien gedurende de periode van negentig (90) dagen nadat de Software aan u is geleverd (de "Garantietermijn"), de Software zoals deze door RIM of een officiële distributeur van RIM beschikbaar is gesteld, niet de in de standaard Documentatie voor eindgebruikers ("Specificaties") omschreven functies kan uitvoeren, bij gebruik in overeenstemming met de door RIM in de Documentatie gegeven aanwijzingen welke van toepassing zijn op het specifieke type en de specifieke versie van de Software in combinatie met andere ongewijzigde onderdelen van uw BlackBerry Solution, zal RIM, naar uw keuze, ofwel al het redelijke doen om het probleem te herstellen of op te lossen ("workaround") (welk herstel of alternatief naar het redelijk oordeel van RIM op een aantal verschillende manieren aan u kan worden verstrekt, zoals door middel van cliëntondersteuning via telefoon of e-mail, in de vorm van een algemeen beschikbare uitgave van software-oplossingen, via de website van RIM, of op zodanige andere wijze als RIM u zal aangeven) ofwel de eenmalige bedragen die u voor de toepasselijke Software heeft betaald, vergoeden, indien u het gebruik van de Software staakt en de gegevensdrager waarop de Software aan u is geleverd en alle daarbij behorende verpakking binnen de Garantietermijn, vergezeld van een aankoopbewijs, aan RIM teruggeeft overeenkomstig uw normale procedure voor het teruggeven onder garantie (die kan lopen via uw eventuele Airtime Serviceprovider of verkooppunt).

(ii) Ongeacht bepalingen van deze Overeenkomst die daarmee in tegenspraak zijn, worden de gratis updates en upgrades zonder enige garantie aan u geleverd "AS IS".

(iii) Updates en upgrades waarvoor u aanvullende licentievergoedingen heeft betaald, zijn onderworpen aan de hierboven omschreven garantietermijn van negentig (90) dagen vanaf de dag waarop de upgrade voor Software aan u wordt geleverd.

(iv) Bovenstaande verplichting in dit artikel 16 is niet van toepassing indien het feit dat de Software de in de Specificatie omschreven functies niet kan uitvoeren te wijten is aan: (A) gebruik van de Software op een manier die niet strookt met een van uw verplichtingen als omschreven in de Artikelen van deze Overeenkomst met de titels "Vereiste Producten van Derden" (artikel 4(a)), "Airtime Services" (artikel 4(b)), "Vereiste Diensten van Derden" (artikel 4(c)), "Ondersteuning voor Desktop Cryptografie " (artikel 6), "Het gebruik van uw BlackBerry Solution" (artikel 3), "Licentie voor Software en Documentatie" (artikel 2), "Invoer-, Uitvoer- en Gebruikersbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse overheid" (artikel 9) of "Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering" (artikel 11) of op een manier die niet strookt met de instructies, met inbegrip van beveiligingsinstructies, als RIM heeft gegeven in de Documentatie die voor het betreffende type en de betreffende versie van de Software van toepassing is; of (B) het niet naar behoren functioneren of een ander probleem in verband met hardware (met inbegrip van problemen die ontstaan door gebrekkige Toestellen van Derden), netwerk, software of communicatiesysteem, anders dan overige onderdelen van uw BlackBerry Solution; of (C) door externe oorzaken die de Software aantasten, met inbegrip van de gegevensdragers waarop de Software geleverd is, zoals ongelukken, rampen, elektrostatische ontlading, brand, overstroming, bliksem, water of wind, de correctie van fouten die aan andere software dan aan de Software moeten worden toegeschreven, of gebreken tengevolge van reparaties of aanpassingen waarvoor RIM geen toestemming heeft gegeven.

(v) Voor alle duidelijkheid: tenzij het toepasselijke recht anders vereist, is deze garantie van toepassing op Software voor BlackBerry-Toestellen in nieuwe Toestellen en niet van toepassing op Software voor BlackBerry-Toestellen op gebruikte of gereviseerde Toestellen.

(vi) Er bestaat na aanschaf geen garantie op gratis downloads of aanvullende producten van Software (bestaande uit upgrades voor het geheel aan Software dat samen met het Toestel is aangeschaft) of op gratis Server Software. Indien een onderdeel van deze Software binnen de negentig (90) dagen na de dag waarop u de Software op uw Toestel of computer, al naar gelang van toepassing, hebt geïnstalleerd, niet overeenkomstig de Documentatie daarvan functioneert, kunt u contact opnemen met RIM en zal RIM aangeven welke ondersteuning eventueel voor die Software beschikbaar is (welke ondersteuning u naar het redelijk oordeel van RIM op een aantal verschillende manieren kan worden aangeboden, zoals door middel van de u geboden cliëntondersteuning via telefoon of e-mail, in de vorm van een algemeen beschikbare hersteluitgave of release, via de website van RIM, of op zodanige andere wijze als RIM u zal aangeven).

(vii) U erkent en gaat ermee akkoord dat, indien Software is ontworpen om u toegang te geven tot Producten van Derden of Diensten van Derden, RIM WELLICHT SLECHTS IN BEPERKTE MATE OF IN HET GEHEEL GEEN INVLOED KAN UITOEFENEN OP DE FUNCTIONALITEIT OF DE PRESTATIES OF HET NIET-PRESTEREN VAN DIE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, EN WELLICHT NIET IN STAAT IS EEN PROBLEEM DAT U BIJ DEZE SOFTWARE CONSTATEERT, TE HERSTELLEN OF EEN ALTERNATIEVE OPLOSSING DAARVOOR TE BIEDEN.

(viii) Dit artikel geeft een uitputtend overzicht van de verplichtingen van RIM en van uw enige rechtsmiddelen in verband met de Software en eventuele gebreken, fouten, problemen of niet-nakoming van de garantie voor de in het onderhavige artikel vermelde Software.

(b) Product(en). De beperkte garantie, indien van toepassing, voor de/het RIM-Product(en) ("Beperkte Productgarantie") staat vermeld in de betreffende Documentatie. De Beperkte Productgarantie is de exclusieve garantie voor alle RIM-Producten die onder de voorwaarden van deze Overeenkomst zijn verkocht en geeft een uitputtend overzicht van uw rechtsmiddelen in verband met de RIM-Producten en eventuele niet-nakoming van de Beperkte Productgarantie. De volgende leden van het artikel "Algemene Bepalingen" (artikel 26) van deze Overeenkomst dienen te worden beschouwd als ingelast in de voorwaarden van de Beperkte Productgarantie, welke voor zover noodzakelijk verplicht zijn gewijzigd om aan de Beperkte Productgarantie te voldoen: "Afstand van Verzuim" (artikel 26(b)), "Voortbestaan" (artikel 26(c)), "Gedeeltelijke Ongeldigheid" (artikel 26(e)), "Taal" (artikel 26(f)) en "Gehele Overeenkomst" (artikel 26(h)). Door aan te geven dat u deze Overeenkomst aanvaardt zoals hierboven vermeld, erkent u dat u de Beperkte Productgarantie heeft gelezen en met de voorwaarden daarvan akkoord gaat. Voor alle duidelijkheid: behoudens voor zover toepasselijk recht dit vereist, is de "Beperkte Productgarantie" uitsluitend van toepassing op nieuwe RIM-Producten en is uitsluitend de resterende looptijd van die garantie van toepassing op gereviseerde RIM-Producten.

17. Ondersteuning na afloop van Garantie. Indien u ondersteuning van RIM wenst te ontvangen nadat de garantieperiode is verstreken, kunt u contact opnemen met RIM via sales@blackberry.com (of een andere locatie als vermeld op http://www.blackberry.com/legal/) of met uw Airtime Serviceprovider. Indien een derde namens u de Software host (een "Hosting Partij") en u wilt dat de Hosting Partij namens u RIM om ondersteuning voor de Software vraagt, dient u, of de Hosting Partij, een ondersteuningsovereenkomst met RIM te hebben afgesloten voor de specifieke onderdelen van de Software die vereist zijn voor uw aantal Bevoegde Gebruikers en dient u RIM van tijd tot tijd een update geven met betrekking tot de namens u gehoste Software, door een e-mail te sturen naar sales@blackberry.com (of een andere op http://www.blackberry.com/legal/ vermelde locatie) waarin u de Software, het aantal kopieën waarvoor u een licentie hebt verkregen, en eventuele SRP ID's en CAL's specificeert. Het is mogelijk dat uw BlackBerry Solution door bepaalde Airtime Serviceproviders niet wordt ondersteund.

18. Verplichting om backups van Data te maken/Data te wissen. RIM adviseert u regelmatig back-ups te maken van alle e-mails, inhoud, door u aangeschafte Software van Derden en/of overige data op uw Toestel, aangezien deze data in veel gevallen niet worden opgeslagen en niet op andere wijze door of namens RIM een back-up daarvan wordt gemaakt. Indien u uw Toestel om enige reden overdraagt (zoals door de Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution wordt toegestaan), waaronder begrepen, zonder enige beperking, in verband met de serviceverlening voor uw Toestel, dient u alle data van uw Toestel te wissen en het gehele uitbreidbare geheugen te verwijderen; indien u dit niet doet, worden deze data toegankelijk voor de persoon die het Toestel verkrijgt, en u dient alle software opnieuw te installeren die niet in eerste instantie met het Toestel is meegezonden.

19. DISCLAIMER.

IN SOMMIGE JURISDICTIES IS HET BIJ WET VERBODEN IN CONTRACTEN MET CONSUMENTEN DE AANSPRAKELIJKHEID TE BEPERKEN OF WAARBORGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES OF VERKLARINGEN UIT TE SLUITEN; INDIEN U EEN CONSUMENT BENT, GELDEN DEZE UITSLUITINGEN WELLICHT NIET VOOR U.

(a) Algemene Waarborgen ("Warranties").

(i) VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK IN DEZE

OVEREENKOMST IS BEPAALD, WORDT HIERBIJ, VOOR ZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, DE AANSPRAKELIJKHEID AFGEWEZEN EN UITGESLOTEN VOOR ALLE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN VAN ENIGERLEI AARD, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ALLE VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN, GARANTIES, VERKLARINGEN OF WAARBORGEN BETREFFENDE DUURZAAMHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF GEBRUIK, VERHANDELBAARHEID, VERHANDELBARE EIGENSCHAPPEN, GEEN-INBREUK, VOLDOENDE KWALITEIT OF EIGENDOM, OF VOORTVLOEIEND UIT EEN WET OF GEBRUIK OF EEN HANDELSMETHODE OF HANDELSGEBRUIK EN VOOR ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE WAARBORGEN, VERKLARINGEN, VOORWAARDEN, GOEDKEURINGEN OF GARANTIES VAN ENIGERLEI AARD.

(ii) Voor zover toegestaan op grond van toepasselijk recht, worden impliciete waarborgen of voorwaarden met betrekking tot de Software, voor zover deze niet kunnen worden uitgesloten zoals hierboven bepaald, maar wel kunnen worden beperkt, hierbij beperkt tot negentig (90) dagen vanaf de datum waarop u enig onderdeel van uw BlackBerry Solution op een computer hebt geïnstalleerd.

(b) Dienst(en).

(i) BEHOUDENS VOOR ZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, WORDT ELKE DIENST VERLEEND OF TOEGANKELIJK GEMAAKT OP BASIS VAN "AS IS" EN "AS AVAILABLE", ZONDER DAT RIM DAAR ENIGE VOORWAARDE, GOEDKEURING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN ENIGERLEI AARD AAN VERBINDT.

(ii) RIM GEEFT IN HET GEHEEL GEEN GARANTIE OF ANDERE SOORTGELIJKE VERZEKERING VOOR DE ONONDERBROKEN BRUIKBAARHEID OF WERKING VAN EEN DIENST, DE VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN EEN DIENST OF VOOR DE JUISTHEID VAN DOOR OF AAN U VERZONDEN BERICHTEN, INHOUD OF INFORMATIE IN ONAANGETASTE VORM OF BINNEN EEN REDELIJKE TERMIJN.

(c) Producten van Derden en Diensten van Derden, Gelinkte Sites.

(i) BEHOUDENS VOORZOVER HET TOEPASSELIJKE RECHT DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, VALLEN DE DIENSTEN VAN DERDEN EN PRODUCTEN VAN DERDEN NIET ONDER HET BEHEER VAN RIM, GEEFT RIM GEEN GOEDKEURING AAN BEPAALDE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, EN IS RIM IN GEEN ENKEL OPZICHT VERANTWOORDELIJK VOOR UW KEUZE, GEBRUIK, TOEGANG OF INGEBRUIKNEMING VAN DE DIENSTEN VAN DERDEN OF PRODUCTEN VAN DERDEN.

(ii) HET HIERBOVEN BEPAALDE IS VAN TOEPASSING ONGEACHT: (A) DE WIJZE WAAROP U DE PRODUCTEN VAN DERDEN EN/OF DE DIENSTEN VAN DERDEN HEEFT VERKREGEN OF TOEGANG DAARTOE HEEFT VERKREGEN, M.A.W. HETZIJ ZELFSTANDIG, HETZIJ VIA RIM OF UW AIRTIME SERVICEPROVIDER; (B) OF DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN (MET INBEGRIP VAN AIRTIME SERVICES) VEREIST ZIJN VOOR HET GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION, OF EEN

ONDERDEEL DAARVAN. OF (C) OF U DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN VERKRIJGT OF TOEGANG DAARTOE VERKRIJGT VIA HET TOESTEL, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VIA EEN BROWSER OF DE BLACKBERRY APP WORLD SOFTWARE DIE ALS ONDERDEEL VAN DE SOFTWARE VOOR BLACKBERRY-TOESTELLEN KAN WORDEN GELEVERD, VIA DE DOWNLOAD NA AANSCHAF VAN SOFTWARE VOOR BLACKBERRY-TOESTELLEN DIE U TOEGANG GEEFT TOT BEPAALDE DIENSTEN VAN DERDEN EN/OF PRODUCTEN VAN DERDEN, OF VIA LINKS NAAR BEPAALDE SOFTWARE VAN DERDEN OF WEBSITES VAN DERDEN EN/OF OVERIGE DIENSTEN VAN DERDEN DIE U WORDEN AANGEBODEN DOOR MIDDEL VAN IKONEN OF BLADWIJZERS OP UW TOESTEL, OF OP ENIGE ANDERE WIJZE, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, OP ANDERE WEBSITES OF VIA INFORMATIE DIE U MET GEBRUIKMAKING VAN UW TOESTEL HEEFT GEOPEND OF DIE DOOR RIM OF EEN AIRTIME SERVICEPROVIDER AAN U IS VERSTREKT.

(iii) ZONDER DAARMEE EEN BEPERKING TE VORMEN VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, BEHOUDENS VOORZOVER TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, WORDEN ALLE PRODUCTEN VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN DOOR RIM VERSTREKT OF TOEGANKELIJK GEMAAKT OF ANDERSZINS DOOR U GEBRUIKT IN COMBINATIE MET DE BLACKBERRY SOLUTION OP BASIS VAN "AS IS" EN "AS AVAILABLE", ZONDER ENIGE VOORWAARDE, GOEDKEURING, GARANTIE, VERKLARING OF WAARBORG VAN ENIGERLEI AARD, EN RIM IS JEGENS U OF EEN DERDE MET EEN DOOR OF VIA U INGESTELDE VORDERING IN GEEN ENKEL OPZICHT AANSPRAKELIJK VOOR KWESTIES BETREFFENDE DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT: (A) DE NAUWKEURIGHEID, VERZENDING, TIJDIGHEID OF VOORTDURENDE BESCHIKBAARHEID VAN DEZE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN, OF VAN ENIG ONDERDEEL VAN DE SOFTWARE DIE UITSLUITEND BEDOELD IS VOOR HET TOEGANKELIJK MAKEN DAARVAN; (B) HET FUNCTIONEREN OF NIET-FUNCTIONEREN VAN DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN; OF (C) DE MATE WAARIN DE PRODUCTEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN KUNNEN FUNCTIONEREN IN COMBINATIE MET UW BLACKBERRY SOLUTION, OF EEN ONDERDEEL DAARVAN.

(iv) ZONDER DAARMEE EEN BEPERKING TE VORMEN VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, BEHOUDENS VOORZOVER TOEPASSELIJKE WETGEVING DIT UITDRUKKELIJK VERBIEDT, GAAT U ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT RIM NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK IS VOOR VIRUSSEN OF BEDREIGENDE, LASTERLIJKE, AANSTOOTGEVENDE, ONRECHTMATIGE, BELEDIGENDE OF ILLEGALE DIENSTEN VAN DERDEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN OF VOOR DIENSTEN VAN DERDEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN OF DE VERZENDING DAARVAN, DIE EEN INBREUK VORMEN OP DE INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN. IN GEVAL VAN EEN DERGELIJKE VORDERING BETREFFENDE ARTIKELEN VAN DERDEN OF DIENSTEN VAN DERDEN ZIJN UW RECHTSMIDDELEN UITSLUITEND GERICHT TEGEN DE BETREFFENDE DERDEN.

(d) "Mission Critical" Toepassingen. UW BLACKBERRY SOLUTION EN ENIG ONDERDEEL DAARVAN IS NIET GESCHIKT VOOR GEBRUIK IN "MISSION CRITICAL"

TOEPASSINGEN OF IN EEN GEVAARLIJKE OMGEVING WAARVOOR FAALVEILIGE CONTROLESYSTEMEN VEREIST ZIJN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE EXPLOITATIE VAN NUCLEAIRE FACILITEITEN, NAVIGATIE VOOR HET LUCHTVERKEER OF COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSREGELING, LEVENSREDDENDE APPARATUUR OF BEWAPENINGSSYSTEMEN. U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U GEËIGENDE SYSTEMEN ONDERHOUDT VOOR DATAHERSTEL EN BACK-UPS, EN VOOR HET GEVAL DAT: (i) HET GEBRUIK VAN DE DIENST WORDT ONDERBROKEN, OF (ii) ZICH PROBLEMEN OF FOUTEN VOORDOEN BIJ DE VERZENDING VAN DATA, VERKLAART U DAT U ONMIDDELLIJK: ALLE VERLIES VAN EN SCHADE AAN DATA TOT HET MINIMUM ZULT BEPERKEN EN DEZE KWESTIES AAN RIM ZULT MELDEN.

20. Aansprakelijkheidsbeperking.

IN SOMMIGE JURISDICTIES IS HET BIJ WET VERBODEN IN CONTRACTEN MET CONSUMENTEN GEVOLGSCHADE ("CONSEQUENTIAL DAMAGE'), INDIRECTE SCHADE ("INDIRECT DAMAGE") EN OVERIGE SCHADE TE BEPERKEN OF UIT TE SLUITEN EN VOORZOVER U EEN CONSUMENT BENT, GELDEN DE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN IN DIT ARTIKEL WELLICHT NIET VOOR U.

(a) VOOR ZOVER MAXIMAAL DOOR TOEPASSELIJK RECHT WORDT TOEGESTAAN EN BEHOUDENS DE SPECIFIEKE RECHTSMIDDELEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE OVEREENKOMSTEN, IS RIM IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR EEN VAN DE VOLGENDE SOORTEN SCHADE: GEVOLGSCHADE, SMARTENGELD, BIJKOMENDE, INDIRECTE ("*INDIRECT DAMAGES*") OF BIJZONDERE SCHADE, AANVULLENDE SCHADEVERGOEDING ('*INCIDENTIAL DAMAGES*') OF GEKWALIFICEERDE SCHADEVERGOEDING ('*AGGRAVATED DAMAGES*'), SCHADE DOOR HET VERLIES VAN BEDRIJFSWINST OF BEDRIJFSINKOMSTEN, HET NIET KUNNEN REALISEREN VAN VERWACHTE BESPARINGEN, BEDRIJFSONDERBREKINGEN, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN ZAKELIJKE MOGELIJKHEDEN OF DE AANTASTING OF HET VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, PROBLEMEN IN VERBAND MET TOEPASSINGEN DIE IN COMBINATIE MET UW BLACKBERRY SOLUTION WORDEN GEBRUIKT, KOSTEN VAN UITVALTIJD, VERLIES VAN HET GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION OF EEN ONDERDEEL DAARVAN OF VAN DIENSTEN OF ARTIKELEN VAN DERDEN, KOSTEN VOOR VERVANGENDE GOEDEREN, KOSTEN VOOR DE DEKKING, FACILITEITEN OF DIENSTEN, KAPITAALKOSTEN OF SOORTGELIJKE FINANCIËLE VERLIEZEN VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST OF UW BLACKBERRY SOLUTION MET INBEGRIP VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN, HET FUNCTIONEREN OF HET NIET FUNCTIONEREN VAN UW BLACKBERRY SOLUTION, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORZIEN OF ONVOORZIEN WAS, OOK INDIEN RIM GEWAARSCHUWD WAS VOOR DE MOGELIJKHEID VAN DIE SCHADE.

(b) Voor zover maximaal door toepasselijk recht is toegestaan, bedraagt de totale aansprakelijkheid van RIM in geen geval meer dan: (i) het door u betaalde bedrag voor de/het RIM-Product(en) en/of dat onderdeel van de Software (indien van toepassing) dat aanleiding heeft gegeven voor de vordering; of, indien dit meer is, (ii) vijf (5) Amerikaanse dollar.

(c) Voor zover maximaal door toepasselijk recht is toegestaan, ongeacht enige andere bepaling van deze Overeenkomst, en voor zover RIM jegens u aansprakelijk is, is RIM uitsluitend aansprakelijk

voor schade welke is ontstaan gedurende de periode waarin het verzuim, uitstel of niet-functioneren van uw BlackBerry Solution zich heeft voorgedaan.

(d) Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van RIM jegens u in geval van: (i) overlijden of persoonlijk letsel voor zover dit een rechtstreeks gevolg is van opzettelijk handelen, opzettelijk nalaten of grove nalatigheid aan de zijde van RIM; of (ii) een opzettelijk bedrieglijk nalaten aan de zijde van RIM.

(e) VOOR ZOVER MAXIMAAL DOOR TOEPASSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, IS ELKE PARTIJ UITSLUITEND AANSPRAKELIJK JEGENS DE ANDERE PARTIJ ZOALS IN DEZE OVEREENKOMST UITDRUKKELIJK IS BEPAALD, EN HEEFT ZIJ GEEN ENKELE ANDERE VERPLICHTINGEN, TAKEN OF AANSPRAKELIJKHEID UIT OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

(f) VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, GELDT VOOR DE BEPERKINGEN, UITZONDERINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID HET VOLGENDE: (i) ZIJ ZIJN VAN TOEPASSING, ONGEACHT DE REDEN VAN UW VORDERING, EIS OF HANDELING, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHULD ("NEGLIGENCE"), ONRECHTMATIGE DAAD, PRODUCT-AANSPRAKELIJKHEID, NIET-NAKOMING OF ENIG ANDER JURIDISCH LEERSTUK; (ii) ZIJ BLIJVEN GELDIG NA EEN OF MEER GEVALLEN VAN WEZENLJKE NIET-NAKOMING OF HET NIET-REALISEREN VAN HET ESSENTIËLE DOELVAN DEZE OVEREENKOMST OF VAN EEN HIERIN VERVAT RECHTSMIDDEL; (iii) ZIJ ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN ALS HIERIN BEPAALD OF OP MALVERSATIES OF DE SCHENDING DOOR EEN DER PARTIJEN VAN DE INTELLECTUELE EIGENDOM VAN DE ANDERE PARTIJ OF EEN NIET-NAKOMING VAN DE ARTIKELEN VAN DEZE OVEREENKOMST MET DE TITEL: "ONDERSTEUNING VAN DESKTOP-CRYPTOGRAFIE " (ARTIKEL 6), "GEBRUIK VAN UW BLACKBERRY SOLUTION" (ARTIKEL 3), "LICENTIE VOOR SOFTWARE EN DOCUMENTATIE" (ARTIKEL 2), "INTELLECTUELE EIGENDOM" (ARTIKEL 7), "INVOER-, UITVOER- EN GEBRUIKSBEPERKINGEN EN VERGUNNINGEN VAN DE AMERIKAANSE OVERHEID" (ARTIKEL 9), EN "VERTROUWELIJKHEID EN GEEN REVERSE ENGINEERING" (ARTIKEL 11);

(h) IN GEEN GEVAL IS EEN BESTUURDER, DIRECTEUR, WERKNEMER, VERTEGENWOORDIGER, DISTRIBUTEUR, LEVERANCIER, ONAFHANKELIJKE OPDRACHTNEMER, OPVOLGER OF RECHTVERKRIJGENDE VAN RIM OF DE VENNOOTSCHAPPEN VAN RIM IN ENIGE MATE AANSPRAKELIJK UIT HOOFDE VAN OF IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST.

(i) U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE DISCLAIMERS, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID EN UITZONDERINGEN EN BEPALINGEN ALS OMSCHREVEN IN DEZE OVEREENKOMST EEN ESSENTIEEL ELEMENT VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN PARTIJEN VORMEN EN DAT BIJ AFWEZIGHEID VAN DIE DISCLAIMERS, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN: (i) DE VERGOEDINGEN EN OVERIGE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST AANMERKELIJK ANDERS ZOUDEN ZIJN; EN (ii) HET VERMOGEN VAN RIM TOT HET AANBIEDEN VAN EN UW VERMOGEN TOT HET VERKRIJGEN VAN EEN LICENTIE OP SOFTWARE OP GROND VAN DEZE OVEREENKOMST EN/OF HET VERMOGEN VAN RIM OM ARTIKELEN

VAN DERDEN EN DIENSTEN VAN DERDEN TOEGANKELIJK TE MAKEN VIA UW BLACKBERRY SOLUTION, ZOUDEN WORDEN AANGETAST.

NIETS IN DEZE OVEREENKOMST IS BEDOELD OM IN DE PLAATS TE TREDEN VAN UITDRUKKELIJK DOOR RIM VERLEENDE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMSTEN OF WAARBORGEN ("WARRANTIES") VOOR ONDERDELEN VAN UW BLACKBERRY SOLUTION ANDERS DAN VOOR DE SOFTWARE EN DIENSTEN.

21. Instemming met het Verzamelen van Informatie.

(a) Uw installatie en/of gebruik van uw BlackBerry Solution (of enig onderdeel daarvan) en/of de Dienst of bijbehorende Airtime Service kan tot gevolg hebben dat persoonsgegevens over u en/of uw Bevoegde Gebruikers worden verzameld, gebruikt en/of bekendgemaakt (welke informatie, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, zonder enige beperking bestaat uit een naam, e-mailadres, telefoonnummer, Toestelgegevens, locatiegegevens van het Toestel (als hieronder omschreven), gegevens van de Airtime Serviceprovider en informatie over het gebruik van uw BlackBerry Solution-functionaliteit of software en hardware die in combinatie met uw BlackBerry Solution wordt gebruikt), door RIM, uw Airtime Serviceprovider, derden met producten en diensten die met uw BlackBerry Solution worden gebruikt en/of de gelieerde vennootschappen van de in deze volzin genoemde entiteiten. U stemt ermee in dat deze informatie wordt verzameld, gebruikt, verwerkt, verzonden en/of bekendgemaakt door de Vennootschappen van de RIM Groep die in uw land of gebied binnen of buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn, en u garandeert dat u alle akkoordverklaringen hebt verkregen welke krachtens toepasselijk recht van uw Bevoegde Gebruikers benodigd zijn voor het bekendmaken van hun persoonsgegevens aan de Vennootschappen van de RIM Groep en voor het verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en/of bekendmaken van die persoonsgegevens door de Vennootschappen van de RIM-groep, hetgeen tevens kan omvatten het gebruik, verwerken, verzenden en/of bekendmaken van die gegevens aan de Airtime Serviceprovider van u en/of uw Bevoegde Gebruikers, derden met producten of diensten die met uw BlackBerry Solution en/of binnen de Vennootschappen van de RIM Groep worden gebruikt voor: (i) intern gebruik door de Vennootschappen van de RIM-groep, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (A) het begrijpen en voldoen aan uw behoeften en voorkeuren; (B) het ontwikkelen en verbeteren van bestaande diensten en productaanbiedingen; en (C) het beheren en ontwikkelen van de bedrijfsvoering van RIM, waaronder begrepen het garanderen dat producten en diensten technisch naar behoren functioneren; (ii) enig doel dat verband houdt met het factureren, activeren, leveren, onderhouden, deactiveren van uw gebruik van uw BlackBerry Solution of het gebruik van uw Bevoegde Gebruikers, en/of aanverwante producten en/of diensten (met inbegrip van de Dienst), waaronder begrepen het vervullen of ten uitvoer brengen van de voorwaarden van RIM; (iii) het beschikbaar maken van upgrades of updates van de Software, aankondigingen van upgrades of updates, Software van Derden, Inhoud van Derden of Diensten van Derden en/of aanverwante producten en/of diensten (waaronder begrepen de Dienst) voor u en/of uw Bevoegde Gebruikers; (iv) alle toegestane of vereiste doeleinden op grond van toepasselijk recht; en/of (v) enig ander doel dat in het dan geldende privacybeleid van RIM is uiteengezet en dat kan worden ingezien op http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp, of waarmee u anderszins instemt.

(b) Naast overige persoonsgegevens als omschreven in deze Overeenkomst, wanneer u uw Toestel gebruikt of data services of locatie-afhankelijke functionaliteiten mogelijk maakt kan informatie over de locatie van het Toestel (waaronder begrepen, zonder enige beperking, GPS-gegevens, drager-ID, mast-ID en de signaalsterkte van zichtbare WiFi of gsm-masten) aan RIM worden doorgegeven. RIM kan deze informatie gebruiken om u locatie-afhankelijke diensten te bieden, waaronder begrepen, zonder enige uitzondering, diensten voor het delen van gegevens over de

locatie van uw Toestel met andere personen. U dient er goed over na te denken voordat u akkoord gaat met de bekendmaking van uw persoonsgegevens aan andere personen. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken voor het samenstellen van gegevens waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen of anoniem zijn gemaakt, en wij kunnen deze gebruiken om locatie-afhankelijke reclame te maken.

(c) Het verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en/of bekendmaken van uw persoonsgegevens of die van uw Bevoegde Gebruikers voor bovengenoemd doel is in overeenstemming met het beleid van RIM met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, toepasselijke wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en de aanmelding van RIM ingevolge de Engelse Wet op de Gegevensbescherming 1998 (*Data Protection Act 1998*). RIM behoudt zich het recht voor haar privacybeleid van tijd tot tijd geheel naar eigen inzicht aan te passen en u dient het privacybeleid van RIM regelmatig te raadplegen om te zien of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Indien uw persoonsgegevens worden bekendgemaakt door uw Airtime Serviceprovider of door derden met producten of diensten waarvan u gebruikmaakt met uw BlackBerry Solution, zijn de voorwaarden voor het verzamelen, gebruiken, verwerken, verzenden en/of bekendmaken van persoonsgegevens van toepassing die zijn overeengekomen tussen RIM en uw Airtime Serviceprovider en/of die van uw Bevoegde Gebruikers of de betreffende derde met producten of diensten waarvan u eventueel met uw BlackBerry Solution gebruikmaakt. U gaat ermee akkoord dat u alle personen van wie u de persoonsgegevens aan RIM verstrekt, in kennis zult stellen van het feit dat zij wellicht het recht hebben hun persoonsgegevens in te zien en te corrigeren, op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

22. Feedback. U kunt RIM feedback geven over uw BlackBerry Solution. Tenzij RIM anderszins schriftelijk overeenkomt, gaat u er hierbij mee akkoord dat RIM alle door u aan RIM verstrekte feedback, opmerkingen, suggesties, ideeën, concepten en wijzigingen en alle daarmee verbonden intellectuele-eigendomsrechten in eigendom houdt (gezamenlijk te noemen: "Feedback") en u draagt hierbij al uw (eigendoms)rechten op en belang in de Feedback over aan RIM. U mag niet opzettelijk RIM van Feedback voorzien waaraan intellectuele-eigendomsrechten verbonden zijn. U verklaart dat u volledig met RIM zult samenwerken in verband met het ondertekenen van nadere stukken en het verrichten van andere handelingen waarom RIM u redelijkerwijs kan verzoeken, om te bevestigen dat RIM eigenaar is van de Feedback en om RIM in staat te stellen eventuele daaraan verbonden intellectuele-eigendomsrechten en/of vertrouwelijke informatie te deponeren en/of te beschermen.

23. Contractsovername en Onderaanneming. RIM kan deze Overeenkomst overdragen, mits deze overdracht plaatsvindt op voorwaarden die ten minste even gunstig voor u zijn als de voorwaarden van deze Overeenkomst. U mag deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM (welke goedkeuring kan worden onthouden of waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden naar goeddunken van RIM) en elke overdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM is nietig en zonder rechtsgevolg. Alle verplichtingen waaraan op grond van deze Overeenkomst moet worden voldaan, kan RIM rechtstreeks vervullen of in hun geheel of gedeeltelijk laten vervullen door haar opdrachtnemers of onderopdrachtnemers, en/of in het geval van Airtime Services kan RIM deze laten vervullen door de Airtime Serviceprovider of de dochterondernemingen of gelieerde vennootschappen daarvan.

24. Kennisgevingen. Behoudens voor zover in deze Overeenkomst anderszins is bepaald, worden alle kennisgevingen en overige communicatie ingevolge deze Overeenkomst geacht naar behoren te zijn gedaan wanneer deze schriftelijk zijn gedaan en persoonlijk zijn overhandigd, per koerier zijn bezorgd of per post, gefrankeerd en aangetekend met bewijs van ontvangst, of op een daaraan gelijk te stellen manier zijn verstuurd, geadresseerd aan u op het factuuradres dat u aan RIM heeft doorgegeven, en geadresseerd aan Research In Motion UK Limited, Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey, UK TW20 9LF, met een kopie (die geen kennisgeving is) aan de Productmanager van RIM op hetzelfde adres. In aanvulling op het hierboven bepaalde kan

RIM u naar eigen inzicht op grond van deze Overeenkomst een elektronische kennisgeving doen toekomen. Een elektronische kennisgeving aan u wordt geacht naar behoren te zijn gedaan wanneer deze is verzonden naar een e-mailadres dat u aan RIM heeft opgegeven en indien u RIM geen e-mailadres heeft gegeven, is de kennisgeving naar behoren gedaan op http://www.blackberry.com/legal/.

25. Overmacht. Ongeacht andere bepalingen van deze Overeenkomst wordt geen der Partijen geacht in verzuim te zijn wanneer zij niet heeft voldaan aan de verplichtingen van deze Overeenkomst als gevolg van redelijkerwijs buiten zijn/haar macht liggende oorzaken. Deze bepaling kan niet worden opgevat als een excuus voor het niet voldoen aan een betalingsverplichting van een der Partijen aan de andere Partij op grond van deze Overeenkomst.

26. Algemene bepalingen.

(a) Derden-Begunstigden: De (hieronder omschreven) Begunstigden van RIM zijn de bedoelde derden-begunstigden van het artikel van deze Overeenkomst getiteld "Aansprakelijkheidsbeperking" (artikel 20) en kunnen als zodanig worden gekwalificeerd door leden van de Vennootschappen van de RIM Groep en hun respectievelijke directeuren, bestuurders en werknemers ("Begunstigden van RIM") als ware elk van hen partij daarbij, overeenkomstig dit artikel en de bepalingen van de Engelse Overeenkomstenwet (Rechten van Derden) 1999 (*Contract (Rights of Third Parties) Act 1999*). Behoudens voor zover in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, heeft elke persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst geen rechten op grond van voornoemde Wet.

(b) Afstand van Verzuim. Geen der Partijen wordt geacht afstand te hebben gedaan van enig recht ingevolge deze Overeenkomst of zodanig recht te hebben verbeurd op grond van verzuim, vertraging of enig ander juridisch leerstuk of billijkheidsbeginsel, tenzij die afstand schriftelijk is gedaan en ondertekend door een bevoegde ondertekenaar van de Partij jegens wie de afstand moet worden ingeroepen. Afstand van een recht of een recht ter zake van de niet-nakoming van een bepaling van deze Overeenkomst op een bepaald moment houdt geen afstand voor een volgend geval.

(c) Instandblijven van Bepalingen. De in deze Overeenkomst vervatte bepalingen, voorwaarden en garanties die door hun betekenis en context bedoeld zijn om na de uitvoering van deze Overeenkomst hun geldigheid te behouden zullen na de uitvoering, de opzegging of beëindiging van deze Overeenkomst hun geldigheid behouden.

(d) Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en uitgelegd naar het recht van Engeland en Wales, met uitsluiting van wetgeving ten aanzien van verwijzingsregels. Partijen komen overeen dat het Weens Koopverdrag in zijn geheel niet van toepassing is op deze Overeenkomst. Alle meningsverschillen en geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze Overeenkomst, en inbreuken op deze Overeenkomst die Partijen niet in der minne kunnen oplossen, worden in eerste instantie voorgelegd aan het hogere management van Partijen. Partijen komen via vertegenwoordigers van hun hogere management, waarmee u wordt bedoeld, indien u een natuurlijk persoon bent, binnen dertig (30) dagen nadat het geschil aan hen is voorgelegd, bij elkaar en indien Partijen niet in staat zijn het betreffende meningsverschil of geschil binnen dertig (30) dagen nadat zij dit besproken hebben, op te lossen, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk door toepasselijke wetgeving in uw rechtsgebied is verboden, wordt het betreffende meningsverschil of geschil beslecht door een definitieve en bindende arbitrageprocedure, welke in Londen (Engeland) plaatsvindt overeenkomstig de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel ("IKK-regels") en wordt door één arbiter gehoord overeenkomstig bovengenoemde IKK-regels en gezamenlijk door Partijen aanvaard binnen dertig (30) dagen na benoeming van de arbiter, bij gebreke waarvan de arbiters worden benoemd door de

Voorzitter van de *British Computer Society* (of door een naar behoren door de Voorzitter benoemde persoon die namens hem of haar optreedt), welke op het moment van de aanvraag van een der Partijen gelden, en welke regels geacht worden ingelast te zijn in de onderhavige bepaling. Indien de voorgaande bepalingen in uw rechtsgebied bij wet verboden zijn, wordt de arbitrage: (i) gehouden in Nederland; (ii) beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig de Regels van het Nederlands Arbitrage Instituut; en (iii) gehoord door één arbiter overeenkomstig de Regels van het Nederlands Arbitrage Instituut en door Partijen aanvaard binnen dertig (30) dagen na benoeming van de arbiter, bij gebreke waarvan een neutrale derde de arbiter zal benoemen. Elk der Partijen draagt de helft van de aan de arbitrageprocedure verbonden kosten. Geschillen welke tussen Partijen bestaan of waarbij behalve u een andere persoon betrokken is, kunnen niet worden gevoegd of gezamenlijk behandeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RIM. De uitspraak naar aanleiding van de arbitrale beslissing kan worden voorgelegd aan elke daartoe bevoegde rechter. Ongeacht het hierboven bepaalde heeft RIM het recht een gerechtelijke of billijkheidsprocedure (*equity proceedings*) in te stellen, alsmede een kort-gedingprocedure bij een rechter voor vorderingen of geschillen betreffende: (i) door u aan RIM verschuldigde bedragen in verband met uw aanschaf van uw BlackBerry Solution of enig onderdeel daarvan, indien van toepassing; en (ii) uw niet-nakoming of dreigende niet-nakoming van de artikelen van deze Overeenkomst getiteld: "Cryptografische Ondersteuning voor Desktops" (artikel 6), "Gebruik van uw BlackBerry Solution" (artikel 3), "Licentie voor Software en Documentatie" (artikel 2), "Intellectuele Eigendom" (artikel 7), "Invoer-, Uitvoer- en Gebruiksbeperkingen en Vergunningen van de Amerikaanse Overheid" (artikel 9), "Beveiliging" (artikel 10), "Vertrouwelijkheid en Geen Reverse Engineering" (artikel 11) en "Gevolgen van Beëindiging" (artikel 14). Niets in deze Overeenkomst doet afbreuk aan het recht van RIM om een voorlopige voorziening te vragen in kort geding. U stemt onherroepelijk in met betekening per post of op zodanige andere wijze als de toepasselijke wetgeving toestaat. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, indien zich een geschil voordoet ingevolge deze Overeenkomst en dit geschil door een rechterlijke instantie moet worden beslecht, het betreffende geschil niet aan een jury zal worden voorgelegd. Partijen doen hierbij afstand van elk recht op juryrechtspraak in een zaak die verband houdt met of voortvloeit uit deze Overeenkomst.

(e) Gedeeltelijke ongeldigheid. Voor zover een artikel, clausule, bepaling, of volzin of een deel daarvan ("Deel") van deze Overeenkomst door een bevoegde instantie in enig rechtsgebied als onrechtmatig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt aangemerkt, vormt die uitspraak betreffende dat Deel geen aantasting van: (i) de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige Delen van deze Overeenkomst, of (ii) de rechtmatigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van dat Deel in een ander rechtsgebied, en wordt dat Deel indien mogelijk beperkt en slechts daarna, indien noodzakelijk, afgescheiden, voor zover dit noodzakelijk is om de Overeenkomst geldig en afdwingbaar te doen zijn.

(f) Taal. Indien deze Overeenkomst wordt vertaald in een andere taal dan het Engels, prevaleert de Engelse tekst voor zover zich enige onverenigbaarheid of tegenstrijdigheid voordoet tussen de betekenis van de Engelse versie en die van een vertaling daarvan. Tenzij en uitsluitend voor zover dit in uw rechtsgebied wettelijk verboden is, worden alle meningsverschillen, geschillen, bemiddelingsprocedures, arbitrageprocedures of gerechtelijke procedures betreffende deze Overeenkomst in de Engelse taal gevoerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle correspondentie, bekendmakingen, voorgelegde stukken, ingediende stukken, pleitnotities, pleidooien, (mondelinge) betogen en beschikkingen of vonnissen.

(g) Tegenstrijdigheid. Indien zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen deze Overeenkomst en een softwarelicentieovereenkomst of eindgebruikersovereenkomst (anders dan deze Overeenkomst) welke wordt meegeleverd in de verpakking of bij het bijbehorend materiaal van een onderdeel van

uw BlackBerry Solution, gelden de bepalingen van deze Overeenkomst voor zover het de tegenstrijdigheid betreft. Indien zich enige tegenstrijdigheid voordoet tussen deze Overeenkomst en een softwarelicentieovereenkomst of eindgebruikersovereenkomst welke in verband met upgrades of updates van de Software wordt geleverd, gelden de bepalingen van die andere licentie- of eindgebruikersovereenkomst voor zover het de tegenstrijdigheid betreft. Indien zich een tegenstrijdigheid voordoet tussen in de verpakking van een onderdeel van uw BlackBerry Solution meegeleverde documentatie en de Documentatie voor het betreffende RIM-Product of Softwareproduct, gelden de bepalingen van de Documentatie voor zover het de tegenstrijdigheid betreft.

(h) Gehele overeenkomst. Deze Overeenkomst (die, met het oog op eventuele Aanvullingen daarop, voor wat betreft het onderwerp van die Aanvullingen de voorwaarden van de Aanvullingen omvat), vormt de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en er bestaan geen bepalingen, afspraken, mededelingen, verklaringen, waarborgen, verplichtingen, nevenafspraken of overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot de Software anders dan overeenkomstig de bepalingen in deze Overeenkomst. Ongeacht het voorgaande kunnen andere overeenkomsten tussen Partijen van toepassing zijn op het gebruik van andere onderdelen van uw BlackBerry Solution. Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle eerdere of gelijktijdige, mondelinge of schriftelijke bepalingen, afspraken, mededelingen, verklaringen, waarborgen, verplichtingen, nevenafspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderhavige onderwerp, en u erkent dat u zich bij het aangaan van deze Overeenkomst niet heeft verlaten op een van bovenstaande zaken. Deze Overeenkomst kan te allen tijde in onderlinge overeenstemming door Partijen worden gewijzigd. Behoudens voor zover toepasselijke wetgeving dit uitdrukkelijk verbiedt, behoudt RIM zich verder het recht voor in deze Overeenkomst wijzigingen voor de toekomst aan te brengen die gewijzigde wetgeving weergeven of wettelijk vereist zijn (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wijzigingen om de afdwingbaarheid van deze Overeenkomst te waarborgen) ofwel wijzigingen in de bedrijfsvoering, voor zover deze wijzigingen niet van materiële invloed zijn op uw rechten of verplichtingen, door u met inachtneming van een redelijke termijn kennisgeving te doen van de wijziging, hetzij elektronisch (zoals hierboven voorzien in de bepaling over "Kennisgevingen") of door een kennisgeving van de wijziging te plaatsen op http://www.blackberry.com/legal; u dient deze website regelmatig te bezoeken om te zien of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Indien u het gebruik van de Software en/of de Dienst langer dan zestig (60) dagen voortzet nadat een bericht van wijziging aan u is doorgegeven, wordt u geacht deze wijziging te hebben aanvaard. Indien u vragen heeft over de wijziging(en), kunt u binnen zestig (60) dagen nadat een bericht van wijziging aan u is doorgegeven, contact opnemen met legalinfo@rim.com om navraag te doen naar uw mogelijkheden.

(i) Naleving van de Wet. U dient op eigen kosten alle door overheidsorganen of in uw rechtsgebied toepasselijke wetgeving verplicht gestelde licenties, deponeringen, inschrijvingen en goedkeuringen te verkrijgen en behouden voor de tenuitvoerlegging en uitoefening van deze Overeenkomst of daarmee verbonden licentieovereenkomsten. Voor alle duidelijkheid: u dient met name te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en alle benodigde licenties, deponeringen, inschrijvingen en goedkeuringen te verkrijgen van bevoegde overheidslichamen voor het importeren en gebruiken van Software die zakelijk versleuteld is of een andere op grond van toepasselijke wetgeving vereiste beveiligingsfunctie bevat. U dient RIM te voorzien van de waarborgen en officiële documentatie waarom RIM van tijd tot tijd kan verzoeken om te kunnen nagaan of u aan deze verplichting voldoet.

27. Samenvoeging van Overeenkomsten. Om ervoor te zorgen: (a) dat eenduidige voorwaarden van toepassing zijn op de BlackBerry PC Software, Serversoftware voor de BlackBerry en Software voor BlackBerry-Toestellen, wanneer deze elk voor zich worden gebruikt als onderdeel van uw BlackBerry Solution; en (b) dat het duidelijk is welke licentievoorwaarden van toepassing zijn op Software voor BlackBerry-Toestellen, wanneer deze wordt gebruikt als onderdeel van uw BlackBerry Solution, ongeacht de wijze waarop u deze Software voor BlackBerry-Toestellen heeft geactiveerd, DOOR OP DE HIERBOVEN VERMELDE WIJZE AAN TE GEVEN DAT U AKKOORD GAAT MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, GAAT U ER TEVENS MEE AKKOORD DAT DEZE OVEREENKOMST DE EERDER BESTAANDE LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR EINDGEBRUIKERS/SOFTWARE VAN BLACKBERRY EN LICENTIEOVEREENKOMSTEN VOOR SOFTWARE VOOR DE BLACKBERRY ENTERPRISE SERVER VERVANGT EN DAARVOOR IN DE PLAATS TREEDT, VOORZOVER DEZE OVEREENKOMSTEN ANDERSZINS, VANAF DE DATUM WAAROP U DEZE OVEREENKOMST BENT AANGEGAAN, VAN TOEPASSING ZIJN OP SOFTWARE DIE DEEL UITMAAKT VAN UW BLACKBERRY SOLUTION.

Alle verwijzingen naar de BlackBerry Eindgebruikers/Softwarelicentie of de Licentieovereenkomst voor Software voor de BlackBerry Enterprise Server in andere overeenkomsten of documentatie die met betrekking tot uw BlackBerry Solution tussen u en RIM gelden/geldt, worden als verwijzingen naar deze Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution beschouwd (behoudens voor zover een verwijzing in de context niet die betekenis heeft, bijv. wanneer, zoals in deze bepaling, het de bedoeling is een onderscheid te maken tussen de eerder bestaande overeenkomsten en de Licentieovereenkomst voor BlackBerry-Software, worden verwijzingen naar de eerder bestaande overeenkomsten niet beschouwd als verwijzingen naar de Licentieovereenkomsten voor BlackBerry-Software).

Alle wijzigingen of aanvullingen op de voorheen bestaande BlackBerry Eindgebruikers/Softwarelicentie of Licentieovereenkomsten voor de BlackBerry Enterprise Software of Licentieovereenkomsten voor BlackBerry-Software op grond waarvan RIM u software heeft geleverd, worden beschouwd als wijzigingen of aanvullingen op deze Licentieovereenkomst voor de BlackBerry Solution.

INDIEN U VRAGEN OF OPMERKINGEN HEEFT OVER DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, KUNT U CONTACT OPNEMEN MET RIM VIA legalinfo@rim.com.