

## สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิแบล็คเบอร์รี่

โปรดอ่านเอกสารนี้อย่างละเอียดก่อนติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์นี้

สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Solution License Agreement) ฉบับนี้ ("สัญญา") ตลอดจนสัญญาก่อนหน้านี้ซึ่งเรียกว่า สัญญาให้ใช้ซอฟต์แวร์แบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Software License Agreement)

เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างท่านหากท่านยอมรับด้วยตัวท่านเอง หรือถ้าท่านมีสิทธิได้รับซอฟต์แวร์ในนามของบริษัท หรือนิติบุคคลอื่น ระหว่างกิจการที่ได้รับประโยชน์จากการกระทำของท่าน

(ในสองกรณีเรียกว่า "ท่าน") กับบริษัท รีเซิร์ท อิน โมชัน สิงคโปร์ พีทีอี จำกัด (Research In Motion Singapore Pte. Limited.) ("RIM") สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล บิสซิเนส พาร์ค อาคารซีเนอรัลยี ชั้น 2 ประเทศสิงคโปร์ 609917 (รวมกันเรียกว่า "คู่สัญญา" และแยกกันเรียกว่า "คู่สัญญา")

ในเรื่องเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้และการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์

(ตามที่ระบุด้านล่าง) ซึ่ง RIM

เป็นทั้งผู้รับอนุญาตโดยตรงหรือโดยอ้อมของ : (ก) บริษัท รีเซิร์ท อิน โมชัน จำกัด (Research In Motion Limited) ("RIM แคนาดา") หรือ บริษัทลูกและบริษัทในเครือ (โดยที่ บริษัทลูกและบริษัทในเครือรวมกับ RIM แคนาดาจะอ้างถึงรวมกันในสัญญานี้เป็น "กลุ่มบริษัท RIM") หรือ (ข) บุคคลภายนอกผู้อนุญาตให้แก่กลุ่มบริษัท RIM รวมถึง RIM

โดยการแสดงการยอมรับโดยคลิกที่ปุ่มด้านล่างหรือโดยการดาวน์โหลด, ติดตั้ง, การเปิดใช้งาน

หรือใช้ซอฟต์แวร์นั้นถือว่าท่านยอมรับที่จะผูกพันตามข้อกำหนดของสัญญา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อตกลงของสัญญานี้โปรดติดต่อ RIM ทาง [LEGALINFO@RIM.COM](mailto:LEGALINFO@RIM.COM)

โดยการแสดงการยอมรับตามข้อกำหนดของสัญญานี้ในรูปแบบที่กำหนดไว้ข้างต้น

ท่านยังตกลงยอมรับด้วยว่า

ให้สัญญานี้ทดแทนและเข้าแทนที่ข้อตกลงผู้ใช้/ข้อตกลงให้ใช้ซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry End User/Software License) และสัญญาให้ใช้สิทธิในแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร

(BlackBerry Enterprise Server Software License Agreements) และสัญญาให้ใช้สิทธิทั้งหลายที่มีอยู่ก่อนหน้า

เท่าที่สัญญาดังกล่าวที่ใช้บังคับได้ นับจากวันที่ท่านยอมรับสัญญานี้ รวมถึงซอฟต์แวร์ใดๆ

ที่เป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน

(BlackBerry Solution) ของท่าน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่หัวข้อ "การรวบรวมสัญญา" (ข้อ 27) ข้างล่างนี้)

### การส่งกลับคืน

ก่อนที่จะดาวน์โหลด ติดตั้ง เปิดใช้ หรือใช้ซอฟต์แวร์ หากท่านไม่ยอมรับข้อกำหนดของสัญญานี้

ท่านจะไม่มีสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์นี้ และท่านควรจะ : (ก)

ส่งซอฟต์แวร์กลับคืนให้แก่ RIM โดยทันที, ลบทิ้ง หรือปิดการใช้งาน (ข)

หากท่านซื้อสินค้าของ RIM

โดยที่ซอฟต์แวร์นี้มีการติดตั้งโดยหรือในนามของ RIM,

โปรดส่งคืนสินค้าของ RIM และซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกันนั้น และอุปกรณ์

(รวมถึงเอกสารและบรรจุภัณฑ์) ให้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ

RIM ที่ท่านได้รับสินค้าของ RIM และซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกันนั้น และอุปกรณ์ หรือ (ค) หากท่านซื้ออุปกรณ์มือถือของบุคคลภายนอกซึ่งมีการติดตั้งซอฟต์แวร์โดยหรือในนามของ RIM มาก่อน ให้ปิดการใช้งานของซอฟต์แวร์กับ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM จากบุคคลที่ท่านได้รับอุปกรณ์มือถือและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาและอุปกรณ์อื่น หากแต่ในสถานการณ์ที่ระบุข้างต้นนี้ ท่านได้ชำระเงินสำหรับซอฟต์แวร์และ/หรือสินค้าของ RIM ที่ท่านได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ และไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้โดยไม่มีซอฟต์แวร์ (ตามความเหมาะสม) และท่านได้นำมาให้แก่ RIM หรือ ตัวแทนจำหน่ายของ RIM ที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ RIM พร้อมหลักฐานการซื้อของท่านภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายจะคืนเงินที่ท่านได้ชำระไป (ถ้ามี) สำหรับรายการสินค้าเหล่านี้ การคืนเงิน (refund) ของซอฟต์แวร์ที่มีอยู่บนอุปกรณ์มือถือของบุคคลภายนอก (โปรดทราบว่า ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์มือถือของบุคคลภายนอกบางรุ่นนั้นไม่มีการคิดค่าใช้จ่าย และด้วยเหตุนี้ท่านอาจจะไม่ได้รับการคืนเงิน) กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์อุปกรณ์มือถือของบุคคลภายนอก หากในกรณีดังกล่าวข้างต้น ท่านไม่สามารถขอรับเงินคืนสำหรับซอฟต์แวร์จากตัวแทนจำหน่าย โปรดติดต่อ RIM ทาง [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)

สัญญานี้ไม่กระทบต่อสิทธิของท่านที่มีอยู่ในเขตอำนาจตามกฎหมายของท่าน เท่าที่ท่านอาจมีสิทธิเช่นนั้น

1. คำจำกัดความ เว้นแต่เนื้อหาในสัญญาที่กำหนดเป็นอย่างอื่น คำศัพท์ที่ได้นิยามไว้ในสัญญานี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ด้านล่างนี้ (และโดยที่เนื้อหาเป็นเอกพจน์ให้รวมถึงพหูพจน์และในทางกลับกัน)

“บริการเครือข่าย (Airtime Service)” หมายถึง เครือข่ายบริการไร้สายบริเวณกว้าง, เครือข่ายบริการอื่น (รวมถึงโครงข่ายไร้สายเฉพาะบริเวณ (wireless local area network) บริการผ่านดาวเทียมและบริการอินเทอร์เน็ต) และบริการอื่นๆ ซึ่งให้บริการโดยผู้ให้บริการของท่านสำหรับการใช้งานร่วมกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการเครือข่ายบริการไร้สายบริเวณกว้าง และบริการอื่นๆ ซึ่งสนับสนุนหรือเพิ่มเติมความสามารถให้แก่แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้ซึ่งท่านอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ อันเป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน (ก) ลูกจ้าง ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างอิสระของท่าน (ข) เพื่อนหรือสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดที่อาศัยอยู่ในที่พักอาศัยของท่าน และ (ค) บุคคลอื่นใดที่ RIM อนุญาตให้เป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่ง สัญญานี้ไม่ได้ให้สิทธิโดยอัตโนมัติในการได้เข้าถึง BlackBerry Server Software ซึ่งควบคุมเครือข่ายโดยบุคคลภายนอก

โดยหากท่านต้องการเข้าถึงบริการดังกล่าว โปรดติดต่อ RIM ได้ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)

“ผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่” หรือที่รู้จักในนามของ “อุปกรณ์แบล็คเบอร์รี่”

หมายถึงอุปกรณ์มือถือไร้สายซึ่งผลิตโดยหรือในนามของ RIM รวมถึงโทรศัพท์มือถือ เครื่องอ่านบัตรสมาร์ตการ์ด หรือ อุปกรณ์ช่วยงานนำเสนอ (BlackBerry Presenter) และอุปกรณ์อื่นใดที่ระบุไว้อย่างชัดเจนโดย RIM ที่ [http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices\\_for\\_bbsla](http://www.blackberry.com/legal/blackberrydevices_for_bbsla) ว่าเป็นผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่

"ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Handheld Software)" หมายถึง ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ RIM (ซึ่งประกอบด้วย ซอฟต์แวร์, เฟิร์มแวร์ อินเทอร์เน็ต เนื้อหาและข้อมูลอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของรหัสซอฟต์แวร์ (software code) และผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สาม (Third Party Components) หรือส่วนใดๆ ของสิ่งเหล่านั้นซึ่งออกแบบมาให้ใช้งานกับผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่ซึ่ง (ก)

ได้ไหลลงบนผลิตภัณฑ์มือถือที่มีมาตั้งแต่การจัดส่งโดย RIM หรือ (ข) ส่งผ่าน กระจาย หรือจัดให้มีขึ้นแก่ท่านโดยหรือในนามของ RIM เป็นครั้งคราวบนผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่ โดยตัวอย่างของซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่นั้นรวมถึง

ระบบปฏิบัติการซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ RIM และแอปพลิเคชันซึ่งได้ติดตั้งไว้แล้วบนผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่

รี หรือรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ “ชุดโปรแกรมประยุกต์แบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Application Suite)” ที่ส่งผ่าน กระจาย หรือจัดให้มีขึ้นโดยหรือในนามของ RIM เป็นครั้งคราวสำหรับการใช้งานผลิตภัณฑ์มือถือของบุคคลที่สาม

“ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry PC Software)” หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ RIM (ซึ่งประกอบด้วย ซอฟต์แวร์, อินเทอร์เน็ต เนื้อหาและข้อมูลอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของรหัสซอฟต์แวร์ (software code) และผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สามหรือส่วนใดๆของสิ่งเหล่านั้นซึ่ง ออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกับ แบล็คเบอร์รี่โซลูชัน และสำหรับผู้ใช้ท้ายสุด (end-user)

เพียงบุคคลเดียวเท่านั้นที่สามารถใช้ และเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลได้ในเวลาใดก็ตาม ตัวอย่างของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่ ได้แก่ “ซอฟต์แวร์เดสก์ทอปแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry Desktop Software)” ซึ่งสามารถใช้ในการจัดหารักษาข้อมูลให้สัมพันธ์กันระหว่างผลิตภัณฑ์มือถือ และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของท่าน และในการจัดการ ฟังก์ชันเดสก์ทอปอื่นๆ

"บริการแบล็คเบอร์รี่โปรซูเมอร์ (BlackBerry Prosumer Services)" คือ บริการที่ออกแบบและนำเสนอโดย RIM ให้แก่ลูกค้าของ RIM ด้วยการดำเนินงานของซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของ RIM โดยที่ลูกค้าของ RIM ไม่จำเป็นต้องซื้อซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

บริการแบล็คเบอร์รี่โปรเซมเมอร์นั้นรวมถึง

“บริการแบล็คเบอร์รี่อินเทอร์เน็ต (BlackBerry Internet Service)”  
ซึ่งบริการแบล็คเบอร์รี่อินเทอร์เน็ตช่วยให้ผู้สมัครสามารถ (ก)

รวมบัญชีอีเมลของผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ISP)

หรือของบุคคลที่สามเพื่อส่งเข้าผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน (ข)

สร้างเครื่องมือกำหนดตำแหน่งที่อยู่อีเมลจากผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน

และ (ค) เข้าถึงเนื้อหาและบริการอินเทอร์เน็ต  
โดยฟังก์ชันอีเมลของบริการแบล็คเบอร์รี่อินเทอร์เน็ต จะเรียกว่า

"MyEmail", "BlackBerry Internet Mail" และ/หรือ ชื่อใดๆ  
ที่ระบุไว้โดยผู้ให้บริการของท่าน ทั้งนี้

ผู้ให้บริการอาจไม่ได้สนับสนุนการให้บริการแบล็คเบอร์รี่โปรเซมเมอร์  
ในทั้งหมดหรือบางส่วน

โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการของท่านถึงการให้บริการดังกล่าว

“แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ (BlackBerry Server

Software)” หมายถึง เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ที่ RIM เป็นเจ้าของ

(ซึ่งประกอบด้วย ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ตเฟซ เนื้อหาและข้อมูล

ซึ่งอาจจะหรืออาจจะไม่ถือว่าเป็นรหัสซอฟต์แวร์ (software code)

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น

ตัวกำหนดเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเลือกเส้นทาง (SRP ID)

รหัสตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์โปรโตคอลเลือกเส้นทาง (SRP) และ

ตัวกำหนดอื่นใดที่ RIM

ได้จัดหาไว้สำหรับการใช้งานร่วมกับสำเนาเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์โดย

เฉพาะ และผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สาม) หรือส่วนใดๆ

ของเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์เหล่านั้น

สำเนาของเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์แต่ละชุดนั้นถูกออกแบบมาไว้เพื่อติ

ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

และสามารถเข้าถึงได้โดยผลิตภัณฑ์มือถือหลายเครื่องภายในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างของ แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์รวมถึงผลิตภัณฑ์ “แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร (BlackBerry Enterprise Server)”

ซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อทำงานร่วมกับและทำการเชื่อมโยงระหว่างแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ (เช่น อีเมลเซิร์ฟเวอร์) และผลิตภัณฑ์มือถือเพื่อให้ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์

“แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร” และซอฟต์แวร์

“แบล็คเบอร์รี่โมบายวอยซ์ (BlackBerry Mobile Voice)” ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้มีคุณสมบัติของโทรศัพท์สำนักงานบนผลิตภัณฑ์มือถือ

"แบล็คเบอร์รี่โซลูชัน (BlackBerry Solution)" หมายถึงซอฟต์แวร์และอย่างน้อยหนึ่งรายการเพิ่มเติมต่อไปนี้สำหรับใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ RIM, แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์, ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่ และ/หรือบริการอื่นๆ พร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้อง

"เอกสาร" หมายถึง คำแนะนำการติดตั้งหรือเอกสารมาตรฐานสำหรับผู้ใช้ท้ายสุด (end-user) ซึ่งจัดทำและจัดหาโดย RIM สำหรับเฉพาะชนิดและรุ่นของซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของ RIM รวมถึงคำแนะนำความปลอดภัย

โดยเอกสารยังสามารถหาได้ทาง <http://docs.blackberry.com> หรือติดต่อ RIM ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ทั้งนี้ เพื่อความแน่นอน จะไม่มีเอกสารคู่มือการติดตั้งใดๆ หรือเอกสารที่ผู้ใช้ท้ายสุด (end-user) ที่จัดเตรียมโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจาก RIM หรือการแก้ไขใดๆ ที่ทำกับเอกสารโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ RIM

“ผลิตภัณฑ์มือถือ” หมายถึง (ก) ผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่ หรือ (ข) ผลิตภัณฑ์มือถือของบุคคลที่สาม

“อุปกรณ์ต่อพ่วง RIM” หมายถึง ตราสินค้าของ RIM อันได้แก่ อุปกรณ์ หรือสิ่งของอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงเท่านั้น การ์ด microSD หรือ หน่วยความจำส่วนขยายอื่นๆ และชุดหูฟังซึ่งออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกับ ผลิตภัณฑ์ RIM

“ผลิตภัณฑ์ RIM” หมายถึง ผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ของ RIM ซึ่งไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ต่างๆ

“ซอฟต์แวร์” หมายถึง ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่ หรือแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ ที่จัดทำให้แก่ท่านภายใต้สัญญานี้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบ สื่อเก็บข้อมูล หรือลักษณะอะไรก็ตาม หรือติดตั้งหรือใช้งานในภายหลัง หากแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์มีความสามารถในการจัดหา (เช่น เปิดใช้งาน) ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ ดังนั้น ให้คำว่า “ซอฟต์แวร์” รวมถึง ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ทั้งหมด

(รวมทั้งอัปเดต หรืออัปเดตใดๆ  
 ในสิ่งนั้นซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น)  
 ที่จัดเตรียมโดยใช้ซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ คำว่า "ซอฟต์แวร์"  
 ไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม  
 ไม่ว่าซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สามนั้นมาพ  
 รั่วมกับ จัดหามาให้ หรือใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ และ/หรือ  
 ส่วนใดๆ ของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
 หรือผลิตภัณฑ์มือถือของบุคคลที่สาม

"บริการ" หมายถึง บริการใดๆ ของ RIM  
 ซึ่งจัดหาให้แก่ท่านโดยหรือในนามของ RIM  
 อันเป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
 (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น บริการของ RIM เช่น  
 บริการแบล็คเบอร์รี่โปรเซสเซอร์ที่ท่านได้สมัครไว้  
 และบริการใหม่ของ RIM  
 หรือการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงบริการใดที่มีอยู่ ของ RIM ซึ่ง RIM  
 ได้จัดหาหรือจัดให้มีขึ้นแก่ท่านเป็นครั้งคราว

"ผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สาม" หมายถึง  
 ซอฟต์แวร์และอินเทอร์เน็ตเฟส ซึ่งได้รับอนุญาตโดย RIM  
 จากบุคคลที่สามสำหรับการรวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ  
 RIM  
 หรือสำหรับการรวมเข้ากับเฟิร์มแวร์ในกรณีของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแ  
 วร์ของ RIM และได้จัดจำหน่ายเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ RIM  
 นั้นภายใต้ตราสินค้า RIM  
 แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม

"เนื้อหาของบุคคลที่สาม" หมายถึง  
เนื้อหาที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลที่สาม  
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ไฟล์ ฐานข้อมูล  
และเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

"ผลิตภัณฑ์มือถือบุคคลที่สาม" หมายถึง  
โทรศัพท์มือถือสมาร์ตโฟนนอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอรี่  
ซึ่งซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอรี่หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของซอฟต์แวร์นี้  
นได้ออกแบบโดย RIM ให้ทำงานได้ และเกี่ยวเนื่องกับการที่ RIM  
ได้เข้าทำสัญญากับผู้ให้บริการของท่านโดยได้อนุญาตให้อุปกรณ์ไ  
ร่สายของบุคคลที่สามเข้าถึงโครงข่ายของ RIM

"รายการของบุคคลที่สาม" หมายถึง ฮาร์ดแวร์ของบุคคลที่สาม,  
ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม, เนื้อหาของบุคคลที่สาม  
และสินค้าของบุคคลที่สาม

"ฮาร์ดแวร์ของบุคคลที่สาม" หมายถึง ผลิตภัณฑ์มือถือ คอมพิวเตอร์  
เครื่องมือ อุปกรณ์ต่อพ่วง และผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์อื่นๆ  
ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ RIM

"สินค้าของบุคคลที่สาม" หมายถึง ฮาร์ดแวร์ของบุคคลที่สาม  
และซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม และสินค้าเชิงพาณิชย์อื่น ๆ  
ที่ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ RIM

"บริการของบุคคลที่สาม" หมายถึง การให้บริการโดยบุคคลที่สามซึ่งรวมถึงการให้บริการเครือข่าย และเว็บไซต์ที่ไม่ได้ดำเนินการโดย RIM

"ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม" หมายถึง แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่เป็นเอกเทศซึ่งเป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลที่สามที่มีไว้หรือใช้ร่วมกับหรือผ่านทาง ผลิตภัณฑ์ RIM หรือซอฟต์แวร์ ทั้งนี้ ตัวอย่างซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม เช่น DataViz's "Documents To Go" ซึ่งมีอยู่ในผลิตภัณฑ์มือถือแบล็คเบอร์รี่บางรุ่น และ Sonic Solutions' "Roxio Media Manager" โดยมีไว้ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์เดสก์ทอปแบล็คเบอร์รี่

"แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน (Your BlackBerry Solution)" หมายถึง ซอฟต์แวร์ และอย่างน้อยหนึ่งรายการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ ซึ่งท่านได้รับมา ติดตั้ง มีไว้ หรือได้รับอนุมัติและรับผิดชอบในการใช้ ซอฟต์แวร์แล้วแต่กรณี ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ RIM, แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์, ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่, ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์รี่, และ/หรือ บริการ พร้อมด้วยเอกสารที่เกี่ยวข้อง

## 2. การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสาร

ซอฟต์แวร์ได้รับอนุญาตให้ใช้และไม่ได้เป็นการจำหน่ายภายใต้สัญญา

โดยในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์แก่ท่านนั้นอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องการชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาต (ถ้ามี) ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา

สัญญานี้ให้สิทธิแก่ท่านเป็นการส่วนตัว สามารถเพิกถอนได้  
ไม่เป็นการเฉพาะเจาะจง และไม่สามารถโอนให้แก่ผู้อื่นได้  
โดยอนุญาตให้ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ร่วมกันนั้น

(ก) ถ้าซอฟต์แวร์นั้นเป็นแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์  
(BlackBerry Server Software):

- (1) ติดตั้งและใช้งานตามจำนวนก๊อบปี (รวมถึงก๊อบปีเสมือน)  
ของซอฟต์แวร์ที่เป็นไปตามค่าธรรมเนียมของซอฟต์แวร์  
ที่จ่ายให้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM  
(และหากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับซอฟต์แวร์นี้  
ให้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM  
ให้ติดตั้งและใช้งานได้ตามจำนวนก๊อบปีที่ได้รับอนุญาต  
เป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ  
RIM) และ
- (2) ให้อุปกรณ์มือถือตามจำนวนเครื่องที่สอดคล้องกับ  
ค่าธรรมเนียมที่จ่ายให้แก่ RIM  
หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM ในการเข้าถึงซอฟต์แวร์  
(และหากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ RIM  
หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM  
เพื่อที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์มือถือสามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์  
ให้อุปกรณ์มือถือตามจำนวนเครื่องที่ได้รับอนุญาต  
เป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM  
หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM) (ตัวอย่างเช่น  
ถ้าท่านใช้งานซอฟต์แวร์

“แบล็คเบอรี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร (BlackBerry Enterprise Server)” ท่านจะต้องมี Client Access Licenses (“CALs”) สำหรับจำนวนผลิตภัณฑ์มือถือที่ใช้ร่วมกันกับประเภทของแบล็คเบอรี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ (BlackBerry Server Software) หรือได้รับอนุญาตจาก RIM ในการกำหนดจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตที่สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์ได้) และ

(3) ถ้าซอฟต์แวร์นั้นเป็น ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอรี่ (BlackBerry Handheld Software) หรือซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอรี่ (BlackBerry PC Software) และ:

(1) หากซอฟต์แวร์นั้นได้มีการติดตั้งไว้แล้วบนฮาร์ดแวร์ ให้ใช้ก๊อบปีของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งลงบนฮาร์ดแวร์นั้นเพียงก๊อบปีเดียว; หรือ

(2) หากซอฟต์แวร์นั้นไม่ได้มีการติดตั้งลงบนฮาร์ดแวร์ไว้ก่อนแล้ว ให้ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ตามจำนวนยูนิตของฮาร์ดแวร์ที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมซอฟต์แวร์ให้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM (และหากไม่มีการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับซอฟต์แวร์นั้น ให้แก่ RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM ให้ติดตั้งและใช้งานได้ตามจำนวนก๊อบปีที่ได้รับอนุญาต

## ปีนลายลักษณะอักษรจาก RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM)

หากท่านได้ซอฟต์แวร์ (และ CALs ที่เกี่ยวข้อง) มาโดยการสมัครใช้บริการหรือโดยการทดลองใช้ฟรี การอนุญาตให้ใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ข้างต้นจะมีอยู่เฉพาะช่วงเวลาที่ท่านได้ชำระค่าใช้บริการ หรือตามระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตโดย RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM แล้วแต่กรณี

ในทุกกรณี

การอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้สัญญาเป็นการอนุญาตให้ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านที่จะใช้หรืออนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์หรือเข้าถึงบริการเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ของตัวเอง

และเป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่านเท่านั้น

หากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตมีความต้องการที่จะใช้ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่เป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันอีกอย่างหนึ่ง

(แบล็คเบอร์รี่โซลูชันซึ่งประกอบเป็นส่วนหนึ่งในผลิตภัณฑ์

ซอฟต์แวร์หรือบริการ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ RIM ที่ท่านหรือบุคคลอื่นซึ่งกระทำการในนามของท่าน ยังไม่ได้รับ ติดตั้ง หรือ

จัดเตรียมและท่านพร้อมที่จะอนุญาตแต่จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้งานดัง

กล่าว "แบล็คเบอร์รี่โซลูชันอื่น (Other BlackBerry Solution")

ให้การใช้งานเช่นว่านั้นไม่ครอบคลุมโดยสัญญา

และท่านต้องเรียกร้องให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าทำข้อตกลงให้ใช้สิทธิ

แยกต่างหากอีกฉบับกับ

RIM

เพื่อให้เขาหรือเธอมีสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่อันเป็น

ส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันอื่น(ตัวอย่างเช่น

หากท่านเป็นองค์กรและลูกจ้างของท่านประสงค์จะใช้ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่

ล็คเบอร์รี่ร่วมกับบริการแบล็คเบอร์รี่โปรซูเมอร์ของเขาหรือเธอ และท่านพร้อมที่จะยินยอมให้แต่จะไม่รับผิดชอบในการใช้งานเช่นว่านั้น ลูกจ้างของท่านต้อง นอกเหนือไปจากการเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตภายใต้สัญญานี้ เข้าทำสัญญาสัญญาให้ใช้ซอฟต์แวร์แบล็คเบอร์รี่ กับ RIM ตามคุณสมบัติของเขาหรือเธอ เพื่อให้มีสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์กับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันอื่นนี้ ในกรณีส่วนใหญ่ สัญญาให้ใช้ซอฟต์แวร์แบล็คเบอร์รี่จะเสนอให้แก่บุคคลแต่ละคนเมื่อเขา และเธอได้มีซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ไว้สำหรับใช้งานกับบริการแบล็คเบอร์รี่โปรซูเมอร์ หรือสามารถหาได้จาก RIM ที่ [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal) ในทำนองเดียวกัน หากท่านมี Hosted BES Access Agreement แทน ลูกค้าของท่านจะต้องเข้าทำสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิแบล็คเบอร์รี่ (BBSLA) เพื่อที่จะเข้าใช้ซอฟต์แวร์แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กร เป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของเขาเหล่านั้นได้)

สัญญานี้และการอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้สัญญานี้มิได้หมายความรวมถึง สิทธิหรือสิทธิประโยชน์ใน (ก) การอัปเดตในอนาคต หรือการปรับปรุงของซอฟต์แวร์ หรือ ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม (ข) ในกรณีของ ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่บนผลิตภัณฑ์มือถือ ความสามารถในการเข้าถึงแอปพลิเคชันนอกเหนือจากแอปพลิเคชันที่มี อยู่ในซอฟต์แวร์ หรือ (ค) การได้รับบริการใหม่หรือบริการที่ได้มีการแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ ซอฟต์แวร์อาจรวมถึงฟังก์ชันตรวจสอบการอัปเดตหรืออัปเดตโดยอัตโนมัติใดๆ แก่ซอฟต์แวร์ เว้นแต่ท่าน หรือบุคคลที่สามที่ท่านมีข้อตกลงในการให้บริการแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของ ท่านหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดังกล่าวแก่ท่าน

ได้กำหนดค่าแบล็คเบอร์รีโซลูชันของท่านเพื่อป้องกันการส่งผ่านหรือการ  
รอฟต์แวร์หรืออัปเดตซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์หรือบริการของบุคคลที่สาม  
ท่านตกลงว่า RIM อาจ (แต่ไม่ได้เป็นการผูกมัด)  
ทำให้มีขึ้นซึ่งการอัปเดตหรืออัปเดตเช่นว่านั้นแก่ท่านเป็นครั้งคราว

หาก RIM ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านตัวแทนจำหน่าย  
(รวมถึงผู้ให้บริการเครือข่ายของท่าน) ได้ทำการ อัปเดต หรือ  
อัปเดตซอฟต์แวร์หรือบริการให้แก่ท่าน

การอัปเดตหรืออัปเดตดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ  
สัญญา

เว้นเสียแต่ว่าซอฟต์แวร์หรือบริการที่จัดหาให้แก่ท่านนั้นอยู่ภายใต้ข้อกำหนด  
และเงื่อนไขเพิ่มเติมอื่น ซึ่งในกรณีนี้

หากท่านยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

หรือใช้อัปเดตหรืออัปเดต ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมนั้น  
(ซึ่งอาจรวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) มีผลใช้บังคับ

ท่านจะไม่พิมพ์ จำหน่าย  
หรือปรับปรุงแก้ไขซอฟต์แวร์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

ยกเว้นกรณีที่กฎหมายระบุไว้โดยชัดแจ้งมิให้ RIM

กำหนดห้ามทำกิจกรรมเหล่านี้ ท่านจะไม่คัดลอก ทำซ้ำ

หรือทำสำเนาในลักษณะอื่นใดแก่ซอฟต์แวร์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

เว้นแต่ได้รับอนุญาตในสัญญานี้หรือในสัญญาแยกต่างหากระหว่างท่าน

และ RIM ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อกำหนดนี้ "คัดลอก" หรือ "ทำซ้ำ"

ไม่รวมถึงการคัดลอกข้อความสั้น

และประโยคคำสั่งของซอฟต์แวร์ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการทำงานของโปรแกรม  
ตามปกติเมื่อใช้ตามและเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในเอกสาร

หรือในช่วงการทำสำรองไม่ได้ดัดแปลง (back-ups) ของซอฟต์แวร์

หรือคอมพิวเตอร์ หรือระบบตามปกติ

ซึ่งซอฟต์แวร์นั้นได้ถูกติดตั้งตามมาตรฐานการดำเนินงานอุตสาหกรรม

ทั้งนี้

ท่านจะไม่คัดลอกเอกสารหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารเว้นแต่จะได้รับ

อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก

RIM

ท่านสามารถดาวน์โหลดสำเนาของเอกสารได้เพียงครั้งเดียวจาก

<http://docs.blackberry.com>

เพียงเพื่อการใช้งานของท่านภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขและร่วมกับบริการใช้งานซอฟต์แวร์

### 3. การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

ท่านจะต้องรับผิดชอบต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน ซึ่งกระทำโดยท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน และท่านขอรับรองว่า

- (ก) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน และส่วนหนึ่งส่วนใดนั้นให้สอดคล้องกับสัญญานี้ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน และส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น
- (ข) ท่านมีสิทธิและมีอำนาจในการเข้าทำสัญญานี้ทั้งในนามของตนเองหรือในนามของบริษัท หรือนิติบุคคลอื่น หรือผู้เยาว์ และท่านเป็นบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว
- (ค) ข้อมูลใดๆ ที่ให้ไว้กับ RIM ตามสัญญานี้เป็นจริง ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และครบถ้วนทุกประการ
- (ง) ภายหลังจากการตรวจสอบสิ่งที่วิญญูชนพึงกระทำหากอยู่ในฐานะของท่าน หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่จงใจใช้หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้นแยกหรือใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์หรือข้อมูล

อื่น ในลักษณะที่ ภายใต้การตัดสินใจของ RIM  
 ที่กระทำอย่างมีเหตุมีผล ขัดขวางรบกวน  
 ทำให้ความสามารถลดลง (degrades) หรือเกิดผลกระทบใด ๆ  
 ต่อซอฟต์แวร์ ระบบ เครือข่าย  
 หรือข้อมูลที่ใช้โดยบุคคลใดบุคคลหนึ่ง รวมทั้ง RIM  
 หรือผู้ให้บริการ หรือมีผลกระทบที่เป็นภัยอันตรายต่อ RIM  
 กลุ่มบริษัท RIM ผู้ให้บริการลูกค้า ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ  
 และท่านจะหยุดการกระทำดังกล่าวโดยทันทีเมื่อ RIM  
 ได้ส่งหนังสือเตือนให้แก่ท่าน

- (จ) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่ส่งผ่านข้อความ  
 เนื้อหา หรือข้อมูลที่เป็นการรบกวน กล่าวร้าย สบประมาท  
 ผิดกฎหมาย หรือหลอกลวง  
 โดยการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
 หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น
- (ฉ) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่ใช้แบล็คเบอร์รี่โซลู  
 ชันของท่าน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น  
 ไปกระทำหรือพยายามกระทำผิดหรือสนับสนุนส่งเสริมการก่ออา  
 ชญากรรมหรือการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือเป็นการละเมิดกฎห  
 มายอื่นๆ รวมถึงการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือการฝ่าฝืน  
 การละเมิดหรือการใช้ในทางที่ผิดใดๆ ในทรัพย์สินทางปัญญา  
 และ/หรือ กรรมสิทธิ์อื่นใดของบุคคลที่สาม (รวมถึง  
 แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้  
 การคัดลอกและใช้ร่วมกันซึ่งเนื้อหาของบุคคลที่สาม (Third  
 Party Content)  
 ที่ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านไม่มีสิทธิในการคัดลอกแ

ละใช้ร่วมกัน

หรือหลีกเลี่ยงกฎหมายคุ้มครองการจัดการสิทธิดิจิทัล)

- (ข) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่ขาย ให้เช่า หรือโอน หรือพยายามที่จะขาย ให้เช่า หรือโอน ซอฟต์แวร์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของซอฟต์แวร์ หรือสิทธิในการใช้บริการของท่านหรือส่วนหนึ่ง ส่วนใดนั้น (รวมถึงการให้บริการเป็นบริษัทจัดหาการประมวลผลข้อมูลและ พัฒนาซอฟต์แวร์ทางธุรกิจ (service bureau) หรือบริการที่คล้ายคลึงกันโดยใช้ซอฟต์แวร์) แก่บุคคลอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM
- (ค) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่โอนหรือพยายามโอน ซอฟต์แวร์ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของซอฟต์แวร์ที่ได้ติดตั้งไว้แล้วโดยหรือใน นามของ RIM บนผลิตภัณฑ์ RIM เพื่อใช้กับอุปกรณ์อื่นโดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก RIM
- (ง) ท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะร่วมมือกับ RIM และให้ข้อมูลที่ร้องขอโดย RIM เพื่อช่วยเหลือ RIM ในการสืบสวนหรือพิจารณาตัดสินว่าได้มีการปฏิบัติผิดสัญญา นี้หรือไม่ และให้ RIM หรือผู้สอบบัญชีที่ RIM แต่งตั้งขึ้นเข้าไปยังสถานที่และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการใช้ผลิตภัณฑ์ RIM บริการ หรือซอฟต์แวร์ ตลอดจนบันทึกที่เกี่ยวข้องใดๆ ทั้งนี้ ท่านขอมอบหมายให้ RIM ในการร่วมมือกับ (1)

เจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมายในการตรวจสอบการกระทำผิดทาง  
อาญาที่ต้องสงสัย (2)

บุคคลที่สามในการตรวจสอบการกระทำที่ฝ่าฝืนสัญญา และ

(3) ผู้ดูแลระบบของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เครือข่าย  
หรือระบบคอมพิวเตอร์ในการบังคับใช้สัญญา และ

การให้ความร่วมมือดังกล่าวอาจรวมถึงการที่ RIM

เปิดเผยชื่อผู้ใช้ (username) เลขที่อยู่ไอพี (IP address)  
หรือข้อมูลส่วนตัวอื่นใดของท่าน

หรือของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน

#### 4. รายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สาม

ในการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

ท่านอาจจะต้องได้รับหรือเข้าถึงรายการของบุคคลที่สามและบริการ  
ของบุคคลที่สาม

##### (ก) รายการของบุคคลที่สามที่จำเป็น

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบว่ารายการของบุคคลที่สามและบริการของ  
บุคคลที่สาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ระบบคอมพิวเตอร์  
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและบริการเครือข่าย)

ที่ท่านเลือกใช้งานกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

นั้นตรงกับคุณสมบัติขั้นต่ำของ RIM

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ความเร็วในการประมวลผล

หน่วยความจำ ซอฟต์แวร์ผู้ใช้ (client software)

และความเหมาะสมของอินเทอร์เน็ตสำหรับแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน  
ของท่าน ตามที่กำหนดในเอกสาร

และการใช้งานของรายการของบุคคลที่สาม และ/หรือ

บริการของบุคคลที่สามของท่านและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน

นั้นมิได้เป็นการฝ่าฝืนการอนุญาตให้ใช้สิทธิ

ที่กำหนด

เงื่อนไข

กฎหมาย

กฎระเบียบและ/หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้รายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สาม

- (ข) บริการเครือข่าย โดยส่วนใหญ่ แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน จะต้องมีการสมัครขอใช้บริการเครือข่ายเพื่อที่จะใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

และท่านต้องสมัครบริการนี้ผ่านทางผู้ให้บริการ (หรือผ่านทาง RIM ในนามของผู้ให้บริการ) ซึ่งบริการเครือข่ายจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการดังกล่าว

หากท่านต้องการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการซึ่งรองรับ แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน ในพื้นที่ของท่าน โปรดติดต่อ RIM ทาง [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)

- (ค) บริการของบุคคลที่สามที่จำเป็น RIM อาจสร้างรายการข้อมูลของซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่

(BlackBerry Handheld Software) ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการของบุคคลที่สาม (เช่น My Space และ MSN Messenger) ได้ โดยผู้ให้บริการของท่านต้องอนุญาตให้ท่านเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามผ่านทางผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน ทั้งนี้

ท่านอาจจำเป็นต้องมีบัญชีผู้ใช้ (account) กับผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่อที่จะใช้งานซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่กับบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งบัญชีผู้ใช้นั้นจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ท่านตกลงในบริการของบุคคลที่สาม

หากท่านไม่แน่ใจว่า RIM เป็นแหล่งต้นทางของเว็บไซต์ เนื้อหา  
รายการ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ โปรดติดต่อ RIM ที่  
[legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)

หากท่านติดต่อกับบุคคลที่สามผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือโดยใช้บริการ  
ของบุคคลที่สาม,  
โปรดตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าท่านกำลังติดต่ออยู่กับใคร  
และท่านได้ทราบถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์เห  
ล่านั้นและบริการของบุคคลที่สาม หรือรายการของบุคคลที่สาม  
ที่ท่านอาจได้รับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น  
ข้อกำหนดเรื่องการส่งมอบและการชำระเงิน ข้อกำหนดการใช้งาน  
ข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิของผู้ใช้ท้ายสุด  
การส่งคืนผลิตภัณฑ์ ข้อกำหนดเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล  
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว  
และรูปแบบความปลอดภัยเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนตัวของท่านและเพื่อ  
ความปลอดภัยของตัวท่านเอง หากท่านเข้าทำสัญญากับบุคคลที่สาม  
ท่านจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเหล่านั้น

5. **ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามและผลิตภัณฑ์เส  
ริมของบุคคลที่สาม** โดยไม่จำกัดตามความที่กล่าวมาข้างต้น  
ซอฟต์แวร์อาจรวมถึงผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สาม  
และเพื่อเพิ่มเติมประสบการณ์ของท่านกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่า  
น ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามอาจมีรวมอยู่กับผลิตภัณฑ์ RIM  
หรือซอฟต์แวร์ ตั้งแต่เริ่มทำการขนส่งโดย RIM หรืออาจถูกส่งผ่าน  
แจกจ่าย หรือจัดให้มีขึ้นแก่ท่านเป็นครั้งคราว  
การใช้งานซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามและผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคล  
ที่สาม (รวมถึงการอัปเดตหรืออัปเดตใดๆ นั้น)  
ของท่านอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขที่แยกต่างหากหรือเพื่  
มเติม โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากหรือเพิ่มเติมเหล่านี้  
(ถ้ามี) จะปรากฏขึ้นในรูปแบบของแฟ้มข้อความ (text file)

ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ และ/หรือ  
 ในกรณีซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม  
 อาจปรากฏขึ้นเมื่อท่านใช้งานหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม  
 ปีนี้ครั้งแรก ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่จัดหาให้แก่ท่านโดย  
 RIM นั้น RIM  
 สามารถที่จะจัดหาซอฟต์แวร์ดังกล่าวต่อเมื่อท่านมีความเข้าใจ  
 รับทราบ และตกลงว่าซอฟต์แวร์ดังกล่าว (ก)  
 จัดหาให้เพื่อความสะดวกสบายของท่านเท่านั้นและ (ข)  
 หากซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่ได้มาพร้อมกับสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิซ  
 อฟต์แวร์แยกต่างหาก  
 ให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้เสมือนหนึ่งเป็นซอ  
 ฟต์แวร์ เว้นเสียแต่ว่า ในทุกกรณีที่ RIM  
 จัดหาซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามตาม "ที่เป็นอยู่" และ "ที่มีอยู่"  
 โดยไม่มีเงื่อนไขโดยชัดแจ้งหรือและโดยปริยาย การรับรอง  
 การให้คำมั่น การแถลงข้อความจริงหรือการรับประกัน  
 หากท่านต้องการที่จะได้รับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามโดยมีข้อกำหนด  
 หนดอื่น  
 ท่านควรจะหาซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามโดยตรงจากผู้จัดหาสินค้า  
 (supplier) ของซอฟต์แวร์นั้น ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม  
 สัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์แยกต่างหาก  
 หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมระหว่างท่านกับผู้จัดหาสินค้า  
 (supplier) จะไม่มีผลผูกพัน RIM  
 หรือเป็นการกำหนดภาระผูกพันเพิ่มเติมใด ๆ  
 หรือภาระผูกพันที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของสัญญานี้ที่มีขึ้นต่อ  
 RIM ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม  
 ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สามบางอย่างนั้นอยู่ภายใต้ข้อ  
 กำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ทำให้ท่านมีสิทธิที่ในการใช้งาน  
 คัดลอก แจกจ่าย  
 หรือปรับปรุงแก้ไขผลิตภัณฑ์เสริมของบุคคลที่สามนั้นไม่ว่าทั้งหมด

รือบางส่วน

ซึ่งมากกว่าสิทธิที่ท่านได้รับภายใต้สัญญาสำหรับซอฟต์แวร์  
เพียงเท่าที่ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวที่กว้างมากขึ้นโดยไม่ละเมิด  
ข้อกำหนดของสัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ที่เหลืออยู่นั้น  
ให้ท่านได้รับสิทธิประโยชน์ในสิทธิที่มากขึ้นนั้น

6. การสนับสนุนด้านการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอป

ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่อาจรวมถึงโมดูลซอฟต์แวร์ที่ให้ผู้ใช้สามารถขยายการใช้งานของการเข้ารหัสลับ (cryptography) ที่มีอยู่บนเดสก์ทอป (เช่น S/MIME Version 3.0 (หรือเวอร์ชันถัดไป) หรือการใช้งานตามมาตรฐาน RFC 2440 เช่น PGP) (แต่ละสิ่งเรียกว่า "การใช้งานการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอป") แบบไร้สายสู่ผลิตภัณฑ์มือถือ ทั้งนี้ การใช้งานการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอปบางอย่างนั้น ท่านอาจต้องได้รับการใช้งานการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอปจากผู้ขายซึ่งเป็นบุคคลภายนอกก่อน RIM จะไม่จัดหาไม่ว่าในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานการเข้ารหัสลับที่จำเป็นสำหรับการใช้งานการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอป และ RIM จะไม่รับผิดชอบต่อการเลือกการได้มา การใช้งาน ประสิทธิภาพหรือการไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งาน การสนับสนุน ความถูกต้องหรือความน่าเชื่อถือของส่วนใดๆ ของโครงสร้างพื้นฐานการเข้ารหัสลับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น การเลือก ความถูกต้องหรือความน่าเชื่อถือของซอฟต์แวร์โครงสร้างพื้นฐาน หรือ ที่ลายมือชื่อที่เชื่อถือได้ (trust signatures) กุญแจไขรหัสส่วนรวม (public keys) ใบรับรองของบุคคลที่สาม และบริการที่เกี่ยวข้อง หรือการรับรองความถูกต้องหรือวิธีการตรวจสอบสิทธิ์ ที่ใช้ร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานการเข้ารหัสลับ

ท่านมีหน้าที่ในการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าท่านได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข  
ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานการ  
เข้ารหัสลับ ใบบรรอง กุญแจไขรหัสส่วนรวม (public keys)  
และบริการอื่น ๆ ของท่าน  
หรือซอฟต์แวร์ที่ท่านอาจใช้ร่วมกับการใช้งานการเข้ารหัสลับบนเด  
สก์ทอป ทั้งนี้ RIM จะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ  
ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานการเข้ารหัสลับบนเดสก์ท  
อปของท่าน

## 7. ทรัพย์สินทางปัญญา

ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่ได้รับไปซึ่งกรรมสิทธิ์  
สิทธิในความเป็นเจ้าของหรือผลประโยชน์ใด ๆ  
ในทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินอื่นใดซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร  
การออกแบบเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานข้อมูล  
หรือสิทธิในข้อมูลอันเป็นความลับ  
หรือความลับทางการค้าในหรือเกี่ยวกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น  
อีกทั้งท่านยังไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิใด ๆ  
ในหรือที่เกี่ยวข้องกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น  
นอกเหนือไปจากสิทธิที่ท่านได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนภายใต้สัญญา  
นี้  
หรือตามข้อตกลงอื่นซึ่งท่านอาจได้ตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร  
กับ RIM ไม่มีการโอนกรรมสิทธิ์ และ/หรือ  
สิทธิครอบครองใดในผลิตภัณฑ์ RIM (ถ้ามี) ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้  
อนึ่ง ขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิใด ๆ  
ที่มีได้อนุญาตให้ไว้โดยชัดเจนในสัญญานี้ เพื่อความชัดเจน  
และโดยไม่คำนึงถึงสิ่งอื่นใดในสัญญานี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม  
การอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ภายใต้สัญญานี้จะไม่รวมถึงหรือ

ตีความให้รวมถึงการใช้งานบริการของบุคคลที่สาม หรือ  
“รายการของบุคคลที่สาม” ไม่ว่าจะเป็นการแยกใช้อย่างเป็นเอกเทศ  
(standalone) หรือใช้ร่วมกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
และโดยไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า ไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม  
การอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ภายใต้สัญญานี้จะไม่ถูกตีความ  
ไปในทางที่เพื่อให้ผู้จัดหา (supplier)  
บริการของบุคคลที่สามหรือรายการของบุคคลที่สามสามารถอ้างได้ว่า

การใช้งานบริการของบุคคลที่สามหรือรายการของบุคคลที่สามดังกล่าว  
จะไม่ว่าจะใช้ร่วมกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน  
(ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) หรือแยกใช้อย่างเป็นเอกเทศ

ได้รับอนุญาตภายใต้สิทธิบัตรของ RIM  
โดยอาศัยข้อเท็จจริงว่าซอฟต์แวร์ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้สัญญา  
นี้ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ รวมถึงสำเนาใด ๆ

ที่ท่านได้ทำขึ้นจากซอฟต์แวร์  
นั้นเป็นเพียงการอนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้น

และไม่ได้จำหน่ายให้แก่ท่าน และซอฟต์แวร์ เอกสารทั้งหมด  
และเว็บไซต์ใดที่ท่านเข้าถึงบริการได้นั้น ได้รับการคุ้มครองจาก  
กฎหมายสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ของประเทศแคนาดาและสหรัฐอเมริกา  
และบทบัญญัติของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ

ซึ่งมีบทกำหนดโทษที่รุนแรงทั้งทางแพ่งและทางอาญาในเรื่องการละ  
เมิดทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งนี้ ท่านตกลงว่า  
ไม่มีอะไรในสัญญานี้ที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิ

และการหาหนทางแก้ไขใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น

การยื่นขอคำสั่งศาลซึ่ง RIM อาจมีอยู่ภายใต้กฎหมายใด

ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของ RIM  
หรือสิทธิความเป็นเจ้าของอื่นใด

8. ซิสโก้ (Cisco) Non-Assert Pass-through

หากแบล็คเบอร์รี่หรือไอโฟนของคุณ มีซิสโก้เทคโนโลยี (Cisco Technology) ใด ๆ อยู่ด้วย ในการพิจารณาสีทธิของท่านในการใช้ซิสโก้เทคโนโลยี ท่านตกลงไม่อ้างสิทธิในสิทธิบัตรใดที่เกี่ยวข้องกับซิสโก้เทคโนโลยี กับซิสโก้ ลูกค้า ตัวแทนจำหน่ายของซิสโก้ หรือผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในซิสโก้เทคโนโลยี สำหรับการสร้าง ได้สร้าง การใช้ การขาย การเสนอขาย หรือ นำเข้าสินค้า ที่เป็นหรือใช้ซิสโก้เทคโนโลยี เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา "ซิสโก้เทคโนโลยี (Cisco Technology)" หมายถึง ซอฟต์แวร์, Lightweight Enhanced Authentication Protocol ("LEAP"), LEAP specifications, เทคโนโลยี Cisco Client Extensions, ข้อมูลทางเทคนิค และขั้นตอนวิธีการ (algorithms) ที่เกี่ยวข้องกับ LEAP และ/หรือ Cisco Client Extensions เท่านั้น

9. การส่งออก นำเข้า และข้อจำกัดการใช้งาน และใบอนุญาตของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา

(ก) ท่านยอมรับว่าผลิตภัณฑ์ RIM และซอฟต์แวร์ รวมถึงเทคโนโลยีการเข้ารหัสที่อาจอยู่ภายใต้การควบคุมการส่งออก นำเข้า และ/หรือ ควบคุมการใช้งาน โดยหน่วยงานของรัฐ (ตามที่ได้นิยามไว้ต่อจากนี้) โดยผ่านทางกฎหมายหรือกฎระเบียบ ทั้งนี้

ท่านตกลงว่าผลิตภัณฑ์ RIM และซอฟต์แวร์จะไม่ถูกส่งออก นำเข้า ใช้ โอน หรือ ส่งสินค้ากลับออกไป เว้นแต่จะได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในประเทศ และ/หรือ หน่วยงานของรัฐ (หน่วยงานส่วนภูมิภาค และ/หรือ นอกอำนาจรัฐ) อื่นๆ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่เหนือประเทศ และ/หรือ

ดินแดนที่ผลิตภัณฑ์ RIM และซอฟต์แวร์ได้ถูกส่งออกไป  
หรือที่ผลิตภัณฑ์ RIM และซอฟต์แวร์ที่ได้นำเข้ามา  
(รวมกันเรียกว่า “หน่วยงานของรัฐ”) โดยไม่มีข้อจำกัดอื่นใด  
ท่านตกลงว่า ผลิตภัณฑ์ RIM  
และซอฟต์แวร์จะไม่ถูกส่งออกไปยัง (1)  
ประเทศที่มีชื่ออยู่ในเขตควบคุมพื้นที่ของประเทศแคนาดา  
(Canada’s Area Control List) (2)  
ประเทศที่อยู่ภายใต้การถูกล้างห้ามการค้าขายระหว่างประเทศ  
หรือภายใต้การดำเนินการฟ้องร้องโดยคณะมนตรีความมั่นคงแ  
ห่งสหประชาชาติ (UN Security Council) (3)  
การส่งออกที่ขัดต่อ Canada’s Export Control List Item 5505  
(4)  
ประเทศที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการห้า  
มค้าขายระหว่างประเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา และ (5)  
บุคคลหรือองค์กรที่ถูกห้ามมิให้รับสินค้าที่ส่งออกมาจากประเทศ  
สหรัฐอเมริกา  
หรือสินค้าที่มีแหล่งกำเนิดในประเทศสหรัฐอเมริกา  
หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบทบัญญัติข้อนี้โปรดติดต่อ RIM  
ได้ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ท่านขอรับรองว่า (ก)  
เท่าที่ท่านทราบ ท่านมีสิทธิที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ RIM  
และซอฟต์แวร์ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข)  
ท่านจะไม่ใช้ผลิตภัณฑ์ RIM และซอฟต์แวร์ในการพัฒนา ผลิต  
จัดการ บำรุงรักษา จัดเก็บ ค้นหา ระบุ หรือแพร่กระจาย  
อาวุธเคมี อาวุธชีวภาพ หรืออาวุธนิวเคลียร์  
หรือระบบส่งจรวดขีปนาวุธ  
หรือวัสดุหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้อาวุธหรือระบบส่งจรวดขีปนาวุธ  
ดังกล่าว

หรือขายต่อหรือส่งออกไปยังบุคคลหรือองค์กรใดที่มีส่วนเกี่ยวข้อง  
ในกิจกรรมดังกล่าว และ(ค)  
ท่านสามารถที่จะทำให้แน่ใจได้ว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตใช้ผลิตภัณฑ์  
และซอฟต์แวร์อันเป็นไปตามข้อห้ามดังกล่าวข้างต้นโดยไม่คำนึงถึงข้อตกลงใดที่ได้ทำกับบุคคลที่สามหรือ  
บทบัญญัติของกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบายใดๆ  
หากท่านเป็นหน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา  
สิทธิของท่านในซอฟต์แวร์จะไม่เกินไปกว่าสิทธิที่ให้ไว้ภายใต้ข้อ  
ตกลงนี้ เว้นแต่จะได้ตกลงโดยชัดแจ้งจาก RIM  
โดยทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างท่านกับ RIM  
และลงนามโดยประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ RIM

(ข) ท่านตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ RIM กลุ่มบริษัท RIM และผู้ให้บริการจากการเรียกร้อง การฟ้องร้องคดี ความรับผิดชอบหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ

(รวมทั้งค่าทนายความและค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม)  
ที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำรับรอง ข้อตกลง และการแถลงข้อความจริงในบทบัญญัติส่วนนี้

10. การรักษาความปลอดภัย แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน อาจใช้ระดับของการเข้ารหัสรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน และระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน ท่านยินยอมที่จะรับผิดชอบการติดตั้งมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อ ควบคุมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน และระบบคอมพิวเตอร์นั้น

11. การรักษาความลับและการไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ

ท่านยินยอมและตกลงว่าซอฟต์แวร์นั้น (ก)  
ได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้ระยะเวลาที่ยาวนานและค่าใช้จ่ายจำนวนมาก  
โดย RIM และ/หรือ กลุ่มบริษัท RIM และ (ข) ซึ่งซอฟต์แวร์และ  
CALs

ที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลที่เป็นความลับรวมทั้งความลับทางการค้าของ  
RIM กลุ่มบริษัท RIM และผู้จัดหา (supplier) ของตน  
สัญญานี้ไม่ให้สิทธิท่านในการได้รับรหัสต้นฉบับ (source code)  
ของซอฟต์แวร์ ยกเว้นกรณีที่กฎหมายระบุไว้โดยชัดแจ้งมิให้ RIM  
กำหนดห้ามทำกิจกรรมเหล่านี้ และท่านตกลงว่า  
ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านจะไม่แก้ไข  
ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แก้ไข แก้ไขงานต้นฉบับ แปล  
ซัดซ้ำทำให้เสียหาย หรือทำวิศวกรรมย้อนกลับแก่ซอฟต์แวร์  
และ/หรือ CALs หรือพยายามกระทำการดังกล่าว หรืออนุญาต  
เพิกเฉย มอบหมายหรือสนับสนุนให้บุคคลอื่นกระทำการเช่นนั้น  
เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา "การทำวิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse  
Engineer)" รวมถึงการกระทำวิศวกรรมย้อนกลับ การแปล  
การถอดแยกส่วน การแปลงย้อนกลับ ถอดรหัสข้อมูล  
หรือรีสร้างใหม่

(รวมถึงการกระทำวิศวกรรมย้อนกลับในลักษณะของ

“การถ่ายเทข้อมูลของ RAM/ROM หรือ  
ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบถาวร (persistent storage)”

“การดักจับข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อแบบสายเคเบิลหรือแบบไร้สาย”

หรือ “กล่องดำ”) ของข้อมูล ซอฟต์แวร์ (รวมถึงการอินเตอร์เฟซ  
โปรโตคอล และข้อมูลอื่น ๆ

รวมอยู่ในหรือใช้ร่วมกับโปรแกรมที่อาจจะหรืออาจจะไม่พิจารณาใน

นทางเทคนิคว่าเป็นรหัสซอฟต์แวร์ (software code)) บริการ หรือฮาร์ดแวร์ หรือวิธีการ หรือขั้นตอนใด ๆ ในการรับหรือการแปลงข้อมูล หรือซอฟต์แวร์จากรูปแบบหนึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่มนุษย์สามารถอ่านได้

## 12. ระยะเวลา

สัญญาี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อท่านยอมรับที่จะผูกพันตนตามข้อกำหนดของสัญญาี้ (ตามที่อธิบายในอารัมภบทข้างต้น) และจะมีผลใช้บังคับต่อเนื่องไปเว้นแต่จะถูกบอกเลิกตามบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในสัญญาี้

โดยไม่คำนึงถึงข้อความก่อนหน้านี้

หากภายหลังจากที่ท่านได้เข้าทำสัญญาี้และ RIM ได้ส่งผ่านหรือจัดให้มีขึ้นแก่ท่านซึ่งซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่

(BlackBerry Handheld Software)

โดยไม่คิดค่าบริการและถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามนั้น

เพราะเหตุในการฟังพาซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ (BlackBerry

Handheld Software) กับบริการของบุคคลที่สาม RIM

ขอสงวนสิทธิ์โดยไม่มีภาระผูกพันในการบอกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิ

ทธิของท่านสำหรับซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ที่ไม่คิดค่าบริการนั้น

เมื่อใดก็ได้และด้วยเหตุผลใดก็ตามโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ

แต่อย่างไรก็ตาม หากถ้าเป็นไปได้ RIM

จะใช้ความพยายามในเชิงพาณิชย์ที่เหมาะสมในการแจ้งการบอกเลิกการให้สิทธิดังกล่าวแก่ท่าน

## 13. การเยียวยารักษาและการบอกเลิกสัญญาเนื่องจากการผิดสัญญา

(ก) หากท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านไม่ปฏิบัติตามสัญญา  
 ญานี้ RIM นอกเหนือจากสิทธิและวิธีการแก้ไขเยียวยาอื่นๆ  
 ทั้งหมดที่มีอยู่ตามสัญญาหรือตามกฎหมาย อาจบอกเลิก  
 สัญญานี้ตลอดจนข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ  
 ที่มีระหว่างท่านกับ RIM  
 ได้โดยทันทีไม่ว่าในส่วใดส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของ  
 ท่าน  
 ที่ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์  
 และ/หรือ หยุดให้บริการใดๆ  
 แก่ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านในส่วนที่เกี่ยวกับแบล็ค  
 เบอร์รี่โซลูชันของท่าน ทั้งนี้  
 หากท่านได้ให้ข้อมูลที่ติดต่อได้ที่ถูกต้องแก่ RIM RIM  
 จะแจ้งการบอกเลิกดังกล่าวให้แก่ท่าน

(ข) โดยไม่จำกัดถึงหลักเกณฑ์ทั่วไปของประโยคข้างต้น  
 ให้ถือว่าท่านได้ฝ่าฝืนสัญญาและ RIM  
 มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาโดยแจ้งให้ท่านทราบหาก

(1) ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านไม่ปฏิบัติตาม  
 หรือกระทำตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในสัญญา

(2) ท่านได้ละเมิดข้อตกลงอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นๆ  
 หรือข้อกำหนดเรื่องการให้บริการซึ่งท่านอาจได้ทำไว้กับ

RIM

อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าในส่วใดส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์  
 รี่โซลูชันของท่าน

ที่ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์

ต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ข้อกำหนดในสัญญากดปุ่มหรือสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (click-wrap or shrink-wrap agreement) ที่ท่านได้ตกลงไว้บนเว็บไซต์ของ RIM หรือโดยประการอื่น

(3) ท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านรบกวนการบริการลูกค้าหรือการประกอบธุรกิจของ RIM หรือ

(4) ท่านมิได้ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายรายเดือนหรือตามระยะเวลาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่านภายในสามสิบ (30) วันจากวันที่ครบกำหนดชำระ

(ค) นอกจากนี้ RIM อาจบอกเลิกสัญญานี้ และ/หรือหยุดการให้บริการแก่ท่านลงทันทีโดยไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ต่อท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านหาก RIM ถูกขัดขวางจากการให้บริการใด ๆ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดหรือจากการขายบริการเครือข่าย (หากเข้าเกณฑ์) โดยกฎหมาย กฎเกณฑ์ข้อบังคับ ข้อเรียกร้อง หรือคำตัดสินที่ออกมาไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ โดยองค์กรศาลยุติธรรมหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหากได้รับแจ้งจากหน่วยงานของรัฐว่า RIM หรือผู้ให้บริการไม่ได้รับอนุญาตในการให้บริการเครือข่ายไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด (หากเข้าเกณฑ์)

(ง) ไม่มีสิ่งใดในสัญญานี้ที่จะตีความไปในทางที่จะให้ RIM สละสิทธิในกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อจำกัดใด

หรือการขอตรวจสอบทางตุลาการ หรืออุทธรณ์คำสั่งศาลใด ๆ  
ทั้งนี้ RIM จะไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ  
ต่อท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยว  
ข้องกับการบอกเลิกสัญญาตามบทบัญญัติในหัวข้อนี้

14. **ผลของการบอกเลิกสัญญา** เมื่อมีการบอกเลิกสัญญา  
ไม่ว่าด้วยสาเหตุอย่างไรก็ตาม  
หรือหากการสมัครบริการของท่านหรือการทดลองใช้ฟรีสำหรับซอฟต์แวร์  
แวร์ของท่านนั้นหมดอายุลง (ก) ท่านจะยุติการใช้งานซอฟต์แวร์  
(หรือรายการของซอฟต์แวร์ที่การอนุญาตให้สิทธินั้นหมดอายุลง)  
โดยทันที  
และส่งสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์ดังกล่าวที่อยู่ในการครอบครอง  
หรือควบคุมของท่าน และ/หรือ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน และ (ข)  
RIM มีสิทธิที่จะปิดกั้นการส่งผ่านข้อมูลใด ๆ  
ไปที่หรือจากซอฟต์แวร์ดังกล่าวโดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ  
เมื่อมีการยกเลิกบัญชีผู้ใช้ใด ๆ ที่ท่านอาจมีไว้กับ RIM  
ท่านขอมอบอำนาจให้ RIM ในการลบไฟล์ โปรแกรม ข้อมูล  
และข้อความอีเมลใด ๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้นี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ  
ในกรณีของการบอกเลิกสัญญานี้โดย RIM  
ที่เป็นไปตามบทบัญญัติของสัญญานี้  
ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้แก่ RIM  
(รวมทั้งค่าทนายความและค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม)  
และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องหรือที่เกิดขึ้นโดย RIM  
ในการบังคับใช้สิทธิของตนภายใต้สัญญานี้  
โดยไม่คำนึงถึงข้อความก่อนหน้านี้  
เนื่องจากลักษณะของซอฟต์แวร์นั้นเองซึ่งอาจจะไม่สามารถส่งกลับคืน  
ได้เพราะเหตุที่ซอฟต์แวร์นั้นประสานรวมอยู่ในฮาร์ดแวร์ของท่าน

(เช่น ผลิตภัณฑ์มือถือ) และ/หรือ  
ซอฟต์แวร์ที่อาจติดตั้งบนเดสก์ทอปหรือเซิร์ฟเวอร์  
ซึ่งการส่งคืนที่ท่านสามารถทำได้คือการทำสำเนาของซอฟต์แวร์  
โดยในกรณีดังกล่าวนี้ โปรดติดต่อ RIM ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)  
สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

15. การคุ้มครองความรับผิด ท่านจะคุ้มครอง ชดใช้ค่าเสียหาย และปกป้อง RIM กลุ่มบริษัท RIM บริษัทในเครือ ผู้จัดหาสินค้า (supplier) ผู้รับช่วงต่อ ตัวแทน ผู้แทนจำหน่าย และผู้ที่ได้รับมอบหมายของ RIM ตลอดจนกรรมการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง และคู่สัญญาอิสระของบุคคลทั้งหลายนั้น (แยกเรียกว่า "RIM คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับชดใช้ค่าเสียหาย" ) จากข้อเรียกร้อง ความเสียหาย สูญเสีย ราคาหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ค่าทนายความและค่าใช้จ่ายตามความเหมาะสม) ที่เกิดขึ้นกับ RIM คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับชดใช้ค่าเสียหาย อันเนื่องมาจาก: (ก) การละเมิดสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในความเป็นเจ้าของอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากการรวมหรือใช้อุปกรณ์ (นอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์มือถือ) ระบบ หรือบริการใดร่วมกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดนั้น; (ข) ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของสัญญานี้ ในข้อต่อไป: "การสนับสนุนด้านการเข้ารหัสลับบนเดสก์ทอป" (ข้อ 6), "การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน" (ข้อ 3), "การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสาร" (ข้อ 2), "รายการของบุคคลที่สามที่จำเป็น" (ข้อ 4 (ก)), "บริการเครือข่าย" (ข้อ 4 (ข)), "บริการของบุคคลที่สามที่จำเป็น" (ข้อ 4 (ค)), "ทรัพย์สินทางปัญญา" (ข้อ 7), "การส่งออก นำเข้า

และข้อจำกัดการใช้งาน และใบอนุญาตของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา” (ข้อ 9), “การรักษาความลับและการไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ” (ข้อ 11); (ค) การบาดเจ็บ เสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการประพฤติดัดของท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งนั้นโดยท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน; หรือ (ง) ข้อเรียกร้องโดยบุคคลที่สามที่มีต่อ RIM ซึ่งเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานซอฟต์แวร์ หรือแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน หรือส่วนใดส่วนหนึ่งนั้นโดยท่านหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน (นอกเหนือจากข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากการใช้ผลิตภัณฑ์ RIM ซอฟต์แวร์ และ/หรือ บริการ อย่างเคร่งครัดตามข้อกำหนดของสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ เฉพาะรุ่นของซอฟต์แวร์ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ RIM เท่านั้น) การเยียวยาแก้ตามสัญญานี้ที่มีให้แก่ RIM ไม่ได้เป็นการ หรือจะไม่ถูกตีความว่าเป็นการยกเว้นการเยียวยาแก้ไขอื่น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่กฎหมายอนุญาตไว้ หรือเพื่อความเสมอภาคกัน แต่การเยียวยาแก้ไขเช่นนั้นให้สะสมรวมกัน

## 16. การรับประกันแบบจำกัด

### (ก) ซอฟต์แวร์

- (1) ในระหว่างระยะเวลาเก้าสิบ(90) วันภายหลังจากจัดส่งซอฟต์แวร์ให้แก่ท่าน ("ระยะเวลาประกัน") หากซอฟต์แวร์ที่ได้จำหน่ายโดย

RIM หรือตัวแทนจำหน่ายของ RIM  
ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่ได้ระบุไว้ในเอกสารมาตรฐาน  
ผู้ใช้ท้ายสุด ("ข้อกำหนด")

เมื่อได้ใช้งานตามที่กำหนดไว้ในเอกสารของ RIM  
ตามประเภทและเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ร่วมกับแบล็คเบอร์รี่  
โซลูชันของท่าน ในส่วนอื่นที่ไม่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง  
อนึ่ง RIM โดยการล็อกและการตัดสินใจของ RIM  
แต่เพียงฝ่ายเดียว

จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อแก้ไขหรือจัดหาวิธี  
แก้ขัดสำหรับปัญหาดังกล่าวให้แก่ท่าน

(ซึ่งการแก้ไขหรือวิธีแก้ขัดนั้นขึ้นอยู่กับมติของการตัดสินใจของ

RIM ที่เห็นสมควรในการเลือกหนึ่งในหลายวิธีที่มีอยู่  
ซึ่งรวมถึงวิธีการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์หรืออีเมลให้กั  
บท่าน วิธีการแก้ไขซอฟต์แวร์ที่ปล่อยออกมา

บนเว็บไซต์ของ RIM หรือในรูปแบบอื่น ๆ ที่ RIM  
ได้ให้คำแนะนำแก่ท่าน)

หรือขอใช้เงินคืนสำหรับการชำระเงินครั้งเดียวที่ท่านได้ชำระ  
สำหรับซอฟต์แวร์หากท่านเลิกใช้งานซอฟต์แวร์และสื่อบั  
นทึกซอฟต์แวร์ที่ท่านได้รับ

และบรรจภัณฑ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องคืนให้แก่ RIM  
โดยเป็นไปตามการประกันการคืนสินค้าโดยปกติของท่าน  
(ซึ่งอาจผ่านทางผู้ให้บริการของท่าน (หากเข้าเกณฑ์) หรือ  
ณ จุดซื้อสินค้า)  
ภายในระยะเวลาประกันพร้อมด้วยหลักฐานการซื้อสินค้า

- (2) โดยไม่คำนึงสิ่งใดที่ขัดกันในสัญญา  
อัปเดตและอัปเดตที่จัดหาให้แก่ท่านโดยไม่คิดค่าบริการนี้

นเป็นการจัดให้ตาม "ที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ  
ทั้งสิ้น

- (3) อัปเดตและอัปเดตที่ท่านได้ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้สิทธิเพิ่มเติม  
ให้อยู่ภายใต้การรับประกันที่ได้กำหนดไว้ข้างต้นเป็นเวลา  
เก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่อัปเดตซอฟต์แวร์ใดๆ  
ที่ได้ส่งให้แก่ท่าน
- (4) ข้อผูกพันดังกล่าวข้างต้นจะไม่มีผลใช้บังคับหากการไม่สามารถทำงานได้ตามคำสั่งของซอฟต์แวร์ตามที่ระบุไว้ในข้อ  
กำหนดเกิดจาก: (ก)  
การใช้ซอฟต์แวร์ในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับหน้าที่ใดๆ  
ของท่านที่ได้กำหนดไว้ในบทบัญญัติของสัญญานี้ในหัวข้อ  
“รายการของบุคคลที่สามที่จำเป็น” (ข้อ 4 (ก)),  
“บริการเครือข่าย” (ข้อ 4 (ข)),  
“บริการของบุคคลที่สามที่จำเป็น” (ข้อ 4 (ค)),  
“การสนับสนุนด้านการเข้ารหัสลับบนเดสก์ท็อป” (ข้อ 6),  
“การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน” (ข้อ 3),  
“การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสาร” (ข้อ 2),  
“การส่งออก นำเข้า และข้อจำกัดการใช้งาน  
และใบอนุญาตของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา” (ข้อ 9), หรือ  
“การรักษาความลับและการไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ” (ข้อ  
11)  
หรือในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำซึ่งรวมถึงคำแนะนำ  
เพื่อความปลอดภัยที่กำหนดโดย RIM  
ในเอกสารที่ใช้กับประเภทและเวอร์ชันของซอฟต์แวร์โดยเฉพา  
ะ; หรือ (ข)  
การทำงานที่ผิดพลาดหรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์

รีโด ๑  
(รวมถึงที่เกิดจากความบกพร่องของผลิตภัณฑ์มือถือบุคคล  
ที่สาม) เครือข่าย ซอฟต์แวร์ หรือระบบสื่อสารอื่น  
นอกเหนือไปจากส่วนอื่น ๆ ของ  
แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน; หรือ (ค) สาเหตุภายนอกใด  
ๆ ที่มีผลต่อซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อบันทึกซอฟต์แวร์ อาทิเช่น  
อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ การปลดปล่อยไฟฟ้าสถิต อัคคีภัย  
อุทกภัยฟ้าผ่า น้ำหรือลม  
การแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์อื่นที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์  
หรือข้อบกพร่องอันเนื่องมาจากการซ่อมแซมหรือแก้ไขเปลี่  
ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RIM

- (5) เพื่อทำให้เกิดความชัดเจน  
ยกเว้นกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น  
การรับประกันนี้ให้มีผลใช้บังคับแก่  
ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์มือถือใหม่  
และไม่ให้ใช้บังคับแก่ซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ที่มีอยู่ใน  
ผลิตภัณฑ์มือถือที่ผ่านการใช้งานแล้วหรือที่ทำให้เป็นของใ  
หม่ (refurbish)
- (6) จะไม่มีการรับประกันในรายการเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์ที่ดา  
วน์โหลดโดยไม่คิดค่าบริการภายหลังการซื้อขาย  
(ซึ่งเป็นการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ได้รับมากับผลิตภัณฑ์มือถื  
อ)  
หรือในเซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์ที่ไม่มีการคิดค่าบริการหากราย  
การใดของซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ตามเอก  
สารของซอฟต์แวร์นั้นภายในเวลาเก้าสิบ (90)  
นับจากวันที่ท่านติดตั้งลงบนผลิตภัณฑ์มือถือหรือคอมพิวเตอร์  
ของท่าน ท่านสามารถติดต่อ RIM และ RIM

จะระบุวิธีการช่วยเหลือ (ถ้ามี) ที่มีอยู่สำหรับซอฟต์แวร์นั้น (โดยการให้ความช่วยเหลือแก่ท่านนั้นขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของ RIM ที่เห็นสมควรในการเลือกหนึ่งในหลายวิธีที่มีอยู่ซึ่งรวมถึงวิธีการให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์หรืออีเมลให้กับท่าน วิธีการแก้ไขซอฟต์แวร์ที่ปล่อยออกมาโดยทั่วไป บนเว็บไซต์ของ RIM หรือในรูปแบบอื่น ๆ ที่ RIM ได้ให้คำแนะนำแก่ท่าน)

- (7) ท่านยอมรับและตกลงว่า ซอฟต์แวร์ดังกล่าวนี้ถูกออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านในการเข้าถึงรายการของบุคคลที่สามหรือบริการของบุคคลที่สาม RIM อาจถูกจำกัดหรือไม่สามารถควบคุมการปฏิบัติการ หรือประสิทธิภาพหรือความไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานของรายการของบุคคลที่สามหรือบริการของบุคคลที่สามดังกล่าว และอาจไม่สามารถแก้ไขหรือหาวิธีเลี่ยงในปัญหาที่ท่านระบุกับซอฟต์แวร์นี้
- (8) บทบัญญัติในหัวข้อนี้กำหนดเฉพาะข้อผูกพันของ RIM และการเยียวยาแก้ไขของท่านแต่เพียงผู้เดียวในเรื่องของซอฟต์แวร์ และข้อบกพร่อง ข้อผิดพลาด ปัญหา หรือการฝ่าฝืนการรับประกันซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้ในสัญญา

(ข) ผลิตภัณฑ์ การรับประกันแบบจำกัด (ถ้ามี) สำหรับผลิตภัณฑ์ RIM ("การรับประกันสินค้าแบบจำกัด") จะกำหนดไว้ในเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การรับประกันสินค้าแบบจำกัดเป็นการรับประกันให้เฉพาะผลิตภัณฑ์ RIM ที่จำหน่ายภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้ และได้กำหนดการเยียวยาแก้ไขของท่านแต่เพียงผู้เดียวในส่วนของผลิตภัณฑ์ RIM และการฝ่าฝืนการรับประกันสินค้าแบบจำกัด หัวข้อย่อยดังต่อไปนี้ในบทบัญญัติหัวข้อ “บททั่วไป” (ข้อ 26) ด้านล่างนี้ให้ผนวกเข้าด้วยกันเพื่อใช้อ้างอิงเป็นข้อกำหนดของการรับประกันสินค้าแบบจำกัด โดยให้ปรับเปลี่ยนเท่าที่จำเป็นเพื่อใช้กับการรับประกันสินค้าแบบจำกัด: “การสละสิทธิการจากผิดสัญญา” (ข้อ 26 (ข)), “การมีผลบังคับใช้ต่อไป” (ข้อ 26 (ค)), “การแยกเป็นส่วนได้ของสัญญา” (ข้อ 26 (จ)), “ภาษาที่ใช้” (ข้อ 26 (ฉ)) และ “สัญญาเบ็ดเสร็จ” (ข้อ 26 (ซ)) โดยแสดงให้เห็นว่าท่านได้ยอมรับสัญญานี้ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น

ท่านรับรองว่าท่านได้อ่านและยอมรับกับข้อกำหนดเรื่องการรับประกันสินค้าแบบจำกัด ทั้งนี้ เพื่อความชัดเจน ยกเว้นกรณีตามที่กฎหมายกำหนด

“การรับประกันสินค้าแบบจำกัด” ให้ใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ RIM ที่ผลิตขึ้นใหม่เท่านั้น และเฉพาะกับการรับประกันที่ยังเหลืออยู่ (ถ้ามี) สำหรับผลิตภัณฑ์ RIM ที่ทำให้เป็นของใหม่ (refurbish)

#### 17. การให้ความช่วยเหลือภายหลังการรับประกัน

หากท่านต้องการได้รับความช่วยเหลือจาก RIM ภายหลังจากการสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันโปรดติดต่อ RIM ที่ [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com) (หรือตามรายละเอียดสถานที่ตั้งอื่นบน <http://www.blackberry.com/legal/>) หรือผู้ให้บริการของท่าน หากท่านมีแม่ข่ายของบุคคลที่สามที่ควบคุมเครือข่ายและเก็บ (hosting) ซอฟต์แวร์ในนามของท่าน (“คู่สัญญาโฮสติง”)

และท่านประสงค์ที่จะให้คู่สัญญาโฮสติ้งได้รับความช่วยเหลือในเรื่อง ซอฟต์แวร์จาก RIM ในนามของท่าน ท่านหรือคู่สัญญาโฮสติ้งจะต้องมีสัญญาให้ความช่วยเหลือกับ RIM แทนสำหรับรายการซอฟต์แวร์ที่กำหนดซึ่งจำเป็นสำหรับจำนวนผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน และท่านจะต้องอัปเดต (update) ให้ RIM เป็นครั้งคราวสำหรับซอฟต์แวร์ที่แม่ข่ายควบคุมและเก็บไว้ในนามของท่านโดยส่งอีเมลมาที่ [sales@blackberry.com](mailto:sales@blackberry.com)

(หรือตามรายละเอียดสถานที่ตั้งอื่นบน

<http://www.blackberry.com/legal/>)

โดยระบุรายละเอียดซอฟต์แวร์

จำนวนสำเนาที่ท่านได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ พร้อมกับ SRP IDs และ CALs ทั้งนี้ ผู้ให้บริการบางรายอาจไม่มีการให้ความช่วยเหลือสำหรับแบล็คเบอรี่โซลูชันของท่าน

#### 18. การสำรองข้อมูล/การลบข้อมูล RIM

ขอแนะนำให้ท่านทำการสำรองข้อมูล อีเมล เนื้อหา ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สามที่ท่านมี และ/หรือ ข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์มือถือของท่านอย่างสม่ำเสมอ

เพราะในหลายกรณี

ข้อมูลดังกล่าวไม่ได้จัดเก็บหรือมีการสำรองไว้โดย หรือในนามของ

RIM หากท่านโอนผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน

(ที่อนุญาตให้ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิแบล็คเบอรี่ (BBSLA))

ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น ที่เกี่ยวกับบริการของผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน

ท่านจะต้องทำการลบข้อมูลทั้งหมดจากผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน

และนำเอาหน่วยความจำขยายเพิ่มเติมทั้งหมดออก

หรือข้อมูลนี้จะมีให้ผู้ที่ได้รับผลิตภัณฑ์มือถืออื่น

และท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีได้มีให้ไว้แต่แรกเมื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์มือถือนั้นอีกครั้งหนึ่ง

## 19. ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

กฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดห้าม การจำกัดความรับผิดชอบหรือ  
ข้อยกเว้นในเรื่องของการรับประกัน เงื่อนไข ข้อรับรอง  
หรือการรับประกันตนใดตามสัญญากับผู้บริโภค  
และในกรณีที่ท่านเป็นผู้บริโภคข้อยกเว้นเหล่านี้อาจไม่ใช่บังคับกับท่าน

### (ก) การรับประกันทั่วไป

- (1) ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมาย  
ขยกเว้นกรณีที่สัญญานี้กำหนดไว้อย่างชัดเจน เงื่อนไข  
ข้อรับรอง การค้าประกัน การรับประกันตน  
หรือการรับประกันไม่ว่าในรูปแบบใดๆ  
ทั้งหมดไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยปริยาย  
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น เงื่อนไข ข้อรับรอง  
การค้าประกัน การรับประกันตน  
หรือการรับประกันความคงทนถาวร  
สมรรถภาพการใช้งานตามวัตถุประสงค์  
ความสามารถในการค้าขาย คุณภาพในการค้าขาย  
การไม่ละเมิด ความพึงพอใจในคุณภาพ  
หรือสิทธิในความเป็นเจ้าของ หรือที่เกิดขึ้นจาก  
บทบัญญัติของกฎหมาย ธรรมเนียมปฏิบัติ  
หรือการเจรจาตกลงกัน หรือประเพณีทางการค้า  
และการรับประกัน การรับประกันตน เงื่อนไข ข้อรับรอง  
หรือการค้าประกันอื่นทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบใด  
ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยปริยาย

ให้ถือเป็นการปฏิเสธความรับผิดชอบ  
และไม่รวมถึงขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตตามกฎหมาย

- (2) ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตภายใต้กฎหมายใด  
การรับประกันหรือเงื่อนไขโดยปริยายใด ๆ  
ที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ในกรณีที่ไม้อาจแยกออกตามที่กำหนด  
ไว้ข้างต้น แต่สามารถกำหนดได้  
ให้กำหนดไว้เป็นระยะเวลา เก้าสิบ (90)  
วันนับจากวันที่ท่านได้ติดตั้งส่วนใดส่วนหนึ่งของแบล็คเบอ  
ร์ริโซลูชันของท่าน บนคอมพิวเตอร์เครื่องใด ๆ

(ข) การบริการ

- (1) เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดห้ามไว้โดยเฉพาะ  
บริการแต่ละอย่างนั้นมีไว้หรือให้สามารถเข้าถึงได้  
“ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่”  
โดยปราศจากเงื่อนไข ข้อรับรอง การค้าประกัน  
การรับประกันตน หรือการรับประกันไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ  
โดย RIM
- (2) RIM  
จะไม่รับประกันหรือให้การรับรองในลักษณะคล้ายกันไม่ว่า  
อย่างไรก็ตามสำหรับการใช้งานที่หยุดชะงัก  
หรือการให้บริการใด บริการใดที่ยังคงมีอยู่ หรือข้อความ  
เนื้อหาหรือข้อมูลใดที่ถูกส่งโดยหรือถึงท่านว่าจะถูกต้องแม่  
นยำ หรือถูกส่งในรูปแบบที่ไม่เสียหาย  
หรือภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

(ค) รายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สาม  
เว็บไซต์ที่เชื่อมโยง

(1) เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดห้ามไว้โดยเฉพาะ บริการของบุคคลที่สามและรายการของบุคคลที่สามมิได้อยู่ ภายใต้การควบคุมของ RIM ทั้งนี้ RIM จะไม่รับรองบริการของบุคคลที่สามและรายการของบุคคลที่สามใด ๆ โดยเฉพาะและ RIM จะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ สำหรับการเลือกใช้งาน การใช้งาน การเข้าถึง หรือการปฏิบัติงานของบริการของบุคคลที่สามหรือรายการของบุคคลที่สาม

(2) ข้อความที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ให้ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึง:

(ก)

วิธีการที่ท่านมีหรือได้รับการเข้าถึงรายการของบุคคลที่สาม และ/หรือบริการของบุคคลที่สาม กล่าวคือ ไม่ว่าจะโดยอิสระ หรือผ่านทาง RIM หรือผู้ให้บริการ; (ข) รายการของบุคคลที่สามหรือบริการของบุคคลที่สาม (รวมถึงบริการเครือข่าย)

ที่จำเป็นในการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน; หรือ (ค)

ท่านที่มีหรือได้รับการเข้าถึงรายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สามโดยผ่านผลิตภัณฑ์มือถือ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น

ผ่านเบราว์เซอร์หรือซอฟต์แวร์แบล็คเบอร์รี่แอปพลิเคชันเว

รด์ (BlackBerry APP World)

ที่อาจมีให้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่

หรือโดยการดาวน์โหลดภายหลังจากการทำตลาดของซอฟต์แวร์

ต์แควร์มือถือแบล็คเบอร์รี่ที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึง  
บริการของบุคคลที่สาม และ/หรือ รายการของบุคคลที่สาม  
หรือโดยวิธีการเชื่อมโยงกับซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม  
หรือเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ/หรือ  
บริการของบุคคลที่สามอื่น ๆ  
ที่จัดให้มีขึ้นแก่ท่านตามไอคอนหรือปุ่มมาร์คบนผลิตภัณฑ์  
มือถือของท่าน หรือโดยวิธีอื่นใดก็ตาม  
รวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงเท่านั้น บนเว็บไซต์อื่น ๆ  
หรือผ่านข้อมูลที่เข้าถึงโดยใช้ผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน  
หรือได้จัดหาให้แก่ท่านโดย RIM หรือผู้ให้บริการ

- (3) โดยไม่เป็นการจำกัดข้อความที่กล่าวมาก่อนหน้านี้  
เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดห้ามไว้โดยเฉพาะ  
รายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สามทั้งหมด  
ซึ่งได้จัดหาหรือให้สามารถเข้าถึงได้โดย RIM  
หรือใช้งานร่วมกันกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน  
“ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีอยู่”  
โดยปราศจากเงื่อนไข ข้อรับรอง การค้าประกัน  
การรับประกันตน หรือการรับประกันไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ  
และ RIM จะไม่รับผิดชอบไม่ว่ากรณีใด ๆ  
ต่อท่านหรือบุคคลที่สามที่เรียกร้องโดยหรือผ่านท่านสำหรับ  
ประเด็นปัญหาใด ๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับรายการของบุคคลที่สามหรือบริการของบุคคล  
ที่สามรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น (ก)  
ความถูกต้องแม่นยำ การส่งผ่าน ความทันต่อเวลา  
หรือการคงอยู่ของรายการของบุคคลที่สามหรือบริการของ  
บุคคลที่สามดังกล่าว  
หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์ที่ถูกออกแบบมาเพื่อให้  
สามารถเข้าถึงการใช้งานเช่นนั้น; (ข)  
ประสิทธิภาพหรือความไม่มีประสิทธิภาพของรายการของบุ

บุคคลที่สาม หรือบริการของบุคคลที่สาม; (ค)  
การทำงานร่วมกันของรายการของบุคคลที่สามหรือบริการ  
ของบุคคลที่สามกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง

(4) โดยไม่เป็นการจำกัดข้อความที่กล่าวมาก่อนหน้านี้  
เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดห้ามไว้โดยเฉพาะ

ท่านยอมรับว่า RIM จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบในเรื่องของ  
ไวรัส หรือการคุกคาม การหมิ่นประมาท สิ่งลามกอนาจาร  
การล่วงละเมิดสิทธิของผู้อื่น  
สิ่งน่ารังเกียจหรือผิดกฎหมายของบริการของบุคคลที่สาม  
รายการของบุคคลที่สามใด ๆ  
หรือการส่งผ่านบริการของบุคคลที่สาม  
รายการของบุคคลที่สามเช่นว่านั้น  
ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม  
อนึ่ง  
สิทธิไต่เบี่ยของท่านในกรณีการเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับราย  
การของบุคคลที่สาม หรือบริการของบุคคลที่สามดังกล่าว  
ให้มีขึ้นแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

(ง) แอปพลิเคชันในภารกิจสำคัญ (Mission Critical Applications)  
แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
และส่วนหนึ่งส่วนใดนั้นไม่เหมาะสมที่จะใช้งานกับแอปพลิเคชัน  
ในภารกิจสำคัญ  
หรือใช้งานในสภาวะแวดล้อมที่เป็นอันตรายซึ่งต้องการการควบคุม  
ความล้มเหลว (fail-safe controls)  
ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น การปฏิบัติการนิวเคลียร์  
ระบบนำร่องหรือระบบสื่อสารทางอากาศยาน  
หรือการควบคุมจราจรทางอากาศ

และการช่วยชีวิตหรือระบบอาวุธ ทั้งนี้  
 ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านจะคงไว้ซึ่งระบบการกู้และสำรอง  
 ข้อมูล และในกรณีของ: (1)  
 การขัดข้องในการใช้งานหรือบริการ; หรือ (2)  
 อุปสรรคหรือข้อผิดพลาดในการส่งผ่านข้อมูล;  
 ท่านตกลงที่จะบรรเทาความสูญเสียและความเสียหายใด ๆ  
 และรายงานปัญหาดังกล่าวแก่ RIM โดยทันที

## 20. ข้อจำกัดความรับผิด

บางประเทศไม่อนุญาตให้มีการจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดจากความ  
 เสียหายต่อเนื่อง หรือความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายอื่น  
 ๆ ในสัญญากับผู้บริโภค  
 และในกรณีที่ท่านเป็นผู้บริโภคข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นในส่วนนี้อาจ  
 ไม่มีผลใช้บังคับกับท่าน

- (ก) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้และภายใต้การเยียวยา  
 ยาแก้ไขที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ RIM  
 จะไม่รับผิดไม่ว่าในกรณีใดในค่าเสียหายประเภทใด ๆ  
 ดังต่อไปนี้: ค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายเพื่อให้เป็นแบบอย่าง  
 ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา  
 ค่าเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นโดยตรง ค่าเสียหายพิเศษ  
 ค่าเสียหายในเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายที่เพิ่มขึ้น  
 ค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไรทางธุรกิจหรือรายได้  
 ความล้มเหลวในการทำเงินที่คาดหมายว่าจะประหยัดได้  
 การหยุดชะงักของธุรกิจ การสูญเสียข้อมูลทางธุรกิจ  
 การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ  
 หรือความเสียหายหรือการสูญเสียข้อมูล  
 ความล้มเหลวในการส่งผ่านหรือรับข้อมูล

ปัญหาเกี่ยวกับแอปพลิเคชันใด ๑  
 ที่ใช้งานร่วมกับแบล็คเบอร์ดรีโซลูชันของท่าน  
 ค่าใช้จ่ายสำหรับเวลาที่สูญเสียนั้น (downtime costs)  
 ความเสียหายในการใช้งานแบล็คเบอร์ดรีโซลูชันของท่าน  
 หรือส่วนใดส่วนหนึ่งนั้น  
 หรือความเสียหายของบริการของบุคคลที่สามหรือรายการของบุคคลที่สามใด ค่าใช้จ่ายของสินค้าทดแทน ค่าใช้จ่ายครอบคลุม  
 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการ ต้นทุนของเงินทุน  
 หรือค่าเสียหายที่เป็นตัวเงินอื่น ๑  
 ซึ่งคล้ายกันที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา  
 หรือแบล็คเบอร์ดรีโซลูชันของท่าน  
 รวมถึงการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้งาน  
 ประสิทธิภาพหรือการไม่มีประสิทธิภาพของแบล็คเบอร์ดรีโซลูชัน  
 ของท่าน  
 ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวจะสามารถคาดเห็นได้หรือไม่อาจ  
 ดเห็นได้ และถึงแม้ว่า RIM  
 จะได้รับรู้ถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายนั้น

- (ข) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้ ไม่ว่าในกรณีใด ๑  
 RIM จะไม่รับผิดชอบไปกว่า: (1)  
 จำนวนเงินที่ท่านได้ชำระไปสำหรับผลิตภัณฑ์ RIM และ/หรือ  
 สำหรับส่วนของซอฟต์แวร์ (แล้วแต่กรณี) ที่ได้เรียกร้อง และ (2)  
 ห้า (5) ดอลลาร์สหรัฐ
- (ค) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้  
 โดยไม่คำนึงถึงสิ่งอื่นใดในสัญญานี้ ในกรณีที่ RIM  
 จะต้องรับผิดชอบต่อท่าน RIM  
 จะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นเฉพาะในช่วงเวลาที่ความผิด

พลาด ล่าช้า  
หรือการไม่สามารถใช้งานได้ของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
เท่านั้น

- (ง) ไม่มีอะไรในหัวข้อนี้จะจำกัดความรับผิดชอบของ RIM  
ที่มีต่อท่านในกรณีของ: (1)  
การเสียชีวิตหรือการได้รับบาดเจ็บซึ่งเป็นผลโดยตรงจากความป  
ระมาทเลินเล่อของ RIM; หรือ (2)  
การกระทำหรืองดเว้นการกระทำโดยเจตนาฉ้อฉลของ RIM
- (จ) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้  
คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบซึ่งกันและกันต่อเมื่อได้มีการกำหนดไว้โดยชัดแจ้งในสัญญานี้เท่านั้น และจะไม่มีภาระผูกพัน  
หน้าที่ หรือความรับผิดชอบอื่นใด ไม่ว่าในเรื่องของสัญญา ละเมิด  
หรือในเรื่องอื่นใด
- (ฉ) ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตให้ ข้อจำกัด ข้อยกเว้น  
และข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบในสัญญานี้ให้: (1)  
ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุแห่งการกระทำ ข้อเรียกร้อง  
หรือการกระทำของท่าน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น  
ความประมาทเลินเล่อ การละเมิด ความรับผิดชอบอย่างเคร่งครัด  
การผิดสัญญา หรือทฤษฎีกฎหมายอื่น; (2)  
มีผลต่อไปแม้จะมีการผิดสัญญาในส่วนสำคัญ หรือผิดสัญญา  
หรือละเลยวัตถุประสงค์ที่จำเป็นในสัญญานี้  
หรือการเยียวยาแก้ไขใด ๆ ที่มีอยู่ในสัญญานี้; (3)  
ไม่ให้ใช้บังคับกับข้อผูกพันในการชดเชยค่าเสียหายที่กำหนดไว้  
ในสัญญานี้  
หรือการนำไปใช้ในทางที่ผิดหรือละเมิดซึ่งทรัพย์สินทางปัญญา

ของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย หรือกระทำผิดสัญญาในหัวข้อ:  
การสนับสนุนด้านการเข้ารหัสลับ (Cryptography)  
บนเดสก์ทอป (ข้อ 6), การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
(ข้อ 3), การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสาร (ข้อ 2),  
ทรัพย์สินทางปัญญา (ข้อ 7), การส่งออก นำเข้า  
และข้อจำกัดการใช้งาน และใบอนุญาตของรัฐบาลสหรัฐ (ข้อ  
9), และ การรักษาความลับและการไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (ข้อ  
11)

- (ข) ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม พนักงาน กรรมการ ลูกจ้าง ตัวแทน  
ตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดหาสินค้า (supplier) คู่สัญญาอิสระ  
ผู้รับช่วงต่อ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของ RIM หรือกลุ่มบริษัท  
RIM จะไม่ต้องรับผิดชอบ  
ในสิ่งที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ๑
- (ข) ท่านยอมรับและตกลงว่า ข้อความปฏิเสธความรับผิด ข้อยกเว้น  
และข้อจำกัดที่กำหนดไว้ในสัญญานี้เป็นสิ่งซึ่งเป็นสาระสำคัญของ  
ข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา  
และการขาดไปซึ่งข้อความปฏิเสธความรับผิด ข้อยกเว้น  
และข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะทำให้: (1)  
ค่าธรรมเนียมและข้อกำหนดอื่น ๑  
ในสัญญานี้จะแตกต่างกันอย่างมาก; และ (2) ความสามารถของ  
RIM  
ในการนำเสนอและความสามารถในการอนุญาตให้ใช้สิทธิซอฟต์แวร์  
ของท่านภายใต้สัญญานี้ และ/หรือ ความสามารถของ  
RIM  
ในการเข้าถึงรายการของบุคคลที่สามและบริการของบุคคลที่สาม  
โดยผ่านทางแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน จะได้รับผลกระทบ

สัญญานี้มีได้มีวัตถุประสงค์เป็นการเข้าแทนที่สัญญาที่ทำขึ้นเป็นลาย  
ลักษณ์อักษรหรือการรับประกันใด ๆ โดย RIM  
สำหรับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
นอกเหนือไปจากซอฟต์แวร์และบริการ

## 21. การยินยอมให้เก็บรวบรวมข้อมูล

- (ก) การติดตั้ง และ/หรือ การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
(หรือส่วนใดส่วนหนึ่งนั้น) และ/หรือ  
บริการหรือบริการเครือข่ายที่เกี่ยวข้องอาจส่งผลในการเก็บรวบรวม  
รวม การใช้ และ/หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน  
และ/หรือ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน (ซึ่งอาจจะหรืออาจจะไม่  
ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น  
ชื่อ อีเมลแอดเดรส เบอร์โทรศัพท์ ข้อมูลผลิตภัณฑ์มือถือ  
ข้อมูลตำแหน่งของผลิตภัณฑ์มือถือ (ตามที่อธิบายด้านล่าง)  
ข้อมูลผู้ให้บริการ  
และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
หรือซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ใช้ร่วมกันกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน  
ของท่าน) โดย RIM ผู้ให้บริการของท่าน  
บุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นได้ใช้งานร่วมกับแบล็คเบ  
อร์รี่โซลูชันของท่าน และ/หรือ  
บริษัทในเครือขององค์กรที่ได้ระบุไว้ในประโยคนี้นี้ ทั้งนี้  
ท่านยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ ประมวล ส่งผ่าน และ/หรือ  
เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยกลุ่มบริษัท RIM  
ที่อยู่ในประเทศหรือดินแดนที่อยู่ภายในหรือภายนอกเขตอำนาจ  
ตามกฎหมายของท่าน  
และท่านขอรับรองว่าท่านได้รับความยินยอมทั้งหมดที่จำเป็นภา  
ยใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน

ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเขาเหล่านั้นให้แก่กลุ่มบริษัท RIM และเพื่อให้กลุ่มบริษัท RIM เก็บรวบรวม ใช้ประมวล ส่งผ่าน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ ประมวล ส่งผ่าน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการของท่าน และ/หรือ ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน บุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นได้ใช้งานร่วมกับแบล็คเบอรัวโซลูชันของท่าน และ/หรือภายในกลุ่มบริษัท RIM เพื่อ: (1) การใช้งานภายในของกลุ่มบริษัท RIM ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น : (ก) การเข้าใจและตอบสนองความต้องการและความชื่นชอบของท่าน; (ข) การพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ขึ้นใหม่และยกระดับบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้ว; และ (ค) การจัดการและพัฒนาธุรกิจและการดำเนินงานของ RIM รวมทั้งเพื่อให้มั่นใจถึงการทำงานทางเทคนิคของผลิตภัณฑ์และบริการ; (2) วัตถุประสงค์ใดที่เกี่ยวข้องกับการเรียกเก็บเงิน การเปิดใช้งาน การจัดหา การบำรุงรักษา การปิดการใช้งาน และ/หรือ การใช้งานแบล็คเบอรัวโซลูชันของท่าน และ/หรือ ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การบริการ (รวมถึงบริการ) รวมทั้งการทำให้บรรลุผลซึ่งหรือการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ RIM; (3) การจัดให้มีขึ้นแก่ท่าน และ/หรือ ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่านซึ่ง อพเทคหรืออพเดท ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม เนื้อหาของบุคคลที่สาม หรือบริการของบุคคลที่สาม และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ การบริการที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงบริการ); (4) วัตถุประสงค์ใดที่ได้รับอนุญาตหรือกำหนดไว้โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วข้อง; และ/หรือ (5)

วัตถุประสงค์อื่นที่กำหนดไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของ

RIM ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่

[http://uk.blackberry.com/legal/privacy\\_policy.jsp](http://uk.blackberry.com/legal/privacy_policy.jsp)

หรือตามที่ท่านได้ให้ความยินยอมเป็นอย่างอื่น

- (ข) นอกจากข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ได้อธิบายไว้ในสัญญานี้  
เมื่อท่านใช้งานผลิตภัณฑ์มือถือของท่าน หรือบริการข้อมูล  
หรือการบริการบอกตำแหน่ง ข้อมูลตำแหน่งผลิตภัณฑ์มือถือ  
(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น  
ข้อมูลระบบระบุตำแหน่งบนพื้นโลก (GPS) รหัสประจำตัวพาหะ  
(carrier ID) รหัสที่ตั้ง (tower ID)  
และความแรงของสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (WiFi)  
หรือเสาสัญญาณ (cell towers)) ซึ่งอาจมีการติดต่อสื่อสารกับ  
RIM ทั้งนี้ RIM  
อาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อให้บริการบอกตำแหน่งแก่ท่าน  
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น  
บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลตำแหน่ง  
ของผลิตภัณฑ์มือถือกับบุคคลอื่น  
โดยท่านควรพิจารณาก่อนที่ท่านจะตกลงให้มีการเปิดเผยข้อมูล  
ส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลอื่น หนึ่ง  
พวกเขาอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสร้างข้อมูลที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล  
ของท่านที่ได้มีการเก็บรวบรวมไว้หรือที่ไม่ระบุชื่อ  
และอาจนำไปใช้เพื่อการโฆษณาในตำแหน่งที่ตอบสนองได้ง่าย
- (ค) การเก็บรวบรวม ใช้ ประมวล ส่งผ่าน และ/หรือ  
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต  
ของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนั้น

เป็นไปตามนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ RIM  
 โดย RIM  
 ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับปรุงแก้ไขนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนต  
 วของข้อมูลของ RIM เป็นครั้งคราวด้วยดุลพินิจของ RIM  
 แต่ผู้เดียว  
 และท่านควรตรวจสอบนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อ  
 มูลของ RIM อย่างสม่ำเสมอสำหรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ  
 หากข้อมูลส่วนตัวของท่านมีการเปิดเผยให้แก่ผู้ให้บริการของท่าน  
 หรือบุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นได้ใช้งานร่วมกับแบ  
 ลิคเบอร์รี่โซลูชันของท่าน  
 ให้นำนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของผู้ให้บริการห  
 รือบุคคลที่สาม  
 หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้  
 การประมวล การส่งผ่าน และ/หรือ  
 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มีการเจรจาระหว่าง RIM  
 และผู้ให้บริการของท่าน และ/หรือ  
 ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน  
 หรือบุคคลที่สามที่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นได้ใช้งานร่วมกับแบ  
 ลิคเบอร์รี่โซลูชันของท่าน (ถ้ามี) มีผลใช้บังคับ  
 ท่านตกลงที่จะแจ้งให้บุคคลทั้งหมดที่ท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลขอ  
 งเขาเหล่านั้นให้แก่ RIM  
 ได้รับความทราบว่าพวกเขาเหล่านั้นมีสิทธิ์ที่จะเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล  
 ส่วนบุคคลของตนเองภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่  
 กำหนดไว้

22. ข้อเสนอแนะ ท่านอาจมีข้อเสนอแนะแก่ RIM  
 ซึ่งเกี่ยวกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน ยกเว้นกรณีที่ RIM

ตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร ท่านตกลงให้ RIM เป็นเจ้าของในข้อเสนอแนะ คำติชม คำแนะนำ ความคิด ข้อคิดเห็น และการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ท่านให้กับ RIM อันเกี่ยวกับแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด (รวมกันเรียกว่า "ข้อเสนอแนะ") และท่านตกลงโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในข้อเสนอแนะดังกล่าวให้แก่ RIM ทั้งนี้ ท่านจะไม่จงใจให้ข้อเสนอแนะใด ๆ ที่อยู่ภายใต้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม ท่านตกลงที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับ RIM ในการลงนามในเอกสารเพิ่มเติมและกระทำการอื่นใดที่จำเป็นซึ่งได้ ร้องขอโดย RIM เพื่อยืนยันว่า RIM เป็นเจ้าของข้อเสนอแนะ และเพื่อให้ RIM สามารถจดทะเบียน และ/หรือ คุ่มครองปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ข้อมูลอันเป็นความลับ

**23. การโอนสิทธิและการมอบหมายอำนาจ** RIM

อาจโอนสิทธิในสัญญานี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ โดยท่านจะไม่โอนสิทธิในสัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM (ความยินยอมดังกล่าวอาจถูกระงับหรือมีเงื่อนไขโดยขึ้นอยู่กับดุลพินิ จของ RIM) และการโอนสิทธิใด ๆ โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM นั้นถือเป็นโมฆะและไม่มีผล ทั้งนี้ RIM อาจปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมดตามที่มีอยู่ภายใต้สัญญานี้โดยตรง หรืออาจมีหน้าที่บางส่วนหรือทั้งหมดที่ได้ดำเนินการโดยคู่สัญญาหรือ คู่สัญญาช่วงของ RIM และ/หรือ ในกรณีของการบริการเครือข่าย

ได้ดำเนินการโดยผู้ให้บริการหรือบริษัทลูกหรือ  
บริษัทในเครือของผู้ให้บริการนั้น

24. **การส่งคำบอกกล่าว** เว้นเสียแต่สัญญาที่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารอื่นๆ ภายใต้สัญญานี้ให้ถือว่าเป็นการส่งให้โดยชอบแล้วเมื่อทำเป็นหนังสือและส่งมอบให้โดยตรง หรือโดยการส่งพัสดุหรือฝากทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์ชำระล่วงหน้า ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือการส่งที่เทียบเท่ากันนั้น ได้มีการแจ้งการตอบรับและส่งไปยังท่านตามที่อยู่ตามใบเรียกเก็บเงินที่ท่านได้ให้ไว้กับ RIM และได้ส่งไปยัง บริษัทริเชิร์ท อิน โมชัน สิงคโปร์ พีทีอี จำกัด (Research In Motion Singapore Pte. Limited.) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1 อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล บิสซิเนส พาร์ค อาคารซีเนอร์จี ชั้น 2 ประเทศสิงคโปร์ 609917 พร้อมสำเนา (ซึ่งไม่ถือเป็นการบอกกล่าว) ส่งถึงผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ของ RIM ตามที่อยู่เดียวกันนั้น นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้ว RIM อาจเลือกที่จะทำการบอกกล่าวใด ๆ ภายใต้สัญญานี้แก่ท่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ การบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าเป็นการส่งให้โดยชอบแล้วเมื่อได้ส่งผ่านไปยังที่อยู่ทางอีเมล (email address) ที่ท่านได้ให้ไว้กับ RIM และหากท่านไม่ได้แจ้งที่อยู่ดังกล่าวไว้กับ RIM การบอกกล่าวอาจถือเป็นการส่งให้โดยชอบแล้วเมื่อได้ลงประกาศไว้ อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์ <http://www.blackberry.com/legal/>

25. **เหตุสุดวิสัย** โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดของสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่ได้กระทำผิดตามสัญญานี้สำหรับการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนอันสืบเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือ

การควบคุมตามสมควร

บทบัญญัตินี้จะไม่ถูกตีความเพื่อใช้เป็นข้ออ้างในการไม่ปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเพื่อเป็นการชำระหนี้ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้

## 26. บททั่วไป

(ก) บุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ บริษัทในเครือของ RIM  
ตลอดจนกรรมการ พนักงานและลูกจ้างของบริษัทในเครือของ

RIM

เหล่านั้นถือเป็นบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ของบทบัญญัติตามสัญญานี้ในหัวข้อ “ข้อจำกัดความรับผิด” (ข้อ 20) และ “ข้อความปฏิเสธความรับผิด” (ข้อ 19) เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในหัวข้อนี้

บทบัญญัติภายใต้สัญญานี้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของคู่สัญญาโดยไม่ได้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือองค์กรอื่นใด

(ข) การสละสิทธิจากการผิดสัญญา

ไม่ให้ถือว่าคู่สัญญาได้สละสิทธิหรือสูญเสียสิทธิใด ๆ

ภายใต้สัญญานี้ ไม่ว่าจะบนพื้นฐานของความผิดพลาด ความล่าช้า หรือหลักหรือระบบกฎหมายอื่น

เว้นเสียแต่ว่าการสละสิทธิดังกล่าวได้ทำขึ้นเป็นหนังสือและลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาถึงบุคคลซึ่งการสละสิทธินั้น จะมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้

การสละสิทธิหรือการกระทำผิดบทบัญญัติใด ๆ

ของสัญญานี้ในคราวใดไม่ให้ถือเป็นการสละสิทธิในคราวอื่น ๆ ด้วย

(ค) การมีผลบังคับใช้ต่อไป ข้อกำหนด เงื่อนไข

และการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ซึ่งโดยนัยและบริบทเหล่านั้น

นมิเจตนาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ได้มีการปฏิบัติตามสัญญา  
ให้มีผลบังคับใช้ต่อไปถึงแม้ว่าได้การปฏิบัติตามสัญญา  
ยกเลิก หรือบอกเลิกสัญญานี้แล้ว

- (ง) กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท  
สัญญานี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของปร  
เทศสิงคโปร์  
โดยไม่รวมถึงบทบัญญัติในเรื่องของการขัดกันของกฎหมาย  
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่า  
อนุสัญญานสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประ  
เทศ (The United Nations Convention on Contracts for the  
International Sale of Goods) จะไม่นำมาใช้กับสัญญานี้  
ความขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งใด ๆ  
ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้  
หรือการกระทำผิดสัญญาใด ๆ  
ซึ่งคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายหลังจากการเจรจาอย่าง  
สุจริต  
ให้ส่งเรื่องไปยังฝ่ายบริหารระดับสูงกว่าขึ้นไปของคู่สัญญาเป็น  
ลำดับแรกคู่สัญญา  
โดยผ่านตัวแทนของฝ่ายบริหารระดับสูงกว่าขึ้นไปนั้น  
ซึ่งหากท่านเป็นบุคคลธรรมดาในกรณีนี้คือตัวท่านเอง  
จะได้เข้าเจรจากันภายใน สามสิบ (30)  
วันนับแต่วันที่ข้อพิพาทนั้นได้รับการเสนอแก่พวกเขาเหล่านั้น  
และหากคู่สัญญาไม่สามารถยุติความขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งภายใน  
สามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ได้เจรจากัน  
เว้นแต่กรณีที่ต้องห้ามเป็นการเฉพาะตามกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่  
ในเขตอำนาจตามกฎหมายของท่าน  
ความขัดแย้งหรือข้อโต้แย้งดังกล่าวนี้ให้ตัดสินโดยอนุญาโตตุ  
ลาการอันจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน  
โดยจัดให้มีขึ้นในประเทศสิงคโปร์ภายใต้กฎอนุญาโตตุลาการ

ระหว่างประเทศของสถาบันอนุญาโตตุลาการแห่งสิงคโปร์ (The Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre ("กฎ SIAC")) ที่ใช้บังคับอยู่ซึ่งกฎนั้นให้ถือว่ารวมอยู่ด้วยโดยการอ้างอิงตามความในข้อนี้

องค์คณะจะต้องประกอบไปด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานของ SIAC

ภาษาที่ใช้ในการดำเนินการอนุญาโตตุลาการให้เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้

หากบทบัญญัติข้างต้นนั้นขัดต่อกฎหมายในเขตอำนาจตามกฎหมายของท่าน ให้การดำเนินการอนุญาโตตุลาการ: (1) จัดขึ้นที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย; (2) ตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎอนุญาโตตุลาการของสหภาพการค้านานาชาติ (The Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce) ("กฎ ICC"); และ (3) พิจารณาโดยอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านที่ได้รับการแต่งตั้งตามกฎหมาย ICC

และตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่ได้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ

หากไม่สามารถแต่งตั้งได้ให้บุคคลที่สามที่เป็นกลางเป็นผู้แต่งตั้งอนุญาโตตุลาการ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการอนุญาโตตุลาการฝ่ายละครึ่ง

โดยข้อพิพาทระหว่างคู่สัญญาหรือเฉพาะกับท่านเท่านั้นโดยไม่เกี่ยวพันกับบุคคลอื่น ไม่สามารถที่จะนำมารวมหรือรวมเข้ากันได้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก RIM

คำตัดสินของอนุญาโตตุลาการอาจใช้ยื่นต่อศาลใดที่มีเขตอำนาจ

จนนั้นได้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ RIM มีสิทธิที่จะดำเนินคดีทางกฎหมายหรือดำเนินกระบวนการยุติธรรมซึ่งรวมถึงการขอคุ้มครองชั่วคราวจากศาลสำหรับข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทที่เกี่ยวข้อง: (1) หน้าที่ท่านค้างชำระแก่ RIM อันเกี่ยวกับการใช้แบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

หรือส่วนใดส่วนหนึ่งนั้น; และ (2) การฝ่าฝืนหรือกระทำการคุกคามอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติของสัญญาในหัวข้อ

“การสนับสนุนด้านการเข้ารหัสลับบนเดสก์ท็อป” (ข้อ 6), “การใช้งานแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน” (ข้อ 3), “การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์และเอกสาร” (ข้อ 2), “ทรัพย์สินทางปัญญา” (ข้อ 7), “การส่งออก นำเข้า และข้อจำกัดการใช้งาน และใบอนุญาตของรัฐบาลสหรัฐ” (ข้อ 9), “การรักษาความปลอดภัย” (ข้อ 10), การรักษาความลับและการไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (ข้อ 11), และ “ผลของการบอกเลิกสัญญา” (ข้อ 14) อนึ่ง ท่านขอสงวนสิทธิ์อย่างถาวรในการคัดค้านใด ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานของสถานที่พิจารณา ที่ประชุมที่ไม่เหมาะสม หรือสิ่งที่คล้ายคลึงกัน

และขอให้ความยินยอมโดยถาวรสำหรับขั้นตอนบริการทางไปรษณีย์หรือในลักษณะอื่นใดที่กฎหมายอนุญาตให้ และขอให้ความยินยอมและยอมรับโดยถาวรซึ่งเขตอำนาจของศาลในประเทศสิงคโปร์สำหรับข้อเรียกร้องใด ๆ ดังกล่าวที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา

คู่สัญญาตกลงว่า ในกรณีเกิดข้อพิพาทภายใต้สัญญานี้และข้อพิพาทดังกล่าวจะถูกตัดสินชี้ขาดโดยศาล ข้อพิพาทดังกล่าวจะไม่ถูกตัดสินชี้ขาดโดยคณะลูกขุน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่เกี่ยวกับการพิจารณา

าคติโดยคณะลูกขุนในเรื่องใดก็ตามที่เกี่ยวข้องหรือเกิดขึ้นจากสัญญา

- (จ) การแยกเป็นส่วนได้ของสัญญา หากหัวข้อ ข้อความ บทบัญญัติ หรือประโยคใด ๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง (“ส่วนประกอบ”) ของสัญญานี้ถูกระบุว่าขัดต่อกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือไม่มีผลบังคับใช้โดยเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจภายในเขตอำนาจของกฎหมายใดก็ตาม

ให้การระบุซึ่งส่วนประกอบเช่นว่านั้นไม่มีผลต่อ: (1)  
ความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์

การมีผลบังคับใช้ของส่วนประกอบอื่นของสัญญานี้; หรือ (2)  
ความถูกต้องตามกฎหมาย ความสมบูรณ์

การมีผลบังคับใช้ของส่วนประกอบนั้นภายในเขตอำนาจตามกฎหมายอื่น และส่วนประกอบนั้นจะถูกจำกัด

หากเป็นไปได้และได้แยกออกจากกันแล้วในภายหลังถ้าจำเป็น  
ในขอบเขตเท่าที่จำเป็นในการให้สัญญานี้สมบูรณ์และมีผลบังคับใช้

- (ฉ) ภาษาที่ใช้

หากสัญญานี้ถูกแปลขึ้นเป็นภาษาอื่นนอกเหนือไปจากภาษาอังกฤษ ให้ใช้ภาษาอังกฤษบังคับ

ในกรณีเกิดข้อขัดแย้งหรือความไม่ตรงกันของความหมายระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับแปลใด ๆ ทั้งนี้

เว้นแต่กรณีต้องห้ามตามกฎหมายภายในเขตอำนาจของท่าน

ข้อขัดแย้ง ข้อพิพาท การไกล่เกลี่ย

การตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการ หรือการดำเนินคดีใด ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น การติดต่อทางจดหมาย

การค้นพบ การเสนอ การยื่นคำร้อง การให้คำมั่นสัญญา

การให้คำมั่นด้วยวาจา การโต้เถียง การโต้เถียงด้วยวาจา และคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล

(ซ) ความไม่สอดคล้องกัน

หากมีข้อขัดแย้งกันระหว่างสัญญานี้และสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงผู้ใช้ (ที่นอกเหนือจากสัญญานี้) ที่มีอยู่ในบรรจุกฎหรือวัสดุเสริมอื่นใดในส่วนของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน

ให้บทบัญญัติของสัญญาให้ใช้บังคับแก่ข้อขัดแย้งใด ๆ นั้น หากมีข้อขัดแย้งกันระหว่างสัญญานี้และสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงผู้ใช้ อันเกี่ยวกับการอัปเดตหรืออัปเดตซอฟต์แวร์

ให้นำบทบัญญัติของสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงผู้ใช้อย่างกล่าวนั้นใช้บังคับเพียงเฉพาะเท่าที่ขัดแย้งกันนั้น

ในกรณีที่มีความขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเอกสารใดที่มีอยู่ในบรรจุกฎของแบล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน และเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์ RIM หรือรายการของซอฟต์แวร์

ให้บทบัญญัติในเรื่องของเอกสารใช้บังคับในเรื่องเกี่ยวกับข้อขัดแย้งกันนั้น

(ซ) ข้อสัญญาเบ็ดเสร็จ สัญญา

(สำหรับบทบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาที่เกี่ยวกับเรื่องของบทบัญญัติเพิ่มเติมนั้น

ให้รวมเอาข้อกำหนดของบทบัญญัติเพิ่มเติมนั้นเข้ารวมด้วย)

ได้รวบรวมข้อตกลงทั้งหมดของคุณสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับเรื่องของสัญญา โดยไม่มีบทบัญญัติ ความเข้าใจ การสื่อสาร การรับประกันตน การรับรอง ภาระหน้าที่ ข้อตกลงเพิ่มเติม หรือข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาอันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

อันนอกเหนือไปจากที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้ สัญญาอื่น ๆ  
ระหว่างคู่สัญญาอาจมีผลบังคับต่อการใช้งานในส่วนอื่นของแบ  
ล็คเบอร์รี่โซลูชันของท่าน สัญญานี้ให้ใช้แทนที่บทบัญญัติ  
ความเข้าใจ การสื่อสาร การรับประกันตน การรับรอง  
ภาระหน้าที่ ข้อตกลงเพิ่มเติม หรือข้อตกลงระหว่างคู่สัญญาใด ๆ  
ที่มีมาก่อนหน้าหรือพร้อมกันนี้ไม่ว่าจะได้ทำด้วยวาจาหรือเป็นล  
ายลักษณ์อักษร อันเกี่ยวกับเรื่องที่ระบุไว้ในสัญญา  
และท่านยอมรับว่าท่านมิได้อาศัยสิ่งที่ได้กล่าวมาก่อนหน้าในกา  
รตกลงเข้าทำสัญญานี้  
สัญญานี้อาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาโดยความตกลงร่วมกั  
นของคู่สัญญา

เว้นแต่กรณีที่	RIM
ถูกห้ามอย่างชัดเจนโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	RIM

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสัญญานี้ในภายหลัง  
ไม่ว่าเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือให้  
เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้  
การเปลี่ยนแปลงเพื่อให้แน่ใจว่าสัญญานี้สามารถใช้อย่าง  
) หรือการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจ  
โดยจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเช่นนั้นทั้งทางอิ  
เล็กทรอนิกส์  
(ตามความมุ่งหมายของบทบัญญัติในหัวข้อเรื่องการส่งคำบอก  
กล่าวข้างต้น)  
หรือโดยการประกาศแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่

<http://www.blackberry.com/legal>  
และท่านควรตรวจสอบเว็บไซต์ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอสำหรับกา  
รเปลี่ยนแปลงต่างๆ หากท่านยังคงใช้ซอฟต์แวร์ และ/หรือ  
บริการเกินกว่าหกสิบ (60) วันหลังจากการแจ้งการเปลี่ยนแปลง  
จะถือว่าท่านได้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงนี้  
หากท่านมีความกังวลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว  
โปรดติดต่อได้ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com) ภายในหกสิบ (60)

วันหลังจากการแจ้งการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอบถามเกี่ยวกับทางเลือ  
กของท่าน

- (ณ) การปฏิบัติตามกฎหมาย ท่านจะ ด้วยค่าใช้จ่ายของท่านเอง  
ทำให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งใบอนุญาต การจดทะเบียน  
และการรับรองทั้งหมดที่จำเป็นจากหน่วยงานของรัฐหรือตามกฎ  
หมายที่ใช้บังคับในเขตอำนาจของท่านเพื่อการใช้บังคับและการ  
ปฏิบัติตามสัญญา หรือสัญญาให้ใช้สิทธิอื่นที่เกี่ยวข้อง  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งและเพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยที่อาจมีขึ้น  
ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและจะ  
ทำให้ได้มาซึ่งใบอนุญาต การจดทะเบียน และการรับรองใด ๆ  
ที่จำเป็นจากหน่วยงานของรัฐสำหรับการนำเข้าและการใช้ซอฟต์แวร์  
ที่มีการเข้ารหัสลับในเชิงพาณิชย์  
หรือฟังก์ชันความปลอดภัยอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้  
ท่านจะจัดหาให้แก่ RIM  
ซึ่งเอกสารรับรองและเอกสารทางราชการที่ RIM  
อาจร้องขอเป็นครั้งคราวเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว  
นี้ของท่าน

27. การรวบรวมของสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่า: (ก) ข้อกำหนดต่าง ๆ  
นั้นสอดคล้องที่จะใช้กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบล็คเบอร์  
รี่, แบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์ซอฟต์แวร์  
และซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่  
เมื่อแต่ละซอฟต์แวร์นั้นได้ถูกใช้เป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชัน  
ของท่าน; และ (ข)  
ความชัดเจนในเรื่องของข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ใช้กับซ  
อฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่เมื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลู  
ชันของท่าน  
โดยไม่คำนึงถึงวิธีการที่ท่านได้รับซอฟต์แวร์มือถือแบล็คเบอร์รี่นั้น

๑

โดยการแสดงการยอมรับในข้อกำหนดของสัญญาี้ตามรูปแบบที่กำหนดไว้ข้างต้น

ท่านยังขอยอมรับอีกด้วยว่าสัญญาี้ทดแทนและเข้าแทนที่ข้อตกลง

ผู้ใช้/ข้อตกลงให้ใช้ซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่

และสัญญาให้ใช้สิทธิในแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กรที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ และสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่ใด ๆ ที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ เท่าที่สัญญาดังกล่าวใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของแบล็คเบอร์รี่โซลูชั่นของท่าน นับตั้งแต่วันที่ท่านยอมรับสัญญาี้

การอ้างอิงถึงข้อตกลงผู้ใช้/ข้อตกลงให้ใช้ซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่

หรือสัญญาให้ใช้สิทธิในแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กรทั้งหมด

ที่มีอยู่ในสัญญาหรือเอกสารอื่นที่ท่านทำไว้กับ

RIM

สำหรับแบล็คเบอร์รี่โซลูชั่นของท่าน

ให้ถือว่าการอ้างอิงถึงสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิแบล็คเบอร์รี่ฉบับนี้

(ยกเว้นในกรณีที่มีการอ้างอิงดังกล่าวนี้ไม่สมเหตุผลกันกับบริบทภายใน เช่น ดังที่เป็นอยู่ในบทบัญญัตินี้

การมุ่งหมายให้มีความแตกต่างกันระหว่างสัญญาที่มีอยู่ก่อนและสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่นั้น

การอ้างอิงถึงสัญญาที่มีอยู่ก่อนจะไม่ถือเป็นการอ้างอิงถึงสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่)

การแก้ไขเพิ่มเติมหรือบทบัญญัติเพิ่มเติมใด

๑

ที่มีแก่ข้อตกลงผู้ใช้/ข้อตกลงให้ใช้ซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่

และสัญญาให้ใช้สิทธิในแบล็คเบอร์รี่เซิร์ฟเวอร์สำหรับองค์กรที่มีอยู่ก่อนหน้านี้ และสัญญาให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของแบล็คเบอร์รี่

ภายใต้ซอฟต์แวร์ซึ่ง RIM ได้จัดหาให้แก่ท่าน  
ให้ถือเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเป็นบทบัญญัติเพิ่มเติมแก่สัญญาอนุ  
ญาตใ้ใช้สิทธิแบล็คเบอร์รี่ ฉบับนี้

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญานี้กรุณาติดต่อ  
RIM ได้ที่ [legalinfo@rim.com](mailto:legalinfo@rim.com)