

GARANSI TERBATAS (*PLAYBOOK*)

Hak-Hak Yang Wajib Diperoleh Berdasarkan Undang-Undang. Garansi Terbatas ini mengatur tanggung jawab *Research In Motion* dan grup perusahaan afiliasinya ("**RIM**") tentang *BlackBerry PlayBook*. Sepanjang RIM tidak dapat secara sah melepaskan setiap hak yang tersirat atau hak berdasarkan undang-undang yang berlaku terkait dengan *BlackBerry PlayBook*, ketentuan apa pun di dalam Garansi Terbatas ini tidak akan mempengaruhi hak-hak tersebut. Apabila Anda adalah seorang konsumen Anda dapat dilindungi oleh peraturan perundang-undangan tentang perlindungan konsumen di negara domisili Anda, oleh karena itu batasan-batasan tertentu dalam garansi ini mungkin tidak berlaku untuk Anda.

Garansi. RIM menjamin kepada pembeli awal sebagai pengguna akhir dari *BlackBerry PlayBook* yang baru ("**ANDA**"), bahwa perangkat keras *BlackBerry PlayBook* yang diproduksi oleh atau atas nama RIM akan bebas dari cacat bahan dan pembuatan berdasarkan penggunaan normal untuk jangka waktu yang berakhir satu (1) tahun sejak tanggal awal *BlackBerry PlayBook* tersebut dibeli oleh ANDA ("**Jangka Waktu Garansi**"). Garansi Terbatas ini tidak dapat dialihkan oleh ANDA. Garansi Terbatas ini berlaku di negara domisili Anda. Selama Jangka Waktu Garansi, apabila RIM menemukan bahwa perangkat keras *BlackBerry PlayBook* cacat, RIM dapat menurut kebijaksanaannya sendiri:

- (i) memperbaiki bagian yang cacat dari perangkat keras *BlackBerry PlayBook* tersebut tanpa biaya kepada ANDA dengan suku cadang baru atau suku cadang

yang diperbarui; (ii) mengganti perangkat keras *BlackBerry PlayBook* yang cacat tersebut dengan produk baru atau produk yang diperbarui yang setara; atau (iii) apabila RIM tidak dapat memperbaiki atau mengganti *BlackBerry PlayBook* tersebut sebagaimana ditentukan berdasarkan butir (i) atau (ii), mengembalikan kepada ANDA harga pembelian bersih yang ANDA bayarkan untuk *BlackBerry PlayBook* tersebut. Apabila *BlackBerry PlayBook* diperbaiki atau diganti selama Jangka Waktu Garansi, kecuali sepanjang bahwa RIM secara tegas dilarang oleh undang-undang yang berlaku, garansi untuk *BlackBerry PlayBook* yang diperbaiki atau *BlackBerry PlayBook* yang diganti sebagaimana berlaku, akan berakhir setelah berakhirnya Jangka Waktu Garansi awal. Setiap layanan atau pendukung garansi berdasarkan Garansi Terbatas ini mensyaratkan pengembalian *BlackBerry PlayBook* Milik ANDA kepada RIM atau penyedia layanan resmi dari RIM (sebagaimana dijelaskan di bawah ini di bawah judul “Bagaimana Cara Mengembalikan *PlayBook*”). Pada saat penukaran *BlackBerry PlayBook* atau suku-suku cadangnya diberikan berdasarkan Garansi Terbatas ini, barang yang diganti menjadi hak milik RIM dan barang pengganti menjadi hak milik ANDA. Apabila pengembalian diberikan berdasarkan Garansi Terbatas ini, ANDA akan mengembalikan *BlackBerry PlayBook* kepada RIM dan *BlackBerry PlayBook* tersebut menjadi hak milik RIM.

Pengecualian-Pengecualian dan Batasan-Batasan. Garansi Terbatas ini tidak berlaku: (i) terhadap suku-suku cadang habis pakai, seperti baterai, kecuali apabila kerusakan disebabkan oleh cacat bahan atau pembuatan; (ii) terhadap kerusakan dan aus karena pemakaian; (iii) apabila setiap komponen *BlackBerry*

PlayBook dilepas, dimodifikasi atau diperbaiki oleh seseorang yang tidak secara tegas diberi wewenang oleh RIM untuk melakukan layanan tersebut; (iv) terhadap kerusakan fisik pada permukaan *BlackBerry PlayBook*, termasuk namun tidak terbatas pada retakan atau goresan pada layar LCD; (v) terhadap kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan penggunaan, paparan terhadap kelembaban atau cairan, berada dalam jarak yang dekat dengan atau paparan terhadap panas, kecelakaan, penyalahgunaan, atau kelalaian; (vi) terhadap kerusakan *BlackBerry PlayBook* yang disebabkan oleh pengoperasian atau penggunaan di luar penggunaan yang diperkenankan atau penggunaan yang dimaksud yang diuraikan oleh RIM (termasuk penggunaan-penggunaan yang diuraikan dalam Perjanjian Lisensi Solusi BlackBerry (*BlackBerry Solution License Agreement*-"**BBSLA**") yang tersedia di <http://www.blackberry.com/legal>); (vii) apabila nomor seri *BlackBerry PlayBook* telah dirusak atau dihapus; (viii) terhadap setiap kartu SIM atau perangkatnya (apabila ada) yang dikemas dengan *BlackBerry PlayBook*; (ix) terhadap *BlackBerry PlayBook* yang tidak dibeli dari penjual resmi dari RIM; atau (x) apabila Jangka Waktu Garansi telah habis. Garansi Terbatas ini adalah garansi perangkat keras yang terbatas pada *BlackBerry PlayBook* dan tidak menanggung setiap perangkat lunak yang dikirimkan, dimuat sebelumnya atau didistribusikan oleh RIM atau pihak ketiga manapun, bahkan apabila dikemas atau dijual bersama *BlackBerry PlayBook*. Mengacu kepada perjanjian-perjanjian lisensi yang diberlakukan yang berlaku terhadap penggunaan perangkat lunak oleh ANDA. Garansi terbatas atas perangkat lunak milik RIM yang dikirimkan dengan *BlackBerry PlayBook*

diuraikan di dalam Perjanjian Lisensi Solusi BlackBerry. Kecuali sepanjang disyaratkan oleh undang-undang yang berlaku, Garansi Terbatas ini hanya berlaku terhadap *BlackBerry PlayBook* yang baru dan hanya sisa jangka waktu garansi (apabila ada) yang berlaku pada setiap *BlackBerry PlayBook* yang diperbarui. Garansi Terbatas ini juga tidak berlaku apabila kerusakan atau kesalahan fungsi *BlackBerry PlayBook* diakibatkan oleh penggunaannya bersamaan dengan setiap aksesoris, produk, layanan atau perangkatnya yang bukan *Blackberry* yang tidak secara tegas ditentukan oleh RIM untuk digunakan bersamaan dengan *BlackBerry PlayBook*, atau apabila RIM menentukan bahwa kesalahan fungsi tersebut tidak merupakan kesalahan dari *BlackBerry PlayBook* sendiri. Garansi yang berlaku terhadap aksesoris bermerek *BlackBerry* yang dijual secara terpisah diatur dalam garansi terbatas tambahan yang terpisah yang melengkapi aksesoris bermerek *BlackBerry* tersebut. Selain itu, apabila kerusakan atau kesalahan fungsi pada *BlackBerry PlayBook* disebabkan oleh kelalaian pengguna untuk mematuhi Informasi Keselamatan dan Produk yang terdapat di dalam paket *BlackBerry PlayBook*, Garansi Terbatas akan batal.

Bagaimana Cara Mengembalikan *PlayBook*. Garansi Terbatas ini diberikan oleh RIM. Silakan menghubungi perwakilan RIM untuk menerima petunjuk-petunjuk tentang bagaimana mengembalikan *BlackBerry PlayBook* Milik ANDA kepada RIM atau kepada penyedia layanan resmi dari RIM. Informasi kontak terkait dengan garansi RIM tersedia di <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Ketika menghubungi RIM atau perwakilan RIM melalui telepon, dapat dibebankan ongkos-ongkos, dan ANDA

harus membantu RIM atau perwakilannya dalam melakukan diagnosa atas setiap permasalahan dengan *BlackBerry PlayBook* Milik ANDA. RIM dapat mensyaratkan agar ANDA memberikan bukti pembelian *BlackBerry PlayBook* dalam bentuk tanda terima atau faktur tertanggal dari penjual kembali resmi dari RIM yang membuktikan bahwa ANDA adalah penerima Garansi Terbatas ini selama Jangka Waktu Garansi. **APABILA BLACKBERRY PLAYBOOK MILIK ANDA DIKEMBALIKAN SELAMA JANGKA WAKTU GARANSI, NAMUN BLACKBERRY PLAYBOOK MILIK ANDA TIDAK DITANGGUNG BERDASARKAN SYARAT-SYARAT DAN KETENTUAN-KETENTUAN GARANSI TERBATAS INI, SYARAT-SYARAT DAN ONGKOS-ONGKOS STANDAR PERBAIKAN DAN PEMBUATAN RIM DAPAT BERLAKU.** RIM dapat membatasi layanan-layanan garansi kepada negara di mana RIM atau penjual kembali resminya pada awalnya menjual *BlackBerry PlayBook* kepada ANDA. Pilihan-pilihan layanan garansi dan waktu tanggapan dapat berbeda berdasarkan negara di mana layanan garansi diminta untuk dilakukan. **ANDA MUNGKIN BERTANGGUNG JAWAB ATAS BIAYA PENGIRIMAN, PENANGANAN DAN BIAYA-BIAYA LAIN APABILA ANDA MEMINTA LAYANAN GARANSI TIDAK DI NEGARA PEMBELIAN AWAL BLACKBERRY PLAYBOOK DAN APABILA RIM BERSEDIA UNTUK MEMFASILITASI PERMINTAAN ANDA.**

Cadangan Data dan Perangkat. RIM tidak bertanggung jawab atas data, perangkat lunak, aplikasi, perangkat atau informasi yang mungkin rusak, hilang atau hancur, termasuk namun tidak terbatas pada data yang hilang atau rusak

selama pelaksanaan layanan, perbaikan atau penggantian atas *BlackBerry PlayBook*, atau melalui penggunaan sinkronisasi perangkat lunak.

SEBELUM PENGEMBALIAN *BLACKBERRY PLAYBOOK* KEPADA RIM ATAU PENYEDIA LAYANAN RESMI DARI RIM ANDA HARUS: (I) MEMBUAT CADANGAN DATA, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI DAN INFORMASI YANG AND MILIKI; DAN (II) MENGHAPUS DAN/ATAU MEMINDAHKAN SETIAP DATA, BERKAS, PERANGKAT, MEMORI YANG DAPAT DIPERBESAR, DAN/ATAU SETIAP INFORMASI PRIBADI DAN RAHASIA. SELAMA PELAKSANAAN LAYANAN, PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN ISI *BLACKBERRY PLAYBOOK* MILIK ANDA MUNGKIN TERHAPUS DAN TERFORMAT ULANG ATAU TERKONFIGURASI SEBAGAIMANA WAKTU DIBELI PERTAMA KALI (TERGANTUNG KEPADA PEMUTAKHIRAN DAN PENINGKATAN YANG BERLAKU PADA SAAT ITU PADA PERANGKAT LUNAK, YANG TUNDUK KEPADA PERJANJIAN LISENSI PERANGKAT LUNAK SOLUSI *BLACKBERRY*, YANG TERSEDIA DI <http://www.blackberry.com/legal>. Untuk kejelasan, Garansi Terbatas ini ini tidak menanggung cadangan, pemulihan atau instalasi ulang data, perangkat lunak atau aplikasi-aplikasi milik Anda pada *BlackBerry PlayBook*.

Upaya-Upaya Hukum Eksklusif. KECUALI SEPANJANG BAHWA RIM SECARA TEGAS DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG, GARANSI INI DAN UPAYA-UPAYA HUKUM YANG SECARA TEGAS DIATUR DI ATAS UNTUK PERANGKAT KERAS *BLACKBERRY PLAYBOOK* ADALAH UPAYA-UPAYA

HUKUM EKSKLUSIF MILIK ANDA DAN ADALAH PENGGANTI DARI SETIAP GARANSI, UPAYA HUKUM DAN KETENTUAN LAIN, BAIK SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT.

Batas Tanggung Jawab. KECUALI SEPANJANG BAHWA RIM SECARA TEGAS DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, RIM, ATAS NAMA PIHAKNYA SENDIRI, PARA DISTRIBUTOR, PENJUAL KEMBALI, SUBKONTRAKTOR DAN PENYEDIA LAYANAN *BLACKBERRY PLAYBOOK* DAN ATAS NAMA SETIAP PERUSAHAAN YANG DIKENDALIKAN OLEH ATAU BERADA DI BAWAH KENDALI BERSAMA RIM (SECARA BERSAMA-SAMA, "**GRUP PERUSAHAAN**" DAN SECARA TERPISAH "**PERUSAHAAN GRUP**") DENGAN INI TIDAK MENGAKUI SEMUA GARANSI, KETENTUAN, PERNYATAAN ATAU GARANSI LAIN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA GARANSI YANG TERSIRAT ATAS KEMAMPUAN UNTUK DAPAT DIPERDAGANGKAN, MUTU DAN/ATAU KELAYAKAN YANG MEMUASKAN UNTUK SUATU TUJUAN KHUSUS. RIM TIDAK MENGAKUI SETIAP PERNYATAAN BAHWA PIHAKNYA DAPAT MEMPERBAIKI ATAU MENGGANTI *BLACKBERRY PLAYBOOK* TANPA RISIKO TERHADAP KEHILANGAN DATA, PERANGKAT LUNAK, APLIKASI ATAU PROGRAM. **SEPANJANG RIM TIDAK DAPAT SECARA HUKUM TIDAK MENGAKUI SETIAP GARANSI YANG BERSIFAT TERSIRAT ATAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG YANG TERKAIT DENGAN *BLACKBERRY PLAYBOOK*,**

HAK-HAK YANG ANDA MILIKI BERDASARKAN UNDANG-UNDANG TIDAK AKAN DIPENGARUHI OLEH KLAUSUL INI.

Pengecualian Terhadap Ganti Rugi Tertentu. KECUALI SEPANJANG BAHWA RIM SECARA TEGAS DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG, DALAM PERISTIWA APA PUN RIM ATAU SETIAP PERUSAHAAN GRUP TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SETIAP KERUGIAN ATAU GANTI RUGI TIDAK LANGSUNG, TERKAIT, KHUSUS ATAU SEBAB AKIBAT APA PUN (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA GANTI RUGI ATAS HILANGNYA LABA, GANGGUAN USAHA, KEHILANGAN INFORMASI, ATAU KERUGIAN DALAM BENTUK UANG) YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN ATAU TIDAK DAPAT DIGUNAKANNYA *BLACKBERRY PLAYBOOK*, BAHKAN APABILA RIM ATAU SETIAP PERUSAHAAN GRUP TELAH DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA GANTI RUGI TERSEBUT. BATASAN INI DIMAKSUDKAN UNTUK BERLAKU DAN BERLAKU TANPA MEMPERHATIKAN APAKAH GANTI RUGI TERSEBUT DIGUGAT, DITUNTUT ATAU DIAJUKAN DALAM SUATU TINDAKAN ATAU GUGATAN BERDASARKAN PERBUATAN MELAWAN HUKUM ATAU KONTRAK, ATAU ATAS GARANSI, ATAU TINDAKAN LAINNYA DALAM BENTUK APAPUN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG LAIN ATAU TINDAKAN LAIN DALAM BENTUK APAPUN KECUALI TERKAIT DENGAN KEWAJIBAN ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA BADAN ATAU KEWAJIBAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG ATAS TINDAKAN KELALAIAN ATAU KEALPAAN YANG DISENGAJA DAN BERAT, TERHADAP MANA TIDAK ADA BATAS YANG BERLAKU, KEWAJIBAN RIM ATAU SETIAP

PERUSAHAAN GRUP TERHADAP ANDA ATAS KERUGIAN ATAU GANTI RUGI YANG TIMBUL DARI GARANSI TERBATAS INI TIDAK AKAN SECARA KESELURUHAN MELEBIHI HARGA PEMBELIAN YANG DIBAYARKAN OLEH ANDA UNTUK *BLACKBERRY PLAYBOOK* ATAU BIAYA PENGGANTIAN *BLACKBERRY PLAYBOOK* YANG TERKENA DAMPAK, YANG MANA YANG LEBIH BESAR. Ketentuan apa pun di dalam Garansi Terbatas ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian atau upaya untuk mengecualikan atau dengan cara apa pun membatasi setiap kewajiban atas kematian atau cedera badan sepanjang yang secara langsung timbul dari kelalaian RIM atau kelalaian para karyawan atau agennya.

Beberapa negara, negara bagian, atau provinsi tidak memperbolehkan pengecualian atau pembatasan ganti rugi terkait atau sebab akibat, sehingga pengecualian-pengecualian dan pembatasan-pembatasan di atas mungkin tidak berlaku terhadap ANDA. Apabila setiap ketentuan dalam Garansi Terbatas ini dianggap tidak sah atau tidak dapat diberlakukan, ketentuan-ketentuan lain dalam Garansi Terbatas ini akan tetap berlaku penuh.

Hukum yang Berlaku. GARANSI TERBATAS INI, SETIAP GUGATAN, SENGKETA ATAU PERTENTANGAN (BAIK DALAM KONTRAK, PERBUATAN MELAWAN HUKUM ATAU DENGAN CARA LAIN, BAIK YANG ADA SEBELUMNYA, YANG ADA DI MASA KINI ATAU MASA MENDATANG, DAN TERMASUK KLAIM-KLAIM BERDASARKAN HUKUM, *COMMON LAW* DAN GUGATAN-GUGATAN YANG BERKEADILAN) ANTARA ANDA DAN RIM YANG

TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN GARANSI TERBATAS INI, PENAFSIRANNYA, ATAU PELANGGARAN ATAU KEABSAHANNYA, AKAN, KECUALI SEPANJANG BAHWA RIM SECARA TEGAS DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU, YANG DIATUR OLEH HUKUM NEGARA BAGIAN ATAU PROVINSI TERSEBUT SEBAGAIMANA DITENTUKAN DALAM AYAT INI. Apabila ANDA berdomisili di Kanada (tidak termasuk Provinsi Québec) Garansi Terbatas ini harus ditafsirkan berdasarkan undang-undang Provinsi Ontario, tidak termasuk aturan hukum yang mengatur tentang pertentangan hukum. Apabila Anda berdomisili di Provinsi Québec, Garansi Terbatas ini harus ditafsirkan berdasarkan undang-undang Provinsi Québec. Apabila Anda berdomisili di luar Kanada Garansi Terbatas ini harus ditafsirkan berdasarkan undang-undang Negara Bagian New York, tidak termasuk aturan hukum yang mengatur tentang pertentangan hukum. Konvensi Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Kontrak untuk Penjualan Barang-Barang Internasional (*United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods*) dengan ini dikecualikan secara keseluruhan dari pelaksanaan Garansi Terbatas ini. Kecuali apabila ANDA berdomisili di Provinsi Québec, setiap perbedaan pendapat atau sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Garansi Terbatas ini akan diselesaikan oleh arbitrase yang bersifat final dan mengikat (i) yang akan dilakukan di Ontario, Kanada, apabila ANDA berdomisili di Kanada, berdasarkan aturan-aturan arbitrase dalam Undang-Undang Arbitrase, (Arbitration Act) 1991 (Ontario) ("**Aturan-Aturan Ontario**") oleh seorang arbiter tunggal yang ditunjuk sesuai dengan Aturan-Aturan Ontario, dan (ii) akan

diselenggarakan di New York, NY, apabila Anda berdomisili di luar Kanada, berdasarkan Aturan-Aturan Niaga Asosiasi Arbitrase Amerika (*Commercial Rules of the American Arbitration Association*/"**CR-AAA**") oleh seorang arbiter tunggal yang ditunjuk sesuai dengan CR-AAA. Arbitrase akan dilakukan dalam bahasa Inggris. ANDA setuju bahwa keputusan yang mengakui dan melaksanakan putusan dapat diajukan ke pengadilan mana pun yang memiliki yurisdiksi, dan dengan tidak dapat ditarik kembali menyerahkan diri pada yurisdiksi setiap pengadilan tersebut. Sengketa apa pun antara para pihak, atau yang melibatkan siapa pun kecuali ANDA, dapat digabungkan atau disatukan bersama-sama, tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari RIM.

Lain-Lain.

Pelepasan hak oleh RIM atas setiap wanprestasi tidak akan dianggap sebagai pelepasan hak yang berkelanjutan atas suatu wanprestasi atau pelepasan hak atas setiap wanprestasi lainnya.

Apabila terdapat pertentangan antara Garansi Terbatas ini dan setiap garansi yang terdapat di dalam kemasan *BlackBerry PlayBook*, ketentuan-ketentuan dalam Garansi Terbatas ini akan diberlakukan oleh RIM untuk hal-hal yang bertentangan tersebut.

Apabila syarat, ketentuan atau subbagian mana pun dari Garansi Terbatas ini dianggap batal, tidak sah atau tidak berlaku, tidak akan berdampak pada

keabsahan atau keberlakuan bagian lain dari syarat, ketentuan atau subbagian tersebut dan Garansi Terbatas ini .

Privasi. Informasi konsumen yang diterima oleh RIM akan digunakan, diproses, dikirim dan diungkapkan sesuai dengan Kebijakan Privasi RIM (yang dapat diakses pada <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) untuk tujuan penyelesaian masalah dan tujuan *troubleshooting* untuk melaksanakan layanan-layanan garansi yang diuraikan dalam Garansi Terbatas ini. Hal tersebut dapat termasuk memperoleh informasi milik ANDA dan *BlackBerry PlayBook* dari para penyedia layanan *airtime* pihak ketiga, pedagang eceran, penjual kembali dan distributor yang terlibat dalam rantai *BlackBerry PlayBook* setelah pelaksanaan layanan-layanan garansi, dan mengirimkan informasi milik ANDA dan *BlackBerry PlayBook* kepada anak-anak perusahaan dan para afiliasi RIM atau para penyedia layanan RIM.