

## GARANTÍA LIMITADA (PLAYBOOK)

**Derechos Legales Mínimos Obligatorios.** Esta Garantía Limitada establece las responsabilidades de Research In Motion Limited y su grupo de compañías afiliadas (“RIM”) en relación con el BlackBerry PlayBook. En la medida en que RIM no puede legalmente relevarse de ninguno de los derechos aplicables implícitos o legales relacionados con el BlackBerry PlayBook, nada en esta Garantía Limitada afecta dichos derechos. Si usted es un consumidor, usted puede estar protegido por las leyes y regulaciones de protección al consumidor en su país de domicilio; por lo tanto, algunas limitaciones en esta garantía podrían no aplicarle a usted.

**Garantía.** RIM le garantiza al comprador usuario final original de un BlackBerry PlayBook nuevo (“USTED”), que los equipos de computación (“*hardware*”) manufacturados por o a nombre de RIM estarán libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra bajo un uso normal, por un período que concluye un (1) año a partir de que el BlackBerry PlayBook fue originalmente comprado por USTED (el “**Período de Garantía**”). Esta Garantía Limitada no puede ser transferida por USTED. Esta Garantía Limitada será exigible en el país en el que USTED esté domiciliado. Durante el Período de Garantía, si RIM encontrara que el BlackBerry PlayBook está defectuoso, RIM podrá, a su absoluta y única discreción: (i) reparar la parte defectuosa del equipo de computación (“*hardware*”) BlackBerry PlayBook sin cargo para USTED con partes nuevas o reparadas; (ii) reemplazar el equipo de computación (“*hardware*”) del BlackBerry PlayBook con un producto comprable nuevo o reparado; o (iii) en caso de que RIM no pueda reparar el BlackBerry PlayBook según se indica bajo los párrafos (i) y (ii), reembolsarle a USTED el precio neto de compra que USTED pagó por el BlackBerry PlayBook. Si el BlackBerry PlayBook se repara o se reemplaza durante el Período de Garantía, excepto en la medida en que a RIM se le prohíba por la ley aplicable, la garantía por el BlackBerry PlayBook reparado o por el BlackBerry PlayBook reemplazado, según sea aplicable, expirará a la expiración del Período de Garantía original. Cualquier servicio de garantía o de soporte bajo esta Garantía Limitada está condicionada a la devolución, por parte de USTED, del BlackBerry PlayBook a RIM o a un proveedor de servicios de RIM (según se establece abajo bajo “Cómo Devolver el PlayBook”). Cuando se contemple el reemplazo del BlackBerry PlayBook o sus partes bajo esta Garantía Limitada, el objeto reemplazado se convertirá en propiedad de RIM y el objeto que se entrega como reemplazo se convierte en SUYO. Cuando se da un reembolso bajo esta Garantía Limitada, USTED devolverá el BlackBerry PlayBook a RIM y se convertirá en propiedad de RIM.

**Exclusiones y Limitaciones.** Esta Garantía Limitada no aplica: (i) a partes consumibles, tales como baterías, a menos que el daño haya sido causado por un defecto en los materiales o la mano de obra; (ii) al uso y desgaste normales; (iii) si cualquier componente del BlackBerry PlayBook se desensambla, modifica o repara por alguien no autorizado expresamente por RIM para brindar dicho servicio; (iv) a daño físico a la superficie del BlackBerry PlayBook, incluyendo pero no limitado a rajaduras o rayones en la pantalla LCD; (v) a daño causado por mal uso, exposición a la humedad o líquidos, proximidad o exposición al calor, accidente, abuso o negligencia; (vi) a daño al BlackBerry PlayBook causado por operación o uso fuera de los usos permitidos o señalados descritos por RIM (incluyendo aquellos usos descritos en el Contrato de Licencia para la Solución de BlackBerry PlayBook (“**BBSLA**”, por sus siglas en inglés), disponible en <http://www.blackberry.com/legal>); (vii) si el número de serie del BlackBerry PlayBook ha sido borrado o removido; (viii) a cualquier tarjeta SIM o periféricos (si los hubiera) empacados con el BlackBerry PlayBook; (ix) a un BlackBerry PlayBook no comprado a un vendedor autorizado de RIM; o (x) si el Período de Garantía ha vencido. Esta Garantía Limitada es una garantía del equipo de computación (“*hardware*”) limitada al BlackBerry PlayBook y no cubre ningún programa de cómputo (“*software*”) enviado, pre-cargado o distribuido por RIM o por cualquier tercero, aún si ha sido empacado o vendido con el BlackBerry PlayBook. Refiérase a los contratos de licencia aplicables que aplican a SU uso de programas de cómputo (“*software*”). La garantía limitada para el equipo de cómputo (“*software*”) propiedad de RIM enviado con el BlackBerry PlayBook se describe en el Contrato de Licencia para la Solución de BlackBerry PlayBook. A menos que así lo requiera la ley aplicable, esta Garantía Limitada aplica únicamente a un BlackBerry PlayBook nuevo y únicamente el saldo del período de garantía (si lo hubiera) aplicará a cualquier BlackBerry PlayBook reparado. Esta Garantía Limitada tampoco aplica si el daño o mal funcionamiento del BlackBerry PlayBook es el resultado de su uso en conjunto con cualesquiera accesorios, productos, servicios o periféricos que no son BlackBerry, no suministrados expresamente por RIM para uso en conjunto con el BlackBerry PlayBook, o cuando RIM determine que dicho mal funcionamiento no es la culpa del mismo BlackBerry PlayBook. La garantía aplicable a cualquier accesorio de marca BlackBerry vendido de forma separada se establece en una garantía limitada separada y accesorio que acompaña a dicho accesorio de marca BlackBerry. Adicionalmente, si el daño o mal funcionamiento del BlackBerry PlayBook resulta de la falta de cumplimiento, por parte del usuario, de la Información de Seguridad y del Producto contenida en el paquete del BlackBerry PlayBook, la Garantía Limitada será inválida.

**Cómo Devolver el PlayBook.** Esta Garantía Limitada es suministrada por RIM. Por favor contacte a un representante de RIM para recibir instrucciones acerca de cómo devolver SU BlackBerry PlayBook a RIM o a un proveedor autorizado de servicio de RIM. La información de contacto de la garantía de RIM puede encontrarla en <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Cuando contacte a RIM o a un representante de RIM por vía telefónica, podrían aplicar cargos y USTED deberá asistir a RIM o a su representante para diagnosticar cualquier problema con SU BlackBerry PlayBook. RIM podría requerir que USTED brinde prueba de la compra del BlackBerry PlayBook en la forma de un recibo con fecha o factura de un revendedor autorizado de RIM, evidenciando que USTED es el beneficiario de esta Garantía Limitada durante el Período de Garantía. **SI SU BLACKBERRY PLAYBOOK ES DEVUELTO DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, PERO SU BLACKBERRY PLAYBOOK NO ESTÁ CUBIERTO BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, PUEDEN APLICAR LOS TÉRMINOS Y CARGOS ESTÁNDAR DE REPARACIÓN Y PROCESAMIENTO DE RIM.** RIM puede limitar los servicios de garantía al país donde RIM o su revendedor autorizado le vendieron originalmente el BlackBerry PlayBook a USTED. Las opciones del servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país en el que se solicite el servicio de garantía. **USTED PODRÁ SER RESPONSABLE POR EL ENVÍO, MANEJO Y OTROS COSTOS SI USTED SOLICITA SERVICIOS DE GARANTÍA NO EN EL PAÍS DE COMPRA ORIGINAL DEL BLACKBERRY PLAYBOOK Y SI RIM ESTÁ DISPUESTO A FACILITAR SU SOLICITUD.**

**Respaldo de Datos y Periféricos.** RIM no es responsable por datos, programas de cómputo (“*software*”), aplicaciones, periféricos o información que pudiera dañarse, perderse o destruirse, incluyendo, sin limitación, datos perdidos o dañados durante la provisión del servicio, la reparación o el remplazo del BlackBerry PlayBook, o a través del uso de programas de cómputo (“*software*”) de sincronización.

**DE PREVIO A LA DEVOLUCIÓN DEL BLACKBERRY PLAYBOOK A RIM O A UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO DE RIM USTED DEBE: (I) HACER UN RESPALDO DE SUS DATOS, PROGRAMAS DE CÓMPUTO (“*SOFTWARE*”), APLICACIONES E INFORMACIÓN; Y (II) LIMPIAR Y/O REMOVER CUALESQUIERA DATOS, ARCHIVOS, PERIFÉRICOS, MEMORIA EXTENDIBLE Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y CONFIDENCIAL. DURANTE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO, LA REPARACIÓN O EL REMPLAZO, EL CONTENIDO DE SU BLACKBERRY PLAYBOOK PUEDE BORRARSE, REFORMATARSE O CONFIGURARSE SEGÚN SE COMPRÓ ORIGINALMENTE (SUJETO A LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS VIGENTES EN ESE MOMENTO EN PROGRAMAS DE CÓMPUTO (“*SOFTWARE*”), EL CUAL ESTÁ SUJETO AL CONTRATO DE LICENCIA PARA LA SOLUCIÓN DE BLACKBERRY, LA CUAL ESTÁ DISPONIBLE EN <http://www.blackberry.com/legal>). Para claridad, esta Garantía Limitada no cubre el respaldo, la recuperación o la reinstalación de SUS datos, programas de cómputo (“*software*”) o aplicaciones, en el BlackBerry PlayBook.**

**Remedios Exclusivos.** EXCEPTO QUE A RIM LE ESTÉ LEGALMENTE PROHIBIDO, ESTA GARANTÍA Y LOS REMEDIOS ESTABLECIDOS EXPRESAMENTE ARRIBA PARA EL EQUIPO DE COMPUTACIÓN (“*HARDWARE*”) DE BLACKBERRY PLAYBOOK SON SUS REMEDIOS EXCLUSIVOS Y SON EN LUGAR DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, REMEDIOS Y CONDICIONES, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

**Limitación de Responsabilidad.** EXCEPTO QUE A RIM LE ESTÉ PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, RIM, A NOMBRE PROPIO, DE SUS DISTRIBUIDORES, REVENDEDORES, SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES DE SERVICIO DEL BLACKBERRY PLAYBOOK Y A NOMBRE DE CUALQUIER COMPAÑÍA CONTROLADA POR EN CONTROL COMÚN CON RIM (CONJUNTAMENTE, EL “**GRUPO DE COMPAÑÍAS**” E INDIVIDUALMENTE UNA “**COMPAÑÍA DEL GRUPO**”), POR ESTE MEDIO SE RELEVA DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, REPRESENTACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER CLASE, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCANTEABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y/O PROPIAS PARA UN USO PARTICULAR. RIM SE RELEVA DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN DE QUE ES CAPAZ DE REPARAR O REMPLAZAR EL BLACKBERRY PLAYBOOK SIN RIESGO DE O PÉRDIDA DE DATOS, PROGRAMAS DE CÓMPUTO (“*SOFTWARE*”), APLICACIONES O PROGRAMAS. **EN LA MEDIDA EN QUE RIM NO PUEDA LEGALMENTE RELEVARSE DE CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LEGALMENTE ESTABLECIDAS RELACIONADAS CON EL BLACKBERRY PLAYBOOK, SUS DERECHOS LEGALES MÍNIMOS NO SE VERÁN AFECTADOS CON ESTA CLÁUSULA.**

**Exclusión de Ciertos Daños.** EXCEPTO QUE A RIM LE ESTÉ LEGALMENTE PROHIBIDO, EN NINGÚN CASO RIM NI NINGUNA COMPAÑÍA DEL GRUPO SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA PÉRDIDAS O DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENCIALES DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR PÉRDIDA DE UTILIDADES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN U OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA) QUE SURJA DEL USO DEL O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL BLACKBERRY PLAYBOOK, AÚN CUANDO RIM O CUALQUIER COMPAÑÍA DEL GRUPO HAYA SIDO NOTIFICADA DE LA POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN TIENE LA INTENCIÓN DE SER APLICABLE Y DE HECHO APLICA SIN CONSIDERACIÓN DE QUE DICHS DAÑOS SEAN RECLAMADOS, DEFINIDOS O INVOCADOS EN CUALQUIER ACCIÓN O RECLAMO POR RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL O CONTRACTUAL, O EN LA GARANTÍA, O BAJO CUALQUIER OTRA LEY O FORMA DE ACCIÓN, EXCEPTO EN RELACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O DAÑOS FÍSICOS O RESPONSABILIDAD MÍNIMA LEGAL POR ACTO NEGLIGENTE INTENCIONAL Y GRAVE, O POR OMISIONES, PARA LAS CUALES NO APLICA NINGUNA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE RIM O DE CUALQUIER COMPAÑÍA DEL GRUPO HACIA USTED POR PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ EN FORMA ACUMULATIVA DEL PRECIO NETO DE COMPRA QUE USTED PAGÓ POR EL BLACKBERRY PLAYBOOK O EL COSTO POR REPLAZAR EL BLACKBERRY PLAYBOOK AFECTADO, EL QUE SEA MAYOR. Nada en esta Garantía Limitada se tomará como excluyente o intentando excluir o de cualquier forma restringir cualquier responsabilidad por muerte o daño físico en la medida en que surja directamente de la negligencia de RIM o de la de sus empleados o agentes.

Algunos países, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de forma que las exclusiones y limitaciones anteriores podrían no aplicarle a USTED. Si se determina que cualquier disposición de esta Garantía Limitada es inválida o no ejecutable, las demás provisiones de esta Garantía Limitada permanecerán con total fuerza y validez.

**Ley Gobernante.** ESTA GARANTÍA LIMITADA, CUALQUIER RECLAMO, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA, SEA PRE-EXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, E INCLUYENDO RECLAMOS MÍNIMOS LEGALES, DE DERECHO CONSUETUDINARIO O DE EQUIDAD) ENTRE USTED Y RIM QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, SU INTERPRETACIÓN O SU VIOLACIÓN O VALIDEZ, DEBERÁ, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE A RIM LE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, SER GOBERNADA POR LAS LEYES DEL ESTADO O LA PROVINCIA SEGÚN SE ESTABLECE EN ESTE PÁRRAFO. Si USTED está domiciliado en Canadá (excluyendo la Provincia de Québec), esta Garantía Limitada aplicará de conformidad con las leyes de la Provincia de Ontario, excluyendo cualquier cuerpo legal que regule los conflictos de leyes. Si usted está domiciliado en la Provincia de Québec, esta Garantía Limitada aplicará de conformidad con las leyes de la Provincia de Québec. Si usted está domiciliado fuera de Canadá, esta Garantía Limitada aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Nueva York, excluyendo cualquier cuerpo legal que regule los conflictos de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos para le Venta Internacional de Bienes se excluye en su totalidad de su aplicación a esta Garantía Limitada. A menos que USTED esté domiciliado en la Provincia de Québec, cualquier desacuerdo o disputa que surja de o relacionada con esta Garantía Limitada se resolverá mediante arbitraje final y vinculante (i) a ser conducido en Ontario, Canadá, si USTED está domiciliado en Canadá, bajo las leyes de arbitraje de la Ley de Arbitraje, 1991 (Ontario) (las “**Reglas de Ontario**”), por un único árbitro nombrado de conformidad con las Reglas de Ontario, y (ii) a ser conducido en Nueva York, NY, si USTED está domiciliado fuera de Canadá, bajo las Leyes Comerciales de la Asociación Americana de Arbitraje (“**CR-AAA**”) por un único árbitro nombrado de conformidad con la CR-AAA. El arbitraje será conducido en el idioma inglés. USTED acuerda que una resolución reconociendo y haciendo ejecutable el Laudo puede ser ejecutable en cualquier corte con jurisdicción, y se somete irrevocablemente a la jurisdicción de cualesquiera de esas cortes. Ninguna disputa en las partes, o que involucre a cualquier persona más que USTED, podrá ser juntada o combinada de forma conjunta, sin el consentimiento previo y por escrito de RIM.

#### **Misceláneos.**

El relevo por parte de RIM de cualquier incumplimiento no se considerará un relevo continuado de dicho incumplimiento o un relevo de cualquier otro incumplimiento.

Si hay cualquier conflicto entre esta Garantía Limitada y cualquier garantía incluida en el empaque del BlackBerry PlayBook, las provisiones de esta Garantía Limitada serán aplicadas por RIM en la medida de dicho conflicto.

Si cualquier término, provisión o sub-sección de esta Garantía Limitada se considera como inválida, ilegal o no ejecutable, la validez o ejecutabilidad del resto de dicho término, provisión o sub-sección y esta Garantía Limitada no serán afectados.

**Privacidad.** La información de clientes recibida por RIM será utilizada, procesada, transmitida y revelada de conformidad con la Política de Privacidad de RIM (la cual puede ser accesada en <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) para propósitos de solución de problemas a fin de llevar a cabo los servicios de garantía descritos en esta Garantía Limitada. Esto puede incluir obtener SU información y el BlackBerry PlayBook de terceros proveedores de servicio de tiempo en el aire, vendedores al detalle y distribuidores involucrados en la cadena de custodia del BlackBerry PlayBook sobre los cuales se brindan los servicios de garantía, y transferir SU información y el BlackBerry PlayBook a las subsidiarias y afiliadas de RIM o a los proveedores de servicios de RIM.