

BEGRÄNSAD GARANTI (PLAYBOOK)

Obligatoriska lagfästa rättigheter. I denna Begränsade garanti beskrivs för Research In Motion Limited (styrelsesäte finns på 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Kanada) och dess dotterbolag, (**RIM:s**) ansvar angående BlackBerry PlayBook. I den mån RIM inte lagligen kan avsäga sig gällande underförstådda eller lagfästa rättigheter med anknytning till BlackBerry PlayBook påverkar ingenting i denna Begränsade garanti sådana rättigheter. Som konsument skyddas du av konsumentskyddslag och -bestämmelser i ditt hemland. Därför gäller eventuellt inte vissa begränsningar i denna garanti dig.

Garanti. RIM lämnar garanti till den ursprungliga slutanvändarköparen av en ny BlackBerry PlayBook (“DU”), om att BlackBerry PlayBooks hårdvara som tillverkats av eller åt RIM är fri från defekter (inklusive dolda effekter) vad gäller material och utförande vid normal användning under en period av ett (1) år från det datum som BlackBerry PlayBook ursprungligen köptes av DIG (“**garantiperioden**”). Denna Begränsade garanti får inte överlåtas av DIG. Denna Begränsade garanti får hävdas i DITT hemland. Under garantiperioden, om BlackBerry PlayBook-hårdvaran av RIM befins vara defekt får RIM efter eget beslut utföra följande: (i) Reparera den defekta delen i din BlackBerry Playbook-hårdvara utan att DU behöver betala för nya eller renoverade delar; (ii) byta ut den defekta BlackBerry PlayBook-hårdvaran mot en jämförbar ny eller renoverad produkt eller (iii) om det visar sig vara omöjligt eller oproportionerligt kostsamt att reparera eller byta ut BlackBerry PlayBook enligt vad som framställs i (i) eller (ii) får du en proportionerlig återbetalning av inköpspriset DU betalade för BlackBerry PlayBook om DU inom rimlig tid snarast meddelar RIM eller en av dess auktoriserade serviceleverantörer gällande sådana defekter. Om BlackBerry PlayBook repareras eller byts ut under garantiperioden, förutom i den mån RIM uttryckligen förbjuds att utföra detta av gällande obligatorisk lag, går garantin för den reparerade eller utbytta BlackBerry PlayBook i förekommande fall ut när den ursprungliga garantiperioden går ut. Garantitjänst eller -support under denna Begränsade garanti gäller på villkor att DIN BlackBerry PlayBook returneras till RIM eller en av RIM auktoriserad serviceleverantör (enligt framställning nedan under Hur man returnerar sin PlayBook). När ett byte av en BlackBerry PlayBook eller en av dess delar erbjuds enligt denna Begränsade garanti övergår den utbytta produkten i RIM:s ägo och utbytesprodukten övergår i DIN ägo. När en återbetalning lämnas enligt denna Begränsade garanti returnerar DU BlackBerry PlayBook till RIM och den övergår i RIM:s ägo.

Undantag och begränsningar: Denna Begränsade garanti gäller inte följande: (i) Konsumtionsvaror, till exempel batterier, såvida inte skadan orsakades av en defekt i material eller utförande; (ii) normalt slitage; (iii) om en komponent i en BlackBerry PlayBook monteras isär, modifieras eller repareras av någon som inte uttryckligen auktoriserats av RIM för att utföra en sådan tjänst; (iv) om en komponent i BlackBerry PlayBook byts ut mot en äkta RIM-komponent eller används i samband med batterier som inte är av standardtyp som inte uttryckligen auktoriserats av RIM; (v) fysisk skada på ytan på BlackBerry PlayBook, inklusive sprickor och repor på lysdiodskärmen; (vi) skada som orsakats av felanvändning, exponering för fukt eller vätska, närhet till värme, olyckshändelse, missbruk eller försummelse; (vii) förutom vad som förbjuds av obligatorisk lag, skada på BlackBerry PlayBook som orsakas av drift eller användning som avviker ifrån de tillåtna eller avsedda användningarna som beskrivs av RIM (inklusive användningar som beskrivs i BlackBerry's lösningenslicensavtal (“**BBSLA**”) som finns på <http://www.blackberry.com/legal>); (viii) BlackBerry PlayBooks serienummer har förstörts eller tagits bort; (ix) alla SIM-kort eller datortillbehör (i förekommande fall) som medföljer BlackBerry PlayBook; (x) om en BlackBerry PlayBook inte köpts av en auktoriserad RIM-återförsäljare eller (xi) om garantiperioden har gått ut. Denna Begränsade garanti är en hårdvarugaranti som endast gäller BlackBerry PlayBook och täcker inte program som levererats, förinstallerats eller distribuerats av RIM eller en tredje part, även om denna medföljer eller sålts tillsammans med BlackBerry PlayBook. Se gällande licensavtal som gäller DIN användning av programmet. Den Begränsade garantin för RIM:s företagsägda program som levereras tillsammans med BlackBerry PlayBook beskrivs i BlackBerry's lösningenslicensavtal. Förutom i den utsträckning det krävs av gällande obligatorisk lag gäller denna Begränsade garanti endast en ny BlackBerry PlayBook och endast om återstoden av garantiperioden (i förekommande fall) gäller en renoverad BlackBerry PlayBook. Denna Begränsade garanti gäller inte heller om skadan eller funktionsfelet i BlackBerry PlayBook är resultatet av dess användning tillsammans med tillbehör som inte är BlackBerry-produkter, produkter, tjänster eller datortillbehör som inte

uttryckligen tillhandahållits av RIM för användning tillsammans med BlackBerry PlayBook, eller där det bedöms av RIM att ett sådant funktionsfel inte är BlackBerry PlayBooks fel. Garantin gäller alla BlackBerry-märkta tillbehör som säljs separat som beskrivs i en separat tillbehörsbegränsad garanti som medföljer ett sådant BlackBerry-märkt tillbehör. Vidare om skadan eller felfunktionen i BlackBerry PlayBook är ett resultat av underlåtenhet av användaren om att följa säkerhets- och produktinformationen som medföljer BlackBerry PlayBook-paketet upphävs den Begränsade garantin.

Hur man returnerar sin PlayBook. Denna Begränsade garanti tillhandahålls av RIM. Kontakta en RIM-representant för att få anvisningar om hur DU returnerar DIN BlackBerry PlayBook till RIM eller till en av RIM auktoriserad serviceleverantör. RIM:s garantikontaktinformation finns på <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. När du kontaktar RIM eller en RIM-representant kan telefonavgifter tas ut. DU måste hjälpa RIM eller dess representant diagnostisera ett fel på DIN BlackBerry PlayBook. RIM kan kräva att DU lämnar in inköpsbevis för BlackBerry PlayBook i form av ett daterat kvitto eller faktura från en auktoriserad RIM-återförsäljare med bevis för att det är DU som är förmånstagare till den Begränsade garantin under garantiperioden. OM DIN BLACKBERRY BACKBOOK RETURNERAS UNDER GARANTIPERIODEN, MEN DIN BLACKBERRY PLAYBOOK INTE OMFATTAS AV VILLKOREN I DEN BEGRÄNSADE GARANTIN, GÄLLER RIMS STANDARDVILLKOR FÖR REPARATION OCH HANTERING SAMT ATT AVGIFTER FÅR TAS UT. RIM får begränsa garantitjänsterna till landet där RIM eller dess auktoriserade återförsäljare ursprungligen sålt BlackBerry PlayBook till DIG. Garantitjänstalternativen och responstiderna kan variera i olika länder där garantitjänster begärs. DU KAN HÅLLAS ANSVARIG FÖR LEVERANS, HANTERING OCH ANDRA KOSTNADER OM DU BEGÄR GARANTITJÄNSTER UTANFÖR LANDET FÖR ORIGINALKÖPET AV DIN BLACKBERRY PLAYBOOK OCH OM RIM ÄR VILLIG ATT UNDERLÄTTA DIN BEGÄRAN.

Säkerhetskopiering av data och datortillbehör. RIM ansvarar inte för data, program, applikationer, datortillbehör eller information som kan skadas, förloras eller förstöras, inklusive utan begränsning förlorade eller skadade data under utförande av service eller byte av BlackBerry PlayBook, eller genom användningen av synkroniseringsprogram.

INNAN RETURNERINGEN AV BLACKBERRY PLAYBOOK TILL RIM ELLER TILL EN AV RIM AUKTORISERAD SERVICELEVERANTÖR MÅSTE FÖLJANDE SKE: (I) SÄKERHETSKOPIERA DINA DATA, PROGRAM, APPLIKATIONER OCH INFORMATION; (II) RENSA OCH/ELLER TA BORT DATA, FILER, DATORTILLBEHÖR, UTÖKNINGSBARA MINNEN OCH/ELLER PERSONLIG OCH SEKRETESSBELAGD INFORMATION. UNDER SERVICEN KAN DET INTRÄFFA ATT INNEHÅLLET PÅ DIN BLACKBERRY PLAYBOOK TAS BORT OCH OMFORMATERAS ELLER KONFIGURERAS ENLIGT ORIGINALUTFÖRANDET (DETTA GÄLLER ENLIGT DÅ AKTUELLA UPPDATERINGAR OCH UPPGRADERINGAR AV BLACKBERRY PLAYBOOK-RELATERADE PROGRAM, VILKA FÖLJER BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (LICENSAVTAL FÖR BLACKBERRY-LÖSNINGSPROGRAM). AVTALET FINNS PÅ www.blackberry.com/legal). Denna Begränsade garanti omfattar inte säkerhetskopieringen, återhämtningen eller ominstallationen av DINA data, program och applikationer med avseende på din BlackBerry PlayBook.

Exklusiva gottgörelser. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA I GÄLLANDE OBLIGATORISK LAGSTIFTNING UTGÖR GARANTIN OCH GOTTGÖRELSENA SOM UTTRYCKLIGEN FRAMSTÄLLS OVAN FÖR BLACKBERRY PLAYBOOK-HÅRDVARAN DE ENDA GOTTGÖRELSENA OCH ERSÄTTER ÖVRIGA GARANTIER OCH VILLKOR, BÅDE UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SÅDANA.

Begränsning av skadeståndsansvar. FÖRUTOM DÅ RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA I GÄLLANDE LAGSTIFTNING AVSÄGER SIG HÄRMED RIM ÅT SIG SJÄLV, DESS DISTRIBUTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE, UNDERLEVERANTÖRER OCH SERVICELEVERANTÖRER FÖR BLACKBERRY PLAYBOOK OCH ÅT ETT FÖRETAG SOM STYRS AV ELLER GEMENSAMT STYRS AV RIM (SAMFÄLLT EN "GRUPP FÖRETAG" OCH ENSKILT ETT "GRUPPFÖRETAG") ÖVRIGA GARANTIER, VILLKOR, BESKRIVNINGAR ELLER GARANTIER AV ALLA SLAG, BÅDE UTTRYCKLIGEN OCH UNDERFÖRSTÅTT, INKLUSIVE

UTAN BEGRÄNSNING UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH/ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. RIM AVSÄGER SIG ALLA BESKRIVNINGAR OM ATT FÖRETAGET KAN REPARERA ELLER ERSÄTTA BLACKBERRY PLAYBOOK UTAN RISK FÖR DATAFÖRLUST, PROGRAMVARA, APPLIKATIONER ELLER PROGRAM. I DEN UTSTRÄCKNING RIM INTE LAGLIGEN KAN AVSÄGA SIG UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGFÄSTA GARANTIER MED ANKNYTNING TILL BLACKBERRY PLAYBOOK PÅVERKAS INTE DINA LAGFÄSTA RÄTTIGHETER AV DENNA KLAUSUL.

Uteslutning av vissa skadestånd. RIM åtar sig under inga omständigheter något som helst ansvar för förlust orsakad av DIN affärsverksamhet. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA ENLIGT GÄLLANDE OBLIGATORISK LAG HAR RIM OCH ANDRA KONCERNFÖRETAG ALDRIG SKADESTÅNDSANSVAR FÖR INDIREKT, UNDERORDNAD, SÄRSKILD ELLER FÖLJDRELATERAD FÖRLUST ELLER SKADA ELLER SKADA PÅ RYKTE, SKADESTÅND EFTER FÖRLUST AV VINST, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV INFORMATION, FÖRLUST AV FÖRVÄNTAD INKOMST AV SPARANDE, FÖRLUST AV FÖRSLÖSADE UTGIFTER ELLER ANNAN PEKUNIÄR FÖRLUST SOM UPPKOMMER UR NYTTJANDET AV ELLER OFÖRMÅGA ATT NYTTJA BLACKBERRY PLAYBOOK, ÄVEN NÄR RIM ELLER ETT KONCERNFÖRETAG HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDANT SKADESTÅNDSANSVAR. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA ENLIGT GÄLLANDE OBLIGATORISK LAG AVSES DENNA BEGRÄNSNING GÄLLA. BEGRÄNSNINGEN GÄLLER UTAN HÄNSYN TILL OM SÅDANA SKADESTÅND HÄVDAS ELLER INGÅR I EN STÄMNING ELLER SKADESTÅNDS- ELLER KONTRAKTSRÄTT, ELLER DENNA GARANTIN, ELLER ENLIGT ANNAN LAG ELLER TYP AV ÅTGÄRDER FÖRUTOM VID ANSVARSSKYLDIGHET FÖR DÖDSFALL, KROPPSSKADA ELLER LAGFÄST ANSVARSSKYLDIGHET FÖR AVSIKTLIGT DÅLIGT UPPFÖRANDE, BEDRÄGERI, FÖRSUMLIGHET ELLER URAKTLÅTENHET ELLER FÖRSUMLIGA KONTRAKTSBROTT GÄLLANDE BETYDANDE ÅTAGANDEN, FÖR VILKA INGA GRÄNSER GÄLLER, ANSVARSSKYLDIGHETEN HOS RIM ELLER ETT ANNAT KONCERNFÖRETAG GENTEMOT DIG GÄLLANDE FÖRLUST ELLER SKADA SOM UPPKOMMER UR DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, FÅR INGA OVANSTÅENDE BELOPP TILLSAMMANS ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR BLACKBERRY PLAYBOOK ELLER BELOPPET FÖR ATT ERSÄTTA BLACKBERRY PLAYBOOK IFRÅGA, DÄR DET HÖGSTA BELOPPET PRIORITERAS.

Ingenting i denna Begränsade garanti får tolkas som ett undantag eller ett försök att undanta eller på något sätt begränsa en skadeståndsskyldighet: (i) I den utsträckning det är olagligt eller inte går att hävda enligt lagen för RIM att undanta eller försöka undanta dess skadeståndsskyldighet; (ii) gällande underlåtenhet, bedrägeri eller bedräglig oriktig framställning eller (iii) gällande dödsfall eller kroppsskada som uppkommer direkt ur underlåtenhet av RIM eller dess anställda eller agenter.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte uteslutning eller begränsning av underordnade eller följdrelaterade skadestånd, eller vissa typer av underförstådda villkor eller garantier. Därför gäller inte alltid ovanstående uteslutningar och begränsningar DIG. Om en paragraf i denna Begränsade garanti bedöms vara ogiltig eller inte går att hävda skall övriga paragrafer i denna Begränsade garanti fortsätta att till fullo gälla.

Styrande lagstiftning. FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA ENLIGT GÄLLANDE OBLIGATORISK LAG STYRS ENLIGT VAD SOM FRAMSTÄLLS I DENNA PARAGRAF. DETTA GÄLLER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI, ANSPRÅK, TVIST (SKADESTÅNDSRÄTT, AVTALSÄTT ANNAN RÄTT; EXISTERANDE, AKTUELL ELLER FRAMTIDA LAGFÄST LAGSTIFTNING, RÄTTSPRAXIS OCH SEDVANERÄTT) MELLAN DIG OCH RIM SOM UPPKOMMER UR ELLER HAR ANKNYTNING TILL DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OCH DESS TOLKNING ELLER BROTTET ELLER GILTIGHETEN DÄRAV, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM RIM UTTRYCKLIGEN FÖRBJUDS UTFÖRA DETTA I GÄLLANDE OBLIGATORISK LAG. Denna Begränsade garanti (inklusive samtliga icke-avtalsmässiga åtaganden) skall tolkas enligt lagstiftningen i England och Wales eller, om detta förbjuds

enligt obligatorisk lag, i enlighet med lagstiftningen som gäller i DITT hemland, med undantag av (såvida inte detta förbjuds i obligatorisk lagstiftning) lagstiftning som styr motstridig lagstiftning. Förenta nationernas konvention om avtal gällande internationell försäljning av gods utesluts härmed i sin helhet från att tillämpas på denna Begränsade garanti.

Lösning av tvister. Förutom i den utsträckning det förbjuds av obligatorisk lagstiftning skall oenighet eller tvist som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till denna Begränsade garanti, bland annat bildningen eller giltigheten därav, lösas av slutgiltig och bindande skiljedom enligt London Court of International Arbitration ("LCIA") regler. Skiljedomsrådet skall finnas i London, England. Det skall finnas en medlare som tillsatts i enlighet med LCIA-reglerna. Skiljedomsförfarandet skall ske på engelska. DU samtycker till att en dom som erkänner och hävdar skiljedomen får inlämnas i valfri domstol med jurisdiktion samt att du oåterkalleligen underkastar dig jurisdiktionen hos en sådan domstol. Samtliga ärenden med anknytning till skiljedom enligt denna Begränsade garanti skall strängt hemlighållas så långt det tillåts enligt lagstiftningen. DU och RIM samtycker till att i förekommande fall LCIA-skiljedom är den bindande tvistlösningsmetoden enligt denna Begränsade garanti. Om skiljedom förbjuds i obligatorisk lag samtycker härmed DU och RIM till och underkastar Er jurisdiktionen i Englands och Wales domstolar avseende tvister som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till, denna Begränsade garanti, inklusive bildandet eller giltigheten därav.

Trots föregående paragraf och förutom i den utsträckning det förbjuds av obligatorisk lag gäller följande: (i) DU är en fysisk person eller ett företag som inte bedriver handel med BlackBerry PlayBook, affärsverksamhet eller yrkesutövning; (ii) anspråket innebär ett belopp som understiger SEK 50 000, då samtycker DU och RIM till att underkasta Er den exklusiva jurisdiktionen i domstolarna i England och Wales vid tvister som uppkommer ur, i samband med eller med anknytning till, denna Begränsade garanti, inklusive bildandet eller giltigheten därav.

I den utsträckning det tillåts av lagen samtycker DU och RIM till att inga tvister mellan DIG och RIM enligt denna Begränsade garanti får sammanföras, konsolideras, höras tillsammans eller kombineras med en annan tvist som omfattar en annan individ eller enhet, utan föregående skriftligt medgivande från DIG och RIM.

Diverse.

Förutom i den utsträckning som förbjuds av obligatorisk lag samtycker DU till att denna Begränsade garanti och samtliga relaterade dokument sammanställs på engelska. Om DU har Frankrike som hemland gäller följande: *C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.*

Dispens av RIM gällande en uteblivelse anses inte utgöra en kontinuerlig dispens av en sådan uteblivelse eller en dispens av en uteblivelse i övrigt.

Förutom i den utsträckning det förbjuds i obligatorisk lag, om denna Begränsade garanti strider mot en garanti som medföljer BlackBerry Playbook skall paragraferna i denna Begränsade garanti tillämpas av RIM i den utsträckning en sådan motsättning föreligger.

Om en period, paragraf eller delparagraf i denna Begränsade garanti döms vara ogiltig, olaglig eller kan inte hävdas påverkas inte giltigheten eller förmågan att hävda för återstoden av en sådan period, paragraf eller delparagraf.

Sekretess. Kundinformation som tas emot av RIM (inklusive DIN personliga kontaktinformation och ekonomiska information, om sådan lämnas till RIM under behandlingen av DIN ansökan om en Begränsad garanti) används, behandlas, sänds, överförs, lagras och yppas i enlighet med RIM:s sekretesspolicy (vilken finns på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) för problemlösning, felsökning och andra ändamål som då och då kan behövas för att utföra garantitjänster som beskrivs i denna Begränsade garanti (inklusive paragrafen om tjänster gällande reparation, byte och återbetalning) och behandlingen av betalningar (i förekommande fall) för sådana tjänster. Detta kan omfatta inhämtning av DIN information och BlackBerry

PlayBook från tredjeparts serviceleverantörer avseende sändningstid, detaljhandlare, återförsäljare och distributörer som ingår i beviskedjan för den BlackBerry PlayBook för vilken garantitjänster utförs. Detta kan även omfatta överföring av DIN information och BlackBerry PlayBook till RIM-dotterbolag och RIM-serviceleverantörer (inklusive betalningsbehandlare, i förekommande fall). Kundinformation som samlas in av RIM, RIM:s dotterbolag eller serviceleverantörer under behandlingen av begäran av DIN Begränsade garanti får användas, behandlas, sändas, överföras och lagras i alla länder där RIM, RIM:s dotterbolag och serviceleverantörer som anlitas åt RIM upprätthåller anläggningar eller på annat sätt bedriver verksamhet (detta kan omfatta USA, Kanada och andra länder utanför det europeiska ekonomiska området, inklusive länder som inte ger tillräckligt med skydd av personuppgifter). Om DU är baserad i Europeiska unionen eller på annat sätt får garantitjänster från en enhet i Europeiska unionen tas DIN information emot och behandlas i enlighet med det föregående av eller åt Research in Motion UK Limited, vars styrelsesäte finns på Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF England, som agerar som en datainspektör utifrån UK Data Protection Act 1998 (dataskyddslagstiftning). Se RIM:s sekretesspolicy för att läsa om dina dataskydds rättigheter.