

GARANZIA LIMITATA (PLAYBOOK)

Diritti Inderogabili per legge. La presente Garanzia Limitata specifica le responsabilità in capo a Research In Motion Limited, con sede legale in 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Canada e al suo gruppo di società affiliate (“**RIM**”) relativamente al PlayBook BlackBerry. Nei limiti in cui RIM non può per legge negare diritti impliciti o inderogabili applicabili in relazione al PlayBook BlackBerry, la presente Garanzia Limitata non ha effetto con riferimento a tali diritti. Il consumatore è protetto dalle leggi e dalle norme a tutela dei consumatori del paese di domicilio, pertanto alcune limitazioni della presente garanzia potrebbero non essere valide nei confronti del consumatore stesso.

Garanzia. RIM garantisce all’utente finale che acquista un nuovo PlayBook BlackBerry (“**Il Cliente**”) che l’hardware PlayBook BlackBerry prodotto da o per conto di RIM sarà libero da difetti (compresi tutti i difetti occulti) dei materiali e di fattura in normali condizioni d’uso, per un periodo che si conclude dopo un (1) anno dalla data in cui il Cliente ha originariamente acquistato il PlayBook BlackBerry (il “**Periodo di Garanzia**”). La presente Garanzia Limitata non può essere trasferita dal Cliente. La presente Garanzia Limitata è efficace nel Paese in cui il Cliente è domiciliato. Durante il Periodo di Garanzia, se RIM ritiene che l’hardware del PlayBook BlackBerry sia difettoso, RIM potrà, a sua scelta: (i) riparare la porzione di hardware difettoso del PlayBook BlackBerry senza addebiti al Cliente, utilizzando parti nuove o riparate; (ii) sostituire l’hardware difettoso del PlayBook BlackBerry con un prodotto comparabile nuovo o riparato; o (iii) nel caso in cui sia impossibile o eccessivamente oneroso riparare o sostituire il PlayBook BlackBerry come previsto ai punti (i) o (ii), al Cliente verrà corrisposto un rimborso proporzionato al prezzo d’acquisto pagato per il PlayBook BlackBerry se il Cliente notifichi immediatamente e prontamente a RIM o al suo fornitore di servizi autorizzato, tali difetti. Se il PlayBook BlackBerry è riparato o sostituito durante il Periodo di Garanzia, eccetto che nei casi in cui a RIM sia espressamente proibito da norme imperative, la garanzia per il PlayBook BlackBerry riparato o sostituito, a seconda del caso, scadrà alla stessa data di scadenza del Periodo di Garanzia originario. Tutti i servizi di garanzia o di assistenza ai sensi della presente Garanzia Limitata sono subordinati alla condizione che il Cliente restituisca il PlayBook BlackBerry a RIM o a un fornitore di servizi autorizzato di RIM (come previsto di seguito sotto “**Come restituire il PlayBook**”). Quando lo scambio del PlayBook BlackBerry o delle sue parti viene eseguito in conformità alla presente Garanzia Limitata, gli elementi sostituiti diventano di proprietà di RIM e gli elementi in sostituzione diventano di proprietà del Cliente. Quando viene erogato un rimborso in conformità alla presente Garanzia Limitata, il Cliente restituirà il PlayBook BlackBerry a RIM ed esso diventerà proprietà di RIM.

Esclusioni e Limitazioni: La presente Garanzia Limitata non si applica: (i) alle parti usurabili, come ad esempio le batterie, a meno che il danno non sia stato causato da un difetto dei materiali o di fattura; (ii) al normale logoramento; (iii) se qualsiasi componente del PlayBook BlackBerry viene smontato, modificato o riparato da persone non espressamente autorizzate da RIM a effettuare tale servizio; (iv) se qualsiasi componente del PlayBook BlackBerry viene sostituito da un componente non originale RIM o utilizzato insieme a batterie non standard, non espressamente autorizzate da RIM; (v) a danni fisici alla superficie del PlayBook BlackBerry, compresi, senza limitazione alcuna, graffi o incrinature dello schermo LCD; (vi) a danni causati da uso improprio, esposizione a umidità o liquidi, vicinanza a fonti di calore, incidenti, abusi o negligenza; (vii) salvo quanto vietato da norme inderogabili, ai danni al PlayBook BlackBerry causati da operazioni o usi diversi dagli usi consentiti o designati così come descritti da RIM (compresi gli usi descritti nel Contratto di Licenza BlackBerry Solution (“**CLBBS**”) reperibile su <http://www.blackberry.com/legal>); (viii) se il numero seriale del PlayBook BlackBerry è stato reso illeggibile o è stato rimosso; (ix) a qualsiasi SIM card o eventuali accessori contenuti nella confezione del PlayBook BlackBerry; (x) a PlayBook BlackBerry che non sono stati acquistati da un rivenditore autorizzato RIM; o (xi) se il Periodo di Garanzia è scaduto. La presente Garanzia Limitata è una garanzia relativa all'hardware limitata al PlayBook BlackBerry e non copre alcun software che venga inviato, pre-caricato o distribuito da RIM o da terzi, anche se confezionato o venduto insieme al PlayBook BlackBerry. Si prega di consultare i contratti di licenza applicabili al proprio uso del software. La garanzia limitata relativa al software esclusivo RIM inviato con il PlayBook BlackBerry è descritta nel Contratto di Licenza BlackBerry Solution. Salvo che nei limiti previsti dalle norme imperative in vigore, la presente Garanzia Limitata si applica solo a PlayBook BlackBerry nuovi, e solo l’eventuale periodo di garanzia rimanente si applica ai PlayBook BlackBerry riparati. Inoltre,

la presente Garanzia Limitata non si applica qualora il danno o il guasto del PlayBook BlackBerry derivi dal suo utilizzo in congiunzione a qualsiasi accessorio, prodotto, servizio o periferica non BlackBerry non espressamente fornita da RIM per essere utilizzata con il PlayBook BlackBerry, o nei casi in cui RIM determini che tale guasto non è di responsabilità del PlayBook BlackBerry stesso. La garanzia applicabile a qualsiasi accessorio del marchio BlackBerry venduto separatamente è definita in una garanzia convenzionale per accessori separata che accompagna tale accessorio del marchio BlackBerry. Inoltre, qualora il danno o il guasto del PlayBook BlackBerry derivi dalla mancanza dell'utente di attenersi alle Informazioni sul Prodotto e sulla Sicurezza contenute nella confezione del PlayBook BlackBerry, la Garanzia Limitata sarà inefficace.

Come restituire il PlayBook. La presente Garanzia Limitata è fornita da RIM. Si prega di rivolgersi a un rappresentante RIM per ricevere istruzioni in merito alla restituzione del PlayBook BlackBerry a RIM o a un suo fornitore di servizi autorizzato. I contatti relativi alla garanzia di RIM sono reperibili su <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Quando si contatta al telefono RIM o un rappresentante RIM potrebbero applicarsi dei costi. Il Cliente dovrà assistere RIM o il suo rappresentante nella diagnosi dei problemi relativi al PlayBook BlackBerry. RIM potrebbe richiedere al Cliente di produrre la prova d'acquisto del PlayBook BlackBerry sotto forma di scontrino o ricevuta con data emessi da un rivenditore autorizzato RIM, che evidenzia che il Cliente è il beneficiario della presente Garanzia Limitata durante il Periodo di Garanzia. SE IL PLAYBOOK BLACKBERRY VIENE RESTITUITO DURANTE IL PERIODO DI GARANZIA MA NON È GARANTITO IN CONFORMITÀ AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, POTREBBERO APPLICARSI LE CONDIZIONI E I COSTI STANDARD DI RIM PER LE RIPARAZIONI E L'ELABORAZIONE. RIM potrebbe limitare i servizi di garanzia al paese in cui RIM o il suo rivenditore autorizzato ha originariamente venduto il PlayBook BlackBerry al Cliente. Le opzioni e i tempi di risposta del servizio di garanzia potrebbero essere diversi a seconda del paese in cui il servizio di garanzia viene richiesto. LA SPEDIZIONE, L'IMBALLAGGIO E ALTRI COSTI POTREBBERO ESSERE A CARICO DEL CLIENTE SE QUEST'ULTIMO RICHIEDA I SERVIZI DI GARANZIA AL DI FUORI DEL PAESE D'ACQUISTO DEL PLAYBOOK BLACKBERRY E SE RIM È DISPONIBILE AD AGEVOLARE TALE RICHIESTA.

Backup dati e Periferiche. RIM non è responsabile per dati, software, applicazioni, periferiche o informazioni che potrebbero essere danneggiate, perse o distrutte, comprese, senza limitazione alcuna, dati persi o danneggiati durante il servizio, la riparazione o la sostituzione del PlayBook BlackBerry, o attraverso l'uso di software di sincronizzazione.

PRIMA DI RESTITUIRE IL BLACKBERRY PLAYBOOK A RIM O A UN FORNITORE DI SERVIZI AUTORIZZATO RIM IL CLIENTE DEVE: (I) ESEGUIRE UN BACKUP DEI PROPRI DATI, SOFTWARE, APPLICAZIONI E INFORMAZIONI; ED (II) ELIMINARE E/O RIMUOVERE TUTTI I DATI, FILE, PERIFERICHE, MEMORIA ESPANDIBILE, E/O TUTTE LE INFORMAZIONI PERSONALI O E RISERVATE. DURANTE IL SERVIZIO, LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE I CONTENUTI DEL PLAYBOOK BLACKBERRY POTREBBERO ESSERE CANCELLATI E RIFORMATTATI O CONFIGURATI SECONDO LA CONFIGURAZIONE ORIGINALE D'ACQUISTO (CONFORMEMENTE AGLI AGGIORNAMENTI E SVILUPPI ATTUALI DEL SOFTWARE, SOGGETTO AL CONTRATTO DI LICENZA DEL SOFTWARE BLACKBERRY SOLUTION, REPERIBILE SU <http://www.blackberry.com/legal>). Per chiarezza, la presente Garanzia Limitata non copre il backup, il recupero o la reinstallazione dei dati, software o applicazioni del Cliente sul PlayBook BlackBerry.

Rimedi esclusivi. SALVO CHE A RIM SIA ESPRESSAMENTE VIETATO DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, LA PRESENTE GARANZIA E I RIMEDI ESPRESSAMENTE INDICATI IN PRECEDENZA RELATIVAMENTE ALL'HARDWARE PLAYBOOK BLACKBERRY SONO I SOLI RIMEDI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, RIMEDI E CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE.

Limitazione di responsabilità. SALVO CHE A RIM SIA ESPRESSAMENTE VIETATO DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, RIM, PER CONTO PROPRIO, DEI SUOI DISTRIBUTORI, RIVENDITORI, SUBAPPALTATORI E FORNITORI DI SERVIZI DEL PLAYBOOK BLACKBERRY E

PER CONTO DI TUTTE LE SOCIETA' CONTROLLATE DA O COMPARTECIPATE CON RIM (COLLETTIVAMENTE, IL “GRUPPO DI SOCIETA'” E INDIVIDUALMENTE UNA “SOCIETA' DEL GRUPPO”), NON RICONOSCE QUALSIASI ALTRA GARANZIA, CONDIZIONE E DICHIARAZIONE DI QUALSIASI NATURA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE ALCUNA, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E/O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. RIM NON RICONOSCE ALCUNA DICHIARAZIONE SECONDO LA QUALE È IN GRADO DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PLAYBOOK BLACKBERRY SENZA ALCUN RISCHIO O PERDITA DI DATI, SOFTWARE, APPLICAZIONI O PROGRAMMI. QUALORA RIM NON POSSA LEGITTIMAMENTE NEGARE GARANZIE IMPLICITE O INDEROGABILI RELATIVE AL PLAYBOOK BLACKBERRY, TALI DIRITTI INDEROGABILI DEL CLIENTE NON SONO INFICIATI DALLA PRESENTE CLAUSOLA.

Esclusione di alcuni danni. SALVO CHE A RIM SIA ESPRESSAMENTE VIETATO DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, IN NESSUNA EVENTUALITÀ RIM O ALTRE SOCIETA' DEL GRUPPO SARANNO RESPONSABILI PER PERDITE O DANNI, INDIRETTI, FORTUITI O SPECIALI O DERIVATI DI ALCUN TIPO, O DANNI ALLA REPUTAZIONE, DANNI PER LUCRO CESSANTE, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI, PERDITA DI RISPARMI, SPENDITA DI ENERGIA O ALTRE PERDITE PECUNIARIE DERIVANTI DALL'USO O DALL'INCAPACITÀ DI USARE IL BLACKBERRY PLAYBOOK, ANCHE SE RIM O UNA SOCIETA' DEL GRUPPO SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. SALVO CHE A RIM SIA ESPRESSAMENTE VIETATO DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, LA PRESENTE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SI INTENDE APPLICATA E SI APPLICA SENZA ALCUN RIGUARDO AL FATTO CHE TALI DANNI SIANO PRETESI, ASSERTITI O DOMANDATI NELL'AMBITO DI UN GIUDIZIO O DI UNA CAUSA DI NATURA EXTRACONTRATTUALE O CONTRATTUALE, O IN FORZA DELLA GARANZIA O IN CONFORMITÀ AD ALTRA LEGGE O AZIONE. E' FATTA ECCEZIONE PER LA RESPONSABILITÀ IN CASO DI DECESSO O LESIONI FISICHE O LA RESPONSABILITÀ INDEROGABILE PER DOLO, FRODE, ATTI OD OMISSIONI NEGLIGENTI O VIOLAZIONI NEGLIGENTI DI OBBLIGAZIONI MATERIALI, IN RELAZIONE ALLE QUALI NON SI APPLICA ALCUNA LIMITAZIONE. LA RESPONSABILITÀ DI RIM O DELLE SOCIETA' DEL GRUPPO VERSO IL CLIENTE PER PERDITE O DANNI DERIVANTI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON PUO' SUPERARE, COMPLESSIVAMENTE, IL PREZZO D'ACQUISTO PAGATO DAL CLIENTE PER IL PLAYBOOK BLACKBERRY O IL COSTO DI SOSTITUZIONE DEL PLAYBOOK BLACKBERRY INTERESSATO.

Nulla nella presente Garanzia Limitata potrà essere inteso come esclusione o tentativo di escludere o in qualsiasi modo limitare la responsabilità: (i) nei limiti in cui per RIM sarebbe illegittimo o inefficace per legge escludere o tentare di escludere la propria responsabilità; (ii) per negligenza, frode o dolo; o (iii) per decesso o lesioni fisiche nei limiti in cui esse derivino direttamente dalla negligenza di RIM o da quella dei propri dipendenti o agenti.

Alcune giurisdizioni non permettono l'esclusione o la limitazione della responsabilità per danni incidentali o indiretti, o alcune condizioni o garanzie implicite, pertanto le esclusioni e le limitazioni di responsabilità che precedono potrebbero non applicarsi ad alcuni Clienti. Qualora una qualsiasi disposizione della presente Garanzia Limitata sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti disposizioni della Garanzia Limitata continueranno a essere valide ed efficaci.

Legge applicabile. SALVO CHE A RIM SIA ESPRESSAMENTE VIETATO DALLE NORME INDEROGABILI APPLICABILI, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, QUALSIASI PRETESA, GIUDIZIO O CONTROVERSIA (DI NATURA CONTRATTUALE, EXTRACONTRATTUALE O ALTRO SIA PREESISTENTE, CHE PRESENTE O FUTURA E COMPREDENTE NORME INDEROGABILI, CONSUETUDINI O USI) TRA IL CLIENTE E RIM, DERIVANTE DALLA O RELATIVA ALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, LA SUA INTERPRETAZIONE O LA SUA VIOLAZIONE O VALIDITÀ, SARA' REGOLATA COSI' COME DESCRITTO IN QUESTO PARAGRAFO. La Garanzia Limitata (compresi tutti gli obblighi non contrattuali) deve essere interpretata secondo le leggi dell'Inghilterra e del Galles [o, se ciò è proibito da norme imperative, secondo le leggi

applicabili nel paese di domicilio del Cliente], con esclusione (salvo che non sia proibito da norme imperative) degli organi di legge che regolano i conflitti legislativi. L'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti per la Vendita Internazionale di Merci è interamente esclusa dalla presente Garanzia Limitata.

Risoluzione delle controversie. Salvo che sia escluso da norme imperative, tutti i conflitti o le controversie derivanti da, connesse o in qualsiasi modo relative alla presente Garanzia Limitata, compresa la formazione e la validità della stessa, saranno decise con arbitrato non impugnabile e vincolante secondo le regole della London Court of International Arbitration (“**LCIA**”). La sede dell'arbitrato è a Londra, Inghilterra. Vi sarà un singolo arbitro, nominato secondo le regole LCIA. Il giudizio arbitrale si svolgerà in lingua inglese. Il Cliente conviene che una sentenza che renda esecutivo il lodo arbitrale possa essere depositata in qualsiasi corte che abbia giurisdizione e si sottopone irrevocabilmente alla giurisdizione di tale corte. Tutte le questioni relative a qualsiasi arbitrato legato alla presente Garanzia Limitata verranno condotte nella riservatezza più assoluta consentita dalla legge. Il Cliente e RIM convengono che, laddove applicabile, l'arbitrato LCIA sia il metodo di risoluzione delle controversie vincolante secondo la presente Garanzia Limitata. Nel caso in cui il giudizio arbitrale sia proibito da norme imperative, il Cliente e RIM accettano e si sottopongono alla giurisdizione esclusiva delle corti dell'Inghilterra e del Galles, per qualsiasi disaccordo o controversia derivante da, connessa o in qualsiasi modo relativa alla presente Garanzia Limitata, comprese la sua formazione e la sua validità.

Nonostante il paragrafo che precede e salvo che sia escluso da norme imperative, se: (i) il Cliente è una persona fisica o un'azienda che non usa il PlayBook BlackBerry per scopi commerciali, di affari o professionali; e (ii) la pretesa interessa una somma inferiore a £5,000, il Cliente e RIM con la presente convengono di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva delle corti dell'Inghilterra e del Galles per qualsiasi disaccordo o controversia derivante, connessa o in qualsiasi modo relativa alla presente Garanzia Limitata, comprese la sua formazione e la sua validità.

Nei limiti consentiti dalla legge, il Cliente e RIM convengono che nessuna controversia tra il Cliente e RIM relativa alla presente Garanzia Limitata possa essere integrata, riunita, trattata o combinata con nessun'altra controversia che coinvolga qualsiasi altro individuo o entità, senza previo consenso scritto del Cliente e di RIM.

Varie.

Salvo che sia escluso da norme imperative, il Cliente conviene che la presente Garanzia Limitata e qualsiasi documento relativo siano redatti in lingua inglese. Se il Cliente è domiciliato in Francia: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

La rinuncia da parte di RIM di qualsiasi inadempienza non potrà essere considerata una rinuncia prorogata di tale inadempienza o come rinuncia di alcuna altra inadempienza.

Salvo che sia escluso da norme imperative, nel caso di eventuali conflitti tra la presente Garanzia Limitata e qualsiasi garanzia inclusa nella confezione del PlayBook BlackBerry, le disposizioni della presente Garanzia Limitata saranno applicate da RIM nei limiti di tale conflitto.

Qualora un termine, una disposizione o una sottosezione della presente Garanzia Limitata sia ritenuta nulla, illecita o inefficace, ciò non inficerà la validità o l'efficacia del resto di tale termine, disposizione o sottosezione e della Garanzia Limitata.

Privacy. Le informazioni dei clienti ricevute da RIM (compresi i contatti personali e finanziari del Cliente, se forniti a RIM nell'elaborazione della richiesta della Garanzia Limitata) verranno utilizzate, trattate, trasmesse, trasferite, archiviate e distribuite secondo la Privacy Policy di RIM (reperibile su <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) a scopo di risolvere problemi e individuare e correggere errori e per altri scopi che potrebbero essere necessari di volta in volta per fornire i servizi di garanzia

descritti nella presente Garanzia Limitata (compresa la fornitura dei servizi di riparazione, sostituzione e rimborso) e per l'elaborazione di eventuali pagamenti per tali servizi. Ciò potrebbe comportare l'ottenimento di informazioni relative al Cliente e al PlayBook BlackBerry da parte di terzi come provider di traffico, rivenditori e distributori coinvolti nella catena di custodia del PlayBook BlackBerry nell'ambito della vengono eseguiti i servizi di garanzia. Ciò potrebbe anche comprendere il trasferimento delle informazioni del Cliente e del PlayBook BlackBerry a sussidiarie e affiliate RIM, e ai fornitori di servizi SIM (compresi gli elaboratori di pagamenti, laddove necessario). Le informazioni dei clienti raccolte da RIM, dalle sussidiarie e dalle affiliate RIM o dai fornitori di servizi nel corso dell'elaborazione della richiesta di Garanzia Limitata del Cliente potrebbero essere usate, trattate, trasmesse, trasferite e archiviate in qualsiasi paese in cui hanno stabilimenti o comunque operano RIM, le sussidiarie e le affiliate RIM e i fornitori di servizi per conto di RIM (ciò potrebbe comprendere gli Stati Uniti d'America, il Canada e altri paesi fuori dall'Area Economica Europea, compresi paesi che non forniscono un livello adeguato di protezione dei dati personali). Se il Cliente si trova nell'Unione Europea o comunque riceve servizi di garanzia da un'entità ubicata nell'Unione Europea, le informazioni del Cliente saranno ricevute e trattate in conformità a quanto precede o per conto di Research In Motion UK Limited, con sede legale in Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF England, che agisce in qualità responsabile del trattamento dei dati secondo la legge britannica UK Data Protection Act 1998. Per informazioni sui diritti alla protezione dei dati personali dei Clienti, si prega di consultare la Privacy Policy di RIM.