

TIDSBEGRENSET GARANTI (PLAYBOOK)

Ufravikelige Lovfestede Rettigheter. Denne Tidsbegrenset Garanti utgjør Research In Motion Limited, hvis registrert forretningsadresse er 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Canada og dets assosierte selskapsgruppe ("RIM") ansvar vedrørende BlackBerry Playbook. I den grad RIM ikke har rettslig adgang til å fraskrive seg ansvar, vil denne Tidsbegrenset Garanti ikke påvirke gjeldende lovfestede eller ulovfestede rettigheter i tilnytning til BlackBerry Playbook. Som forbruker er du vernet av forbrukerrettslovgivning i ditt bosetningsland, følgelig vil noen av begrensningene i denne garantien ikke være gjeldende for deg.

Garanti. RIM garanterer den opprinnelige sluttbrukeren og opprinnelige kjøperen av en ny BlackBerry Playbook ("DU") at BlackBerry Playbook maskinvare produsert av eller på vegne av RIM, under normal bruk for en periode på ett år (1) fra den datoen BlackBerry Playbook ble opprinnelig kjøpt av DEG, vil være fri for mangler (inkludert skjulte mangler) i material og utførelse. Denne Tidsbegrenset Garanti kan ikke overdras av DEG. Denne Tidsbegrenset Garanti kan håndheves i landet DU er bosatt. I løpet av Garanti Perioden, dersom RIM finner at BlackBerry PlayBook maskinvare har mangler, kan RIM etter eget valg: (i) reparere den defekte delen av BlackBerry PlayBook maskinvare med nye eller sanerte deler uten kostnader for DEG; (ii) bytte ut den defekte BlackBerry Playbook maskinvare med et tilsvarende nytt eller sanert produkt; eller (iii) for det tilfelle det er umulig eller uforholdsmessig å reparere eller bytte ut BlackBerry PlayBook slik som angitt i (i) eller (ii), en forholdsmessig refusjon av kjøpeprisen betalt av DEG for BlackBerry PlayBook vil bli refundert til DEG dersom DU rettidig og snarlig reklamerer slike mangler til RIM eller RIMs autorisert tjenesteleverandør. Dersom BlackBerry PlayBook blir reparert eller erstattet i løpet av Garanti Periode, med mindre RIM ikke har adgang til det etter ufravikelig lov, gjeldende garanti for den reparerte BlackBerry PlayBook eller den erstattede BlackBerry PlayBook vil utløpe ved utløp av den originale Garanti Periode. Enhver garanti service eller støtte etter denne Tidsbegrenset Garanti er betinget av returnering av DIN BlackBerry PlayBook til RIM eller RIMs autorisert tjenesteleverandør (slik som vist under "How to Return the PlayBook/ Hvordan Returnere PlayBook"). Når utveksling av BlackBerry PlayBook eller deler av den blir utført etter denne Tidsbegrenset Garanti, den erstattede enheten blir RIMs eiendom og den erstattende enheten blir DIN. Når en refusjon blir gitt under denne Tidsbegrenset Garanti, vil DU returnere den aktuelle BlackBerry PlayBook til RIM og denne blir RIMs eiendom.

Unntak og Begrensninger: Denne Tidsbegrenset Garanti gjelder ikke: (i) for forbrukbare deler, slik som batterier, med mindre skade ble forårsaket av en defekt i material eller feil i utførelse; (ii) for normal slitasje; (iii) hvis en BlackBerry PlayBook komponent er demontert, modifisert, eller reparert av noen som ikke er uttrykkelig autorisert av RIM til å gjennomføre slike tjenester; (iv) hvis en BlackBerry PlayBook komponent er erstattet med en ikke genuin RIM komponent eller er brukt i tilknytning til ikke-standardiserte batterier som ikke er uttrykkelig godkjent av RIM; (v) for fysiske skader på overflaten av BlackBerry PlayBook, inkludert men ikke begrenset til sprekk eller riper på LCD skjermen; (vi) for skade forårsaket av feilaktig anvendelse, eksponering for fukt eller væske, nærhet eller eksponering for varme, uhell, misbruk, eller forsømmelse; (vii) for skade på BlackBerry PlayBook forårsaket av operasjon eller bruk utenfor den tillatte eller tilsiktede bruk som beskrevet av RIM (inkludert bruk beskrevet i *BlackBerry Solution License Agreement/BlackBerry-Løsning Lisens Avtale* ("BBSLA") som er tilgjengelig på <http://www.blackberry.com/legal>), med mindre det ikke er adgang til denne innskrenkningen etter ufravikelig rett; (viii) hvis BlackBerry PlayBook serie nummer er blitt utvisket eller fjernet; (ix) for SIM kort eller ytre enheter (hvis noen) i innpakningen med BlackBerry PlayBook; (x) for en BlackBerry PlayBook som ikke er kjøpt fra en RIM autorisert selger; eller (xi) når Garanti Periode er utløpt. Denne Tidsbegrenset Garanti er en maskinvare garanti for BlackBerry PlayBook og gjelder ikke for programvare som er sendt, pre-nedlastet, eller distribuert

av RIM eller annen tredje part, selv om programvaren er innpakket eller solgt sammen med BlackBerry PlayBook. Det vises til gjeldende lisens avtaler som er gjeldende for DIN bruk av programvare. Tidsbegrenset garanti for RIM immaterialrettsbeskyttet programvare fraktet sammen med BlackBerry PlayBook er beskrevet i *BlackBerry Solution License Agreement*. Med mindre det følger av gjeldende ufravikelig rett, denne Tidsbegrenset Garanti er gjeldende kun for en ny BlackBerry PlayBook og kun dersom balansen i garanti perioden (hvis noe) gjelder for sanert BlackBerry PlayBook. Denne Tidsbegrenset Garanti gjelder ikke dersom skade eller funksjonssvikt av BlackBerry PlayBook er et resultat av dets bruk i tilknytning til ikke- BlackBerry tilbehør, produkt, service eller ytre enhet som ikke er uttrykkelig utstedt av RIM for bruk i tilknytning til BlackBerry PlayBook, eller når det er bestemt av RIM at funksjonssvikten ikke skyldes selve BlackBerry PlayBook. Garanti som gjelder for annet BlackBerry varemerket tilbehør som er solgt separat, fremkommer i en separat tidsbegrenset tilbehørsgaranti som medfølger en slikt BlackBerry varemerket tilbehør. I tillegg, Tidsbegrenset Garanti blir ugyldig hvis skaden eller funksjonssvikten i en BlackBerry PlayBook skyldes svikt hos brukeren i å følge *Safety and Product Information /Sikkerhet* og Produkt Informasjonsom medfølger BlackBerry PlayBook innpakning.

Hvordan Returnere PlayBook. Denne tidsbegrenset garantien er utstedt av RIM. Vennligst ta kontakt med en RIM representant for å få instruksjoner på hvordan returnere DIN BlackBerry PlayBook til RIM eller til en RIMs autorisert tjenesteleverandør. RIMs kontakt informasjon for garanti er å finne på <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Ved kontakt med RIM eller en RIM representant per telefon, kan kostnader bli pålagt, og DU er forpliktet til å bistå RIM eller dets representant i diagnostisering av ethvert problem med DIN BlackBerry PlayBook. RIM kan kreve at DU fremsetter kjøpsbevis av den aktuelle BlackBerry PlayBook i form av en datert kvittering eller faktura fra en autorisert RIM videreforhandler som beviser at DU er rette begunstigede etter denne Tidsbegrenset Garanti i løpet av Garanti Periode. DERSOM DIN BLACKBERRY PLAYBOOK BLIR RETURNERT I LØPET AV GARANTIPERIODEN, MEN DIN BLACKBERRY PLAYBOOK IKKE ER DEKKET AV VILKÅRENE I DENNE TIDSBEGRENSET GARANTI, RIM'S STANDARD REPARASJON- OG BEHANDLINGSVILKÅR OG GEBYRER KAN BLI GJORT GJELDENE. RIM kan begrense sin garanti service til det landet hvor RIM eller dets autoriserte videreforhandler opprinnelig solgte BlackBerry PlayBook til DEG. Valgmuligheter for garanti service og responstid kan variere med land hvor garanti service blir krevet. DU KAN BLI ANSVARLIG FOR FRAKT, HÅNDTERING, OR ANDRE KOSTNADER DERSOM DU KREVER GARANTI SERVICE I LAND HVOR DIN BLACKBERRY PLAYBOOK IKKE BLE OPPRINNELIG KJØPT OG DERSOM RIM ER VILLIG TIL BISTÅ I DIN FORESPØRSEL.

Data Sikkerhetskopi og Ytre Enheter. RIM er ikke ansvarlig for data, programvare, applikasjoner, ytre enheter eller informasjon som kan bli skadet, tapt eller ødelagt, inkludert men ikke begrenset til; data tapt eller ødelagt i forbindelse med service, reparasjon eller ombytting av BlackBerry PlayBook, eller ved bruk av synkroniserings programvare.

FØR RETUR AV BLACKBERRY PLAYBOOK TIL RIM ELLER EN RIMs AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR, FORPLIKTER DU DEG TIL: (I) Å TA SIKKERHETSKOPIER AV DINE DATA, PROGRAMVARE, APPLIKASJONER, OG INFORMASJON; OG (II) TIL Å UTVISKE ELLER FJERNE ALL DATA, FILER, YTRE ENHETER, UTVIDET MINNE, OG/ELLER ALL PERSONLIG ELLER KONFIDENSIELL INFORMASJON. UNDER SERVICE, REPARASJON ELLER OMBYTTING, INNHOLD I DIN BLACKBERRY PLAYBOOK KAN BLI SLETTET OG REFORMATERT ELLER GJENOPPSATT SOM OPPRINNELIG KJØPT (I SAMSVAR MED TIL ENHVER TID GJELDENE OPPDATERINGER OG OPPGRADERINGER AV PROGRAMVARE, SOM GJELDER ETTER *BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE LICENSE AGREEMENT* SOM ER TILGJENGELIG PÅ <http://www.blackberry.com/legal>). For klarhets skyld, denne Tidsbegrenset Garanti dekker ikke sikkerhetskopiering, gjenoppretting eller reinstallasjon av DIN data, programvare eller applikasjoner til BlackBerry PlayBook.

Endelig Avhjelp. MED MINDRE RIM UTTRYKkelig ER AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG LOV, DENNE GARANTIEN OG AVHJELP SOM ER UTTRYKkelig FREMSATT OVENFOR FOR BLACKBERRY PLAYBOOK MASKINVARE ER DIN ENDELIGE AVHJELP OG TRER I STEDEN FOR ANDRE GARANTIER, AVHJELP OG BETINGELSER, ENTEN UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT.

Ansvarsbegrensning. MED MINDRE RIM UTTRYKkelig ER AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG LOV, RIM, PÅ VEGNE AV SEG SELV, DETS DISTRIBUTØRER, VIDEREFORHANDLERE, UNDERLEVERANDØRER, OR TJENESTELEVERANDØRER TIL BLACKBERRY PLAYBOOK OG PÅ VEGNE AV SELSKAP UNDER KONTROLL AV ELLER I FELLE KONTROLL MED RIM (SAMLET BETEGNET SOM "SELSKAPSGRUPPE" OG INDIVIDUELT BETEGNET SOM ET "GRUPPE SELSKAP") HERVED FRASIER SEG ALL ANNEN GARANTI, BETINGELSER, INNESTÅELSER ELLER GARANTIERKLÆRINGER AV ENHVER FORM, ENTEN UTTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL STILLTIENDE GARANTIER FOR OMSETTELIGHET, GOD KVALITET OG/ELLER EGNETHET FOR SÆRSKILT FORMÅL. RIM FRASIER SEG ENHVER INNESTÅELSE FOR AT RIM ER I STAND TIL Å REPARERE ELLER OMBYTTE BLACKBERRY PLAYBOOK UTEN TAP AV DATA, PROGRAMVARE, APPLIKASJONER, ELLER PROGRAMMER. I DEN UTSTREKNING RIM IKKE HAR RETTSLIG ADGANG TIL Å FRASI SEG ANSVAR ETTER STILLTIENDE ELLER LOVFESTET GARANTI RELATERT TIL BLACKBERRY PLAYBOOK, BLIR IKKE DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER PÅVIRKET AV DENNE KLAUSULEN.

Ansvarsfraskrivelse for visse skader. MED MINDRE RIM ER UTTRYKkelig AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG LOV, UNDER INGEN OMSTENDIGHETER KAN RIM ELLER ANNET GRUPPE SELSKAP BLI ANSVARLIG FOR INDIREKTE, TILFELDIG, SPESIELL ELLER KONSEKVENSTAP ELLER SKADE, ELLER OMDØMMETAP, ERSTATNING FOR TAPT FORTJENESTE, DRIFTSAVBRUDD, INFORMASJONSTAP, TAP AV FORVENTEDE FORRENTNINGSMULIGHETER, TAP VED UNYTTIGE UTGIFTER, ELLER ANNEN ØKONOMISK TAP SOM ER FORÅRSAKET AV BRUK ELLER MANGLENDE UDYKTIGHET VED BRUK AV BLACKBERRY PLAYBOOK, SELV OM RIM ELLER GRUPPE SELSKAP ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE TAP ELLER SKADER. MED MINDRE RIM ER UTTRYKkelig AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG RETT, DENNE BEGRENSNINGEN HAR TIL FORMÅL Å GJELDE, OG GJELDER, UTEN HENSYN TIL OM KRAV PÅ SLIK ERSTATNING ER FREMSATT, PÅSTÅTT ELLER TATT UT I SØKSMÅL MED FORANKRING I ELLER UTENFOR KONTRAKT, ELLER MED FORANKRING I GARANTI, ELLER UNDER ANNET RETTSGRUNNLAG ELLER RETTSLIG SKRITT MED UNNTAK AV ANSVAR FOR DØD ELLER LEGEMSBESKADIGELSE ELLER LOVFESTET ANSVAR FOR GROV UAKTSOMHET, BEDRAGERI, UAKTSOMME HANDLINGER ELLER UNNLATELSER ELLER UAKTSOMME BRUDD PÅ MATERIELLE FORPLIKTELSER, FOR HVILKE INGEN BEGRENSNINGER GJELDER, ANSVAR FOR RIM ELLER ANNET GRUPPE SELSKAP OVERFOR DEG FOR TAP ELLER SKADE UNDER DENNE TIDSBEGRENSET GARANTI SKAL IKKE I TOTALSUM OVERSKRIDE KJØPSPRISEN DU BETALTE FOR BLACKBERRY PLAYBOOK ELLER KOSTNADER FOR OMBYTTING AV DEN AKTUELLE BLACKBERRY PLAYBOOK, BASERT PÅ HVILKEN SOM ER STØRRE.

Ingenting i denne Tidsbegrenset Garanti ekskluderer eller forsøker å ekskludere eller på annen måte innskrenker ansvar: (i) for det tilfelle det er ulovlig eller ikke håndhevbart etter lov for RIM å begrense eller forsøke å begrense sitt ansvar; (ii) for uaktsomhet, bedrageri eller falsk legitimasjon eller; (iii) for død eller legemsskade som er direkte forårsaket av uaktsomhet hos RIM eller dets ansatte eller agenter.

Noen jurisdiksjoner tillater ikke ekskludering eller begrensning av følgeskade eller konsekvenstap, eller noen former for implisitte betingelse eller garantier, i slike tilfeller, vil overnevnte innskrenkninger og begrensninger ikke være gjeldende for DEG. Dersom noen av klausulene i denne Tidsbegrenset Garanti blir å anse ugyldige eller ikke håndhevnbare vil de øvrige klausulene i denne Tidsbegrenset Garanti fortsette å være gjeldende.

Lovvalg. MED MINDRE RIM ER UTTRYKkelig AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG LOV, DENNE TIDSBEGRENSET GARANTI, ETHVERT KRAV, TVIST, ELLER STRIDIGHET (ENTEN I KONTRAKT, UTENFOR KONTRAKT OG ELLERS, ENTEN FRA TIDLIGERE TIDSPUNKT, EKSISTERENDE ELLER FREMTIDIG, OG INKLUDERT LOVFESTET, ULOVFESTET ELLER SKJØNNMESSIGE KRAV) MELLOM DEG OG RIM SOM HAR SITT UTSPRING I DENNE TIDSBEGRENSET GARANTI, DETS TOLKNING, ELLER, ELLER BRUDD ELLER GYLDIGHET AV, SKAL, MED MINDRE RIM ER UTTRYKkelig AVSKÅRET ETTER GJELDENE UFRAVIKELIG LOV, AVGJØRES ETTER DENNE PARAGRAFEN.

Denne Tidsbegrenset Garanti (inkludert ikke kontraktuelle rettigheter og forpliktelser) er underlagt lover og regler i England og Wales [eller, dersom det ikke er rettslig adgang til dette etter ufravikelig lov, i samsvar med gjeldende lover og regler i DITT bostedsland] og gjør unntak for (med mindre det ikke er rettslig adgang etter ufravikelig lov) enhver lovgivning for lovvalgsspørsmål. De Forente Nasjoner Konvensjon om Kontrakter for Internasjonale Løsørekjøp er herved i sin helhet unntatt fra å være gjeldende for denne Tidsbegrenset Garanti.

Twisteløsning. Med mindre det etter ufravikelig rett ikke er rettslig adgang til det, enhver uenighet, eller tvist som har sitt utspring i, er i forbindelse med eller på annen måte er i relasjon til denne Tidsbegrenset Garanti, inkludert tilblivelsen eller gyldigheten derav, skal avgjøres ved en endelig og bindende voldgift etter reglene for London Court of International Arbitration ("LCIA"). Vernetting for voldgiftsforhandlingene er London, England. Det skal oppnevnes ene-voldgiftsdommer, utnevnt etter LCIA reglene. Voldgiftsprosessen og forhandlingene skal være på engelsk. DU samtykker til at en rettsavgjørelse som erkjenner og håndhever voldgiftsavgjørelsen kan bli besluttet i enhver domstol med jurisdiksjon, og ugjenkallelig forelegger dette overfor jurisdiksjonen til en slik domstol. Alle forhold i forbindelse med enhver voldgiftssak etter denne Tidsbegrenset Garanti skal underlegges streng taushet i medhold av det som er ytterst adgang til etter lov. DU og RIM samtykker i, etter gjeldende rett, at LCIA voldgift angir den bindende tvisteløsningsmekanismen for denne Tidsbegrenset Garanti. For det tilfelle det ikke er rettslig adgang til voldgift etter ufravikelig lov, DU og RIM erkjenner herved eksklusiv jurisdiksjon for domstolene i England og Wales, for enhver uenighet eller tvist som har sitt utspring i, eller på annen måte er i relasjon til, denne Tidsbegrenset Garanti, inkludert tilblivelsen eller gyldighet derav.

Uten hensyn til foregående paragraf og med mindre det ikke er rettslig adgang til det etter ufravikelig lov, dersom: (i) DU er en fysisk person eller et selskap som ikke anvender BlackBerry PlayBook i handel, forretning eller profesjonelle formål; og (ii) kravet er begrenset til en sum på mindre enn £5,000, DU og RIM er herved enige om å forelegge enhver uenighet eller tvist som springer ut derav, i forbindelse med, eller på annen måte i relasjon til, denne Tidsbegrenset Garanti, inkludert dets tilblivelse eller gyldighet, for eksklusiv jurisdiksjon til domstolene i England og Wales.

Uten hensyn til de to foregående paragrafene, dersom DU er part i denne Tidsbegrenset Garanti i egenskap av fysisk person, som ikke anvender BlackBerry PlayBook i handel, forretning eller profesjonelle formål, enhver uenighet eller tvist som har sitt utspring i, eller er i forbindelse med eller på annen måte er relatert til denne Tidsbegrenset Garanti kan også bli forelagt lokal norsk domstol på Ditt bosetningssted.

I den grad det er rettslig adgang til det, DU og RIM avtaler at ingen tvist mellom DEG og RIM etter denne Tidsbegrenset Garanti kan forenes eller føres i felles behandling med en annen tvist som involverer en annen person eller enhet, uten forutgående samtykke fra DEG og RIM.

Diverse bestemmelser.

Med mindre det etter ufravikelig lov ikke er rettslig adgang, samtykker DU til at denne Tidsbegrenset Garanti og tilhørende dokumenter utformes på engelsk. Hvis du er bosatt i Frankrike: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

RIMs avkall på krav som følge av manglende oppfyllelse er ikke å anse som fortsatt avkall på et slikt krav eller avkall på et annet krav som følge av manglende oppfyllelse.

Med mindre det etter ufravikelig lov ikke er rettslig adgang til det, dersom det er konflikt mellom denne Tidsbegrenset Garanti og enhver annen garanti inkludert på innpakningen av BlackBerry PlayBook, bestemmelsene i denne Tidsbegrenset Garanti vil bli anvendt av RIM i en slik konflikt.

Dersom et vilkår, bestemmelse eller del av bestemmelse i denne Tidsbegrenset Garanti blir fastslått ugyldig, rettsstridig, eller ikke-håndhevbar, skal ikke det påvirke gyldigheten eller håndhevbarhet av resten av et sådant vilkår, bestemmelse eller del av bestemmelse i denne Tidsbegrenset Garanti.

Personvern. Kundeinformasjon mottatt av RIM (inkludert DINE personlige kontakt informasjon og økonomisk informasjon, dersom den er gitt til RIM i forbindelse med behandling av DIN Tidsbegrenset Garanti forespørsel) vil bli brukt, behandlet, overgitt, overført, lagret og åpenbart i samsvar med *RIM's Privacy Policy*/RIMs Personvern policy (som er tilgjengelig på <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) for problem løsning, feilsøkings formål, og for slike andre formål som er nødvendige for å gjennomføre garanti service som beskrevet i denne Tidsbegrenset Garanti (inkludert bestemmelser om tjenester for reparasjon, ombytting og refusjon) og behandling av betalinger (om noe) for slike tjenester. Dette kan omfatte innhenting av informasjon om DEG og om den aktuelle BlackBerry PlayBook fra tredjeparts kringkastingstjenester, detaljhandlere, videreforhandlere og distributører i varekjeden for BlackBerry PlayBook hvori garanti tjenester blir utført. Dette kan også omfatte overføring av DIN informasjon og informasjon om den aktuelle BlackBerry PlayBook til RIMs nærstående virksomheter, og RIMs tjenesteleverandører (inkludert betalingsformidlere, om nødvendig). Kundeinformasjon innhentet av RIM, RIMs nærstående virksomheter, eller service formidlere til formål for behandling av DIN Tidsbegrenset Garanti kan bli anvendt, behandlet, overgitt, overført og lagret i alle land hvor RIM, RIMs nærstående virksomheter, eller tjeneste formidlere, har fasiliteter og ellers opererer (hvilke kan inkludere De Forente Stater, Canada og andre land utenfor det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet, inkludert land som ikke tilfredsstillt et tilstrekkelig nivå til sikker og forsvarlig behandling av personopplysninger). Hvis DU har base i Den Europeiske Unionen eller Norge eller ellers mottar garanti tjenester fra en enhet som befinner seg i Den Europeiske Unionen eller Norge, DIN informasjon vil bli mottatt og behandlet i samsvar med det foregående, av eller på vegne av Research In Motion UK Limited, som har registrert kontor i Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF England, som opptrer som behandlingsansvarlig i medhold av *UK Data Protection Act 1998*/Storbritannias Personopplysningsloven av 1998. For informasjon vedrørende dine personopplysningsrettigheter, vennligst se RIMs Personvern policy.