

GARANTÍA LIMITADA (PLAYBOOK)

Derechos Legales Mínimos Obligatorios. Esta Garantía Limitada establece las responsabilidades de Research In Motion Limited, con domicilio social en 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Canada, y su grupo de compañías afiliadas (“RIM”) en relación con el BlackBerry PlayBook. En la medida en que RIM no puede legalmente excluir la aplicación de los derechos imperativos implícitos o expresamente recogidos en la ley relacionados con el BlackBerry PlayBook, nada de lo contenido en esta Garantía Limitada afecta dichos derechos. Como consumidor, usted se encuentra protegido por la legislación de protección de consumidores y usuarios en su país de domicilio; por lo tanto, algunas limitaciones en esta garantía podrían no serle de aplicación.

Garantía. RIM le garantiza al consumidor último original, comprador de un BlackBerry PlayBook nuevo (“USTED”), que el dispositivo BlackBerry PlayBook manufacturados por o en nombre de RIM estarán libres de defectos (incluyendo vicios ocultos) en cuanto a materiales y mano de obra y para un uso normal, por un período que expira un (1) año a partir de que el BlackBerry PlayBook fue originalmente comprado por USTED (el “Período de Garantía”). USTED no puede ceder esta Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada será exigible en el país en el que USTED esté domiciliado. Durante el Período de Garantía, si RIM descubriera que el dispositivo BlackBerry PlayBook está defectuoso, RIM podrá optar entre: (i) reparar la parte defectuosa del dispositivo BlackBerry PlayBook sin coste para USTED con partes nuevas o reparadas; (ii) sustituir el dispositivo BlackBerry PlayBook defectuoso por un producto equivalente nuevo o reparado; o (iii) en caso de que sea imposible o desproporcionado reparar o sustituir el BlackBerry PlayBook según se indica en los párrafos (i) y (ii), reembolsarle a USTED proporcionalmente el precio neto de compra que pagó por el BlackBerry PlayBook, siempre que USTED ponga inmediatamente en conocimiento de RIM o de su servicio técnico autorizado dichos defectos. Si el BlackBerry PlayBook se repara o sustituye durante el Período de Garantía, excepto en la medida en que a RIM se le prohíba por norma imperativa aplicable, la garantía del BlackBerry PlayBook reparado o del BlackBerry PlayBook de sustitución, según corresponda, estará vigente hasta la finalización del Período de Garantía original. Cualquier servicio de garantía o de soporte al amparo de esta Garantía Limitada estará condicionado a la entrega de su BlackBerry PlayBook a RIM o a un servicio técnico autorizado de RIM (según se establece a continuación bajo el epígrafe “Cómo Entregar el PlayBook”). Cuando se produzca la sustitución del BlackBerry PlayBook o sus partes al amparo de esta Garantía Limitada, el producto sustituido devendrá propiedad de RIM y el dispositivo de reemplazo devendrá de SU propiedad. Cuando se produzca el reembolso al amparo de esta Garantía Limitada, USTED devolverá el BlackBerry PlayBook a RIM y éste se convertirá en propiedad de RIM.

Exclusiones y Limitaciones. Esta Garantía Limitada no es de aplicación: (i) a partes consumibles, tales como baterías, a menos que el daño hubiera sido producido por un defecto en los materiales o de mano de obra; (ii) al desgaste normal por uso; (iii) si cualquier componente del BlackBerry PlayBook se desmonta, modifica o repara por persona no autorizada expresamente por RIM para prestar dicho servicio; (iv) si algún componente del BlackBerry PlayBook se sustituye por componentes que no sean originales de RIM o se utilice junto con baterías no habituales, no autorizadas expresamente por RIM; (v) a daño físico a la superficie del BlackBerry PlayBook, incluyendo pero no limitado a fisuras o rayones en la pantalla LCD; (vi) a daño causado por mal uso, exposición a la humedad o líquidos, proximidad o exposición al calor, accidente, abuso o negligencia; (vii) salvo según prohibido por norma imperativa aplicable, a daño al BlackBerry PlayBook causado por operación o uso fuera de los usos permitidos o previstos descritos por RIM (incluyendo aquellos usos descritos en el Contrato de Licencia para la Aplicación de BlackBerry PlayBook (“BBSLA”, por sus siglas en inglés), disponible en <http://www.blackberry.com/legal>); (viii) si el número de serie del BlackBerry PlayBook ha sido borrado o eliminado; (ix) a cualquier tarjeta SIM o periféricos (si los hubiera) embalados con el BlackBerry PlayBook; (x) a un BlackBerry PlayBook que no hubiera sido adquirido de un vendedor autorizado de RIM; o (xi) si el Período de Garantía ha vencido. Esta Garantía Limitada es una garantía del dispositivo limitada al BlackBerry PlayBook y no cubre ningún software enviado, preinstalado o distribuido por RIM o por cualquier tercero, aún si ha sido embalado o vendido junto con el BlackBerry PlayBook. Consulte los contratos de licencia aplicables que aplican a SU uso del software. La garantía limitada para el software propiedad de RIM enviado con el BlackBerry PlayBook se describe en el Contrato de Licencia para la Aplicación de BlackBerry PlayBook. Salvo impuesto por norma imperativa aplicable, esta Garantía Limitada aplica únicamente a un BlackBerry PlayBook nuevo y solo el período de garantía restante (si lo hubiera) aplicará a BlackBerry PlayBook reparados. Esta Garantía Limitada tampoco aplica si el daño o mal funcionamiento del BlackBerry PlayBook es el resultado de su uso en conjunto con cualesquiera accesorios, productos, servicios o periféricos que no sean BlackBerry y no suministrados expresamente por RIM para su uso conjuntamente con el BlackBerry PlayBook, o cuando RIM determine que dicho mal funcionamiento no se debe al propio BlackBerry PlayBook. La garantía aplicable a cualquier accesorio de marca BlackBerry vendido de forma separada se establece en una garantía

limitada separada y accesorio que acompaña a dicho accesorio de marca BlackBerry. Adicionalmente, si el daño o mal funcionamiento del BlackBerry PlayBook se debe al incumplimiento, por parte del usuario, de la Información de Seguridad y del Producto contenida en el paquete del BlackBerry PlayBook, la Garantía Limitada quedará sin efectos.

Cómo Entregar el PlayBook. Esta Garantía Limitada es proporcionada por RIM. Por favor, contacte con un representante de RIM para recibir instrucciones acerca de cómo entregar SU BlackBerry PlayBook a RIM o a un proveedor autorizado de servicio de RIM. La información de contacto de la garantía de RIM puede encontrarla en <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Cuando contacte con RIM o un representante de RIM telefónicamente, ciertas tarifas podrían ser aplicables. USTED deberá colaborar con RIM o a su representante a efectos de diagnosticar cualquier problema con SU BlackBerry PlayBook. RIM podría solicitar que USTED acredite documentalmente la compra del BlackBerry PlayBook mediante recibo fechado o factura de un revendedor autorizado de RIM, acreditativa de que USTED es el beneficiario de esta Garantía Limitada durante el Período de Garantía. SI SU BLACKBERRY PLAYBOOK SE ENTREGA DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, PERO SU BLACKBERRY PLAYBOOK NO ESTÁ CUBIERTO POR LAS CONDICIONES GENERALES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, PUEDEN SER DE APLICACIÓN LOS TÉRMINOS Y TARIFAS ESTÁNDAR DE REPARACIÓN Y PROCESAMIENTO DE RIM. RIM podrá limitar los servicios de garantía al país donde RIM o su revendedor autorizado le vendieron a USTED originalmente el BlackBerry PlayBook. Las opciones del servicio de garantía y los tiempos de respuesta pueden variar dependiendo del país en el que se solicite el servicio de garantía. USTED PODRÁ SOPORTAR LOS COSTES DE ENVÍO, MANEJO Y OTROS SI SOLICITA SERVICIOS DE GARANTÍA EN PAÍS QUE NO SEA EL PAÍS ORIGINAL DE COMPRA DEL BLACKBERRY PLAYBOOK Y SIEMPRE QUE RIM ESTÉ DISPUESTO A ATENDER SU SOLICITUD.

Copia de Seguridad de Datos y Periféricos. RIM no será responsable de los datos, software, aplicaciones, periféricos o información que pudiera dañarse, perderse o destruirse, incluyendo, sin limitación, datos perdidos o dañados durante la provisión del servicio, la reparación o la sustitución del BlackBerry PlayBook, o a través del uso de software de sincronización.

ANTES DE LA ENTREGA DEL BLACKBERRY PLAYBOOK A RIM O A UN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO DE RIM USTED DEBE: (I) HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS, SOFTWARE, APLICACIONES E INFORMACIÓN; Y (II) LIMPIAR Y/O REMOVER CUALESQUIERA DATOS, ARCHIVOS, PERIFÉRICOS, MEMORIA EXTENDIBLE Y/O CUALQUIER INFORMACIÓN PERSONAL Y CONFIDENCIAL. DURANTE LA PROVISIÓN DEL SERVICIO, LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN, CIERTO EL CONTENIDO DE SU BLACKBERRY PLAYBOOK PODRÍA BORRARSE, REFORMATARSE O CONFIGURARSE SEGÚN ESTABA AL COMPRARSE ORIGINALMENTE (SUJETO A LAS ACTUALIZACIONES Y MEJORAS VIGENTES EN ESE MOMENTO EN SOFTWARE, EL CUAL ESTÁ SUJETO AL CONTRATO DE LICENCIA PARA LA APLICACIÓN DE BLACKBERRY, LA CUAL ESTÁ DISPONIBLE EN <http://www.blackberry.com/legal>). Para claridad, esta Garantía Limitada no cubre la copia de seguridad, recuperación o reinstalación de SUS datos, software o aplicaciones en el BlackBerry PlayBook.

Compensación exclusiva. SALVO EN LA MEDIDA QUE LO PROHIBA A RIM UNA NORMA IMPERATIVA, ESTA GARANTÍA Y LOS MECANISMOS DE COMPENSACIÓN ESTABLECIDOS EXPRESAMENTE EN LAS CLÁUSULAS ANTERIORES PARA EL DISPOSITIVO BLACKBERRY PLAYBOOK SON SUS EXCLUSIVAS COMPENSACIONES Y SUSTITUYEN A CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, INDEMNIZACIONES Y CONDICIONES, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

Limitación de Responsabilidad. SALVO EN LA MEDIDA QUE LO PROHIBA A RIM UNA NORMA IMPERATIVA, RIM, EN SU NOMBRE, DE SUS DISTRIBUIDORES, REVENDEDORES, SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES AUTORIZADOS DE SERVICIO DEL BLACKBERRY PLAYBOOK Y EN NOMBRE DE CUALQUIER SOCIEDAD CONTROLADA POR O CONJUNTAMENTE CON RIM (CONJUNTAMENTE, EL “GRUPO DE SOCIEDADES” E INDIVIDUALMENTE UNA “SOCIEDAD DEL GRUPO”), POR LA PRESENTE SE EXIME DE CUALESQUIERA OTRAS DECLARACIONES, CONDICIONES, MANIFESTACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER CLASE, SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y/O ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD PARTICULAR. RIM SE EXIME DE CUALQUIER MANIFESTACIÓN SEGÚN LA CUAL SEA CAPAZ DE REPARAR O SUSTITUIR EL BLACKBERRY PLAYBOOK SIN RIESGO DE O PÉRDIDA EFECTIVA DE DATOS, SOFTWARE, APLICACIONES O PROGRAMAS. SUS DERECHOS MÍNIMOS LEGALMENTE ESTABLECIDOS NO SE VERÁN AFECTADOS POR ESTA CLÁUSULA EN LA MEDIDA QUE RIM NO

PUEDA EXIMIRSE DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LEGALES EN RELACIÓN CON EL BLACKBERRY PLAYBOOK.

Exclusión de Ciertos Daños. SALVO EN LA MEDIDA QUE A RIM LE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR NORMA IMPERATIVA APLICABLE, EN NINGÚN CASO NI RIM NI NINGUNA SOCIEDAD DEL GRUPO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O LUCRO CESANTE, DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑO REPUTACIONAL, DISMINUCIÓN DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS, GASTOS INCURRIDOS U OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA) DERIVADA DEL USO DEL O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL BLACKBERRY PLAYBOOK, AÚN CUANDO RIM O ALGUNA SOCIEDAD DEL GRUPO HUBIERA SIDO ADVERTIDA ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SALVO EN LA MEDIDA QUE A RIM LE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR NORMA IMPERATIVA APLICABLE, ESTA LIMITACIÓN ESTÁ ORIENTADA A SU APLICACIÓN Y DE HECHO APLICA SIN PERJUICIO DE SI DICHOS DAÑOS SON O NO RECLAMADOS, ALEGADOS O INVOCADOS EN CUALQUIER ACCIÓN O RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL O CONTRACTUAL, O EN LAS MANIFESTACIONES Y GARANTÍAS, O BAJO CUALQUIER OTRA LEY O FORMA DE ACCIÓN. SALVO EN RELACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD POR MUERTE O DAÑOS PERSONALES, O RESPONSABILIDAD LEGAL POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESENCIALES POR DOLO U OMISIÓN, PARA LAS CUALES NO APLICA NINGUNA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE RIM O DE CUALQUIER SOCIEDAD DEL GRUPO HACIA USTED POR PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ CONJUNTAMENTE DE LA MAYOR DE LAS SIGUIENTES CANTIDADES, BIEN EL PRECIO DE COMPRA QUE USTED PAGÓ POR EL BLACKBERRY PLAYBOOK, O BIEN EL COSTE DE SUSTITUCIÓN DEL BLACKBERRY PLAYBOOK AFECTADO.

Ninguna mención en esta Garantía Limitada se interpretará como excluyente o dirigida a excluir o de cualquier forma restringir responsabilidad alguna (i) en la medida que la exclusión o el intento de exclusión por RIM de dicha responsabilidad fuera ilegal o no ejecutable; (ii) por negligencia, dolo o error doloso; o (iii) por muerte o daño personales que deriven directamente de la negligencia de RIM o de la de sus empleados o agentes.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación del daño emergente y/o lucro cesante, de forma que las o cierto tipo de manifestaciones y garantías, de modo que las exclusiones y limitaciones anteriores podrían no ser aplicables a USTED. Si se resolviera que cualquier disposición de esta Garantía Limitada es inválida o no ejecutable, las demás disposiciones de esta Garantía Limitada seguirán siendo válidas y permanecerán en vigor.

Ley Aplicable. SALVO EN LA MEDIDA QUE A RIM LE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR NORMA IMPERATIVA APLICABLE, ESTA GARANTÍA LIMITADA, CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA, SEA PRE-EXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, E INCLUYENDO LEGISLACIÓN IMPERATIVA, COSTUMBRE O PRINCIPIOS GENERALES DEL DERECHO) ENTRE USTED Y RIM QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, SU INTERPRETACIÓN O SU VIOLACIÓN O VALIDEZ, DEBERÁ, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE A RIM LE ESTÉ EXPRESAMENTE PROHIBIDO POR NORMA IMPERATIVA APLICABLE, REGIRSE POR LA LEGISLACIÓN ESTABLECIDA EN ESTE PÁRRAFO. Esta Garantía Limitada (incluyendo todas las obligaciones no contractuales) se interpretará de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales [o, si estuviera prohibido por norma imperativa, de acuerdo con la legislación de SU país de residencia], excluyendo (salvo en la medida que estuviera prohibido) cualquier normativa que regule los conflictos de ley. Se excluye expresamente y en su integridad la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas Sobre Compraventa de Mercaderías a esta Garantía Limitada.

Solución de controversias. Salvo en la medida que esté prohibido por norma imperativa aplicable, cualquier discrepancia o disputa derivada de o en conexión con o que se relacione en cualquier modo con la Garantía Limitada, incluyendo la ejecución o validez de la misma, se resolverá mediante arbitraje final y vinculante sometido a las normas de la Cámara de Arbitraje Internacional de Londres (“**LCIA**”). La sede del arbitraje será Londres, Inglaterra. Habrá un solo árbitro nombrado de acuerdo con las reglas de la LCIA. El arbitraje se desarrollará en inglés. USTED acuerda que el fallo judicial por el que se reconozca y ejecute el laudo arbitral podrá ser dictado por cualquier juez o tribunal competente, e

irrevocablemente lo somete a la jurisdicción de dicho juez o tribunal. Cualesquiera asuntos relacionados con el arbitraje en relación con esta Garantía Limitada se mantendrán en la más estricta confidencialidad hasta el máximo legalmente admitido. USTED y RIM acuerdan que, según corresponda, el arbitraje ante LCIA es el mecanismo de solución de controversias bajo esta Garantía Limitada. En caso de que la sumisión a arbitraje se prohíba por norma imperativa, entonces USTED y RIM se comprometen a someter a la exclusiva jurisdicción de las leyes de Inglaterra y Gales cualquier discrepancia o disputa derivada de o en conexión con o que se relacione en cualquier modo con la Garantía Limitada, incluyendo su ejecución y validez.

Sin perjuicio del párrafo anterior, y excepto en la medida que lo prohíba norma imperativa, si (i) USTED es una persona física o una sociedad que no utiliza el BlackBerry PlayBook para actividad mercantil, comercial o profesional, y (ii) la reclamación es por un importe inferior a 5.000£, USTED y RIM acuerdan y someten a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Inglaterra y Gales cualquier discrepancia o disputa derivada de o en conexión con o que se relacione en cualquier modo con la Garantía Limitada, incluyendo su ejecución y validez.

En la medida permitida por la legislación aplicable, USTED y RIM se comprometen a que ninguna disputa entre USTED y RIM bajo esta Garantía Limitada sea unida, acumulada, dirimida conjuntamente o combinada con ninguna otra disputa que implique a cualquier otra persona física o entidad, sin el consentimiento previo y por escrito de USTED y RIM.

Miscelánea.

Salvo en la medida que lo prohíba normativa imperativa aplicable, USTED consiente que esta Garantía Limitada y todos y cada uno de los documentos relacionados se redacten en inglés. Si es residente en Francia: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

La falta de reclamación por RIM de un incumplimiento no se entenderá como una renuncia a reclamar ese o cualquier otro incumplimiento.

Salvo en la medida que lo prohíba normativa imperativa aplicable, si existe cualquier conflicto entre esta Garantía Limitada y cualquier garantía incluida en el paquete del BlackBerry PlayBook, las disposiciones de esta Garantía Limitada serán aplicadas por RIM en la medida de dicho conflicto.

Si cualquier término, provisión o sub-sección de esta Garantía Limitada se considera nula o no ejecutable, ello no afectará la validez o ejecutabilidad del resto de dichos términos, provisiones o sub-secciones y esta Garantía Limitada, que no se verán afectados.

Protección de Datos. La información de clientes recibida por RIM (incluyendo SUS datos de contacto y datos bancarios, si se suministran a RIM en el curso de SU solicitud de asistencia en virtud de la Garantía Limitada) será utilizada, procesada, transmitida, conservada y revelada de conformidad con la Política de Protección de Datos de RIM (la cual puede ser consultada en <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) a los efectos de solución de problemas, y a los efectos que en cada momento fuera necesario a fin de llevar a cabo los servicios de garantía descritos en esta Garantía Limitada (incluyendo reparación, sustitución y reembolso) y el pago por dichos servicios (en su caso). Esto puede incluir obtener SU información y el BlackBerry PlayBook de terceros proveedores de servicio de emisión, minoristas y distribuidores incluidos en la cadena de custodia del BlackBerry PlayBook en relación con el que se presten los servicios de garantía. Esto podría incluir también la transferencia de SU información y el BlackBerry PlayBook a las filiales y sociedades vinculadas a RIM o a los proveedores de servicios de RIM (incluyendo prestadores de servicios de pago, en su caso). La información de consumidores obtenida por RIM, las filiales de RIM o sus sociedades vinculadas, o los proveedores de servicios para el procesamiento de su solicitud de asistencia bajo la Garantía Limitada podrán ser utilizados, procesados, transmitidos, transferidos y conservados en cualquier país en el que RIM, sus filiales o sociedades vinculadas, y los prestadores de servicios implicados en nombre de RIM, estén establecidos u operen de cualquier otro modo (lo cual incluye EEUU, Canada y otros países fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo países que no otorguen suficiente nivel de protección a los datos personales). Si USTED está domiciliado en la Unión Europea o de cualquier modo recibe servicios al amparo de la garantía de cualquier país en la Unión Europea, SU información se recibirá y procesará de acuerdo con las disposiciones siguientes por, o en nombre de, Research In Motion UK Limited,

con domicilio social en Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF Inglaterra, actuando como *data controller* a los efectos de la ley inglesa *Data Protection Act 1998*. Para más información acerca de SUS derechos sobre protección de datos, por favor consulte la Política de Protección de Datos Personales de RIM.