

## EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG (PLAYBOOK)

**Zwingend anwendbare gesetzliche Rechte.** In der vorliegenden Erklärung zur Eingeschränkten Gewährleistung sind die Pflichten der Research In Motion Limited mit Sitz in 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario N2L 3W8, Kanada, und der mit dieser verbundenen Unternehmensgruppe (“**RIM**”) in Bezug auf das BlackBerry PlayBook aufgeführt. Soweit etwaige stillschweigend oder gesetzlich bestehenden Rechte in Bezug auf das BlackBerry PlayBook durch RIM nicht zulässigerweise abbedungen werden können, werden diese durch die vorliegende Eingeschränkte Gewährleistung nicht berührt. Wenn Sie ein Verbraucher sind, genießen Sie den Schutz der verbraucherrechtlichen Bestimmungen und Vorschriften im Land Ihres Wohnsitzes.

**Gewährleistung.** RIM gewährleistet gegenüber dem Ersterwerber eines neuen BlackBerry PlayBook, der Endverbraucher ist (“**SIE**”), dass die von oder für RIM hergestellte Hardware des BlackBerry PlayBook bei normalem Gebrauch für die Dauer eines (1) Jahres ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs durch SIE (die “**Gewährleistungsfrist**”) frei von Material - und Verarbeitungsfehlern (einschließlich versteckter Mängel) ist. Diese Eingeschränkte Gewährleistung ist durch SIE nicht übertragbar. Diese Eingeschränkte Gewährleistung ist im Land IHRES Wohnsitzes durchsetzbar. Stellt RIM innerhalb der Gewährleistungsfrist an der Hardware des BlackBerry PlayBook einen Mangel fest, so kann RIM nach ihrer Wahl: (i) das schadhafte Teil der Hardware des BlackBerry PlayBook unter Verwendung neuer oder überarbeiteter Teile für SIE kostenfrei reparieren; (ii) die schadhafte Hardware des BlackBerry PlayBook gegen ein vergleichbares neues oder überarbeitetes Produkt austauschen; oder (iii) sofern eine Reparatur oder ein Austausch des BlackBerry PlayBook gemäß (i) oder (ii) nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist, den von IHNEN für das BlackBerry PlayBook gezahlten Kaufpreis anteilig zurückerstatten, sofern SIE RIM oder deren autorisierten Service-Provider rechtzeitig und umgehend über diese Mängel in Kenntnis setzen. Wird das BlackBerry PlayBook innerhalb der Gewährleistungsfrist repariert oder ausgetauscht, endet die Gewährleistung für das reparierte bzw. durch den Tausch erhaltene BlackBerry PlayBook mit Ablauf der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Um Service- oder Supportleistungen im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung in Anspruch nehmen zu können, müssen SIE IHR BlackBerry PlayBook an RIM oder einen von RIM autorisierten Service-Provider zurückgeben (Näheres hierzu nachstehend unter “Rückgabe des PlayBook”). Werden im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung ein BlackBerry PlayBook oder Teile davon ausgetauscht, so geht das ausgetauschte Gerät bzw. Teil in das Eigentum von RIM und das Austauschgerät in IHR Eigentum über. Erfolgt im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung eine Rückerstattung, so werden SIE das BlackBerry PlayBook an RIM zurückgeben, wodurch es in das Eigentum von RIM übergeht.

**Ausschlüsse und Beschränkungen.** Diese Eingeschränkte Gewährleistung gilt nicht: (i) für Verbrauchsteile wie Batterien, es sei denn, der Mangel beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler; (ii) für übliche Abnutzung; (iii) für BlackBerry PlayBooks, bei denen ein Bauteil oder Software von einer nicht von RIM zu diesem Zweck autorisierten Person ausgebaut, modifiziert oder repariert wurde; (iv) für BlackBerry PlayBooks, bei denen ein Bauteil oder Software durch ein anderes Teil oder andere Software als ein RIM-Originalteil oder RIM-Originalsoftware ersetzt wurde oder die mit anderen als den standardmäßig vorgesehenen und von RIM ausdrücklich zugelassenen Batterien betrieben wurden; (v) für physische Beschädigungen der Oberfläche des BlackBerry PlayBook, einschließlich (ohne jedoch hierauf beschränkt zu sein) Sprüngen oder Kratzern im LCD-Display; (vi) für Beschädigungen durch unsachgemäßen Gebrauch, Feuchtigkeit oder Flüssigkeiten, Nähe zu oder dem direkten Aussetzen einer Hitzequelle, Unfall, Missbrauch oder Nachlässigkeit; (vii) für Beschädigungen des BlackBerry PlayBook aufgrund von nicht zulässigem oder nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch oder nicht zulässiger oder nicht bestimmungsgemäßer Nutzung, wie sie eigentlich von RIM vorgesehen sind (einschließlich der in dem unter <http://www.blackberry.com/legal> einsehbaren “Lizenzvertrag BlackBerry Solution” (*BlackBerry Solution License Agreement*, “**BBSLA**”) vorgesehenen Verwendungszwecke); (viii) wenn die Seriennummer des BlackBerry PlayBook unkenntlich gemacht oder entfernt wurde; (ix) für SIM-Karten oder Peripheriegeräte (falls vorhanden), die mit dem BlackBerry PlayBook verpackt waren; (x) für BlackBerry PlayBooks, die nicht bei einem autorisierten Vertragshändler von RIM erworben wurden; oder (xi) nach Ablauf der Gewährleistungsfrist. Bei dieser Eingeschränkten Gewährleistung handelt es sich um eine Gewährleistung, die auf die Hardware des BlackBerry PlayBook beschränkt ist; etwaige von RIM oder Dritten ausgelieferte, vorinstallierte oder

vertriebene Software ist nicht umfasst, selbst wenn sie zusammen mit dem BlackBerry PlayBook verpackt oder verkauft wurde. Wir verweisen auf die für die von IHNEN verwendete Software geltenden Lizenzverträge. Die eingeschränkte Gewährleistung für geschützte Software von RIM, die gemeinsam mit dem BlackBerry PlayBook ausgeliefert wird, ist dem "Lizenzvertrag BlackBerry Solution" zu entnehmen. Diese Eingeschränkte Gewährleistung gilt nur für neue BlackBerry PlayBooks und bei überarbeiteten BlackBerry PlayBooks nur für den gegebenenfalls verbleibenden Teil der Gewährleistungsfrist. Diese Eingeschränkte Gewährleistung gilt darüber hinaus nicht, wenn die Beschädigung oder Funktionsstörung des BlackBerry PlayBook aus der Benutzung des BlackBerry PlayBook in Verbindung mit Zubehör, Produkten, Serviceleistungen oder Peripheriegeräten herrührt, die nicht aus der BlackBerry-Produktpalette stammen und nicht ausdrücklich von RIM zur Verwendung in Verbindung mit dem BlackBerry PlayBook zugelassen wurden, oder wenn RIM feststellt, dass es sich bei der betreffenden Funktionsstörung nicht um einen Fehler des BlackBerry PlayBook selbst handelt. Die Bestimmungen der Gewährleistung für unter der Marke "BlackBerry" separat vertriebene Zubehörteile sind der gesonderten eingeschränkten Gewährleistung für Zubehörteile zu entnehmen, die dem betreffenden Zubehör der Marke "BlackBerry" beigelegt ist. Darüber hinaus gilt: Falls die Beschädigung oder Funktionsstörung des BlackBerry PlayBook aus einer Missachtung der dem BlackBerry PlayBook beigelegten Sicherheitshinweise und Produktinformationen durch den Anwender herrührt, ist die Eingeschränkte Gewährleistung ungültig.

**Rückgabe des PlayBook.** Die vorliegende Eingeschränkte Gewährleistung wird von RIM abgegeben. Anweisungen dazu, wie SIE IHR BlackBerry PlayBook an RIM oder einen von RIM autorisierten Service-Provider zurückgeben können, erhalten Sie von einem RIM-Vertreter. RIM-Kontaktdaten für Gewährleistungsfälle sind der Internetseite <http://www.blackberry.com/playbookwarranty> zu entnehmen. Bei telefonischer Kontaktaufnahme mit RIM oder einem RIM-Vertreter können Telefongebühren anfallen. SIE sind verpflichtet, RIM oder deren Vertreter bei der Fehlerdiagnose bezüglich IHRES BlackBerry PlayBook zu unterstützen. RIM kann von IHNEN einen Nachweis über den Kauf des BlackBerry PlayBook in Form einer datierten Quittung oder Rechnung eines autorisierten RIM-Vertragshändlers verlangen, der belegt, dass SIE während der Gewährleistungsfrist Begünstigter dieser Eingeschränkten Gewährleistung sind. WENN SIE IHR BLACKBERRY PLAYBOOK INNERHALB DER GEWÄHRLEISTUNGSFRIST ZURÜCKGEBEN, DIE BEDINGUNGEN UND BESTIMMUNGEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG AUF IHR BLACKBERRY PLAYBOOK JEDOCH KEINE ANWENDUNG FINDEN, KÖNNEN DIE STANDARD-REPARATUR- UND BEARBEITUNGSBESTIMMUNGEN UND -GEBÜHREN VON RIM ANWENDUNG FINDEN BZW. ANFALLEN. RIM kann sich vorbehalten, Gewährleistungsleistungen nur in dem Land zu erbringen, in dem RIM oder deren autorisierter Vertragshändler das BlackBerry PlayBook ursprünglich an SIE verkauft hat. Die angebotenen Gewährleistungsleistungen sowie die Reaktionszeiten können sich in Abhängigkeit von dem Land, in dem diese Leistungen in Anspruch genommen werden, unterscheiden. SOFERN SIE GEWÄHRLEISTUNGSLEISTUNGEN IN EINEM ANDEREN LAND ALS DEM DES URSPRÜNGLICHEN ERWERBS DES BLACKBERRY PLAYBOOK IN ANSPRUCH NEHMEN UND RIM BEREIT IST, DIESE LEISTUNGEN ZU ERBRINGEN, HABEN SIE MÖGLICHERWEISE TRANSPORT-, BEARBEITUNGS- UND SONSTIGE KOSTEN ZU TRAGEN.

**Datensicherung und Peripheriegeräte.** RIM übernimmt keine Verantwortung für die Beschädigung, den Verlust oder die Vernichtung von Daten, Software, Anwendungen, Peripheriegeräten oder Informationen, einschließlich des Verlusts oder der Beschädigung von Daten bei der Erbringung von Serviceleistungen, bei Reparaturarbeiten oder beim Austausch des BlackBerry PlayBook oder aufgrund der Verwendung einer Synchronisationssoftware.

VOR DER RÜCKGABE IHRES BLACKBERRY PLAYBOOK AN RIM ODER EINEN VON RIM AUTORISIERTEN SERVICE-PROVIDER MÜSSEN SIE: (I) DATEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND INFORMATIONEN SICHERN; UND (II) SÄMTLICHE DATEN, DATEIEN UND PERSONENBEZOGENE UND VERTRAULICHE INFORMATIONEN LÖSCHEN SOWIE PERIPHERIEGERÄTE UND ERWEITERBARE SPEICHER ENTFERNEN. BEI DER ERBRINGUNG VON SERVICELEISTUNGEN, BEI DER REPARATUR ODER BEIM AUSTAUSCH KÖNNEN AUF IHREM BLACKBERRY PLAYBOOK BEFINDLICHE INHALTE GELÖSCHT UND NEU FORMATIERT WERDEN ODER IN DEN ORIGINAL-KONFIGURATIONSZUSTAND BEIM KAUF (UNTER BERÜCKSICHTIGUNG DER ZU DEM BETREFFENDEN ZEITPUNKT AKTUELLEN

SOFTWARE-UPDATES UND -UPGRADES, FÜR DIE DER UNTER <http://www.blackberry.com/legal> EINSEHBARE “LIZENZVERTRAG FÜR BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE” ANWENDUNG FINDET) VERSETZT WERDEN. Zur Klarstellung: Diese Eingeschränkte Gewährleistung umfasst nicht die Sicherung, Wiederherstellung oder Neuinstallation IHRER Daten, Software oder Anwendungen auf dem BlackBerry PlayBook.

**Keine weiteren Rechtsmittel.** DIESE GEWÄHRLEISTUNG UND DIE VORSTEHEND FÜR DIE HARDWARE DES BLACKBERRY PLAYBOOK AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTE RECHTSMITTEL STELLEN DIE EINZIGEN IHNEN ZUR VERFÜGUNG STEHENDEN RECHTSMITTEL GEGEN RIM DAR UND TRETEN AN DIE STELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND GEWÄHRTEN BZW. ERTEILTEN GEWÄHRLEISTUNGEN, RECHTSMITTEL ODER BEDINGUNGEN.

**Haftungsbegrenzung.** RIM WEIST HIERMIT IM EIGENEN NAMEN SOWIE IM NAMEN IHRER VERTRIEBSPARTNER, VERTRAGSHÄNDLER UND UNTERAUFTRAGNEHMER UND DER SERVICE-PROVIDER FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK SOWIE IM NAMEN ALLER VON RIM KONTROLLIERTEN ODER VON RIM ZUSAMMEN MIT EINEM ANDEREN GEMEINSCHAFTLICH KONTROLLIERTEN GESELLSCHAFTEN (GEMEINSAM DIE “UNTERNEHMENSGRUPPE” UND EINZELN JEWEILS EIN “GRUPPENUNTERNEHMEN”) ALLE SONSTIGEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN JEDWEDER ART ZURÜCK, EINSCHLIESSLICH (OHNE HIERAUF BESCHRÄNKT ZU SEIN) STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND/ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. RIM WEIST JEDE ZUSICHERUNG DAHINGEHEND ZURÜCK, DASS SIE IN DER LAGE SEIN WIRD, DAS BLACKBERRY PLAYBOOK ZU REPARIEREN ODER AUSZUTAUSCHEN, OHNE DASS DABEI DATEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN ODER PROGRAMME BESCHÄDIGT WERDEN ODER VERLOREN GEHEN. DIESE KLAUSEL LÄSST DIE IHNEN IN IHREM RECHTSSYSTEM GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE UNBERÜHRT, SOFERN IHNEN SOLCHE GESETZLICH ZWINGEND ZUSTEHENDEN RECHTE ZUSTEHEN.

**Ausschluss bestimmter Schäden.** WEDER RIM NOCH EIN GRUPPENUNTERNEHMEN HAFTET FÜR INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, KONKRETE ODER FOLGESCHÄDEN ODER - VERLUSTE GLEICH WELCHER ART ODER FÜR EINE RUFSCHÄDIGUNG, SCHADENERSATZ FÜR ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST VON INFORMATIONEN, DAS AUSBLEIBEN ERWARTETER EINSPARUNGEN, VERLUSTE AUFGRUND VERGEBLICHER AUFWENDUNGEN ODER SONSTIGE FINANZIELLE VERLUSTE, DIE INFOLGE DER VERWENDUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES BLACKBERRY PLAYBOOK ENTSTEHEN; DIES GILT SELBST DANN, WENN RIM ODER EIN GRUPPENUNTERNEHMEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE. DIESE EINSCHRÄNKUNG SOLL GELTEN UND GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SOLCHE SCHÄDEN REKLAMIERT ODER GELTEND GEMACHT WERDEN ODER GEGENSTAND EINES VERFAHRENS ODER EINER KLAGE WEGEN UNERLAUBTER HANDLUNG ODER VERTRAGSBRUCH ODER AUFGRUND DER GEWÄHRLEISTUNG ODER AUFGRUND EINER ANDEREN RECHTLICHEN GRUNDLAGE SIND ODER AUF ANDERE WEISE GERICHTLICH VERFOLGT WERDEN. AUSSER IN BEZUG AUF DIE HAFTUNG BEI TODESFALL ODER PERSONENSCHÄDEN SOWIE DIE GESETZLICHE HAFTUNG FÜR VORSATZ, BETRUG, FAHRLÄSSIGES HANDELN ODER UNTERLASSEN ODER FAHRLÄSSIGE VERLETZUNG WESENTLICHER PFLICHTEN, FÜR DIE KEINE BESCHRÄNKUNG GILT, IST DIE HAFTUNG VON RIM ODER EINEM GRUPPENUNTERNEHMEN AUS DIESER EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN IHNEN GEGENÜBER INSGESAMT BESCHRÄNKT AUF DIE HÖHE DES VON IHNEN FÜR DAS BLACKBERRY PLAYBOOK GEZAHLTEN KAUFPREISES ODER DER KOSTEN FÜR DEN AUSTAUSCH DES BETROFFENEN BLACKBERRY PLAYBOOK, JE NACHDEM, WELCHER BETRAG HÖHER IST.

Keine Bestimmung dieser Eingeschränkten Gewährleistung darf so ausgelegt werden, als würde damit eine

Haftung ausgeschlossen oder ein diesbezüglicher Versuch unternommen: (i) soweit ein solcher Haftungsausschluss oder Versuch eines Haftungsausschlusses für RIM rechtlich unzulässig oder undurchsetzbar wäre; (ii) bei Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung; (iii) sofern die Haftung einen Todesfall oder Personenschaden betrifft, der unmittelbar auf Fahrlässigkeit von RIM oder ihren Mitarbeitern oder Beauftragten zurückzuführen ist; oder (iv) in dem Umfang, der sich aus grober Fahrlässigkeit oder absichtlichem Verschulden seitens RIMs ergibt. Wenn Sie Kunde sind, beschränkt nichts in dieser Vereinbarung die Haftung von RIM IHNEN gegenüber in dem Umfang, der sich aus einer grundlegenden Verletzung dieses Vertrages durch RIM ergibt.

In manchen Rechtsordnungen ist ein Haftungsausschluss oder eine Haftungsbegrenzung in Bezug auf beiläufig entstandene oder Folgeschäden oder bestimmte Arten von stillschweigenden Bedingungen oder Gewährleistungen nicht zulässig; d. h. die vorgenannten Ausschlüsse und Begrenzungen gelten unter Umständen für SIE nicht. Sollte eine Bestimmung dieser Eingeschränkten Gewährleistung für ungültig oder undurchsetzbar befunden werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Eingeschränkten Gewährleistung.

**Anwendbares Recht.** DIE RECHTSWAHLBESTIMMUNGEN DIESES ABSATZES GELTEN FÜR DIE VORLIEGENDE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG, FÜR JEDEN ANSPRUCH, JEDEN RECHTSSTREIT UND JEDE AUSEINANDERSETZUNG (SEI ES AUS VERTRAG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG ODER AUF EINER ANDEREN GRUNDLAGE, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE BETREFFENDEN ANSPRÜCHE BEREITS ENTSTANDEN SIND ODER JETZT ODER KÜNFTIG ENTSTEHEN, UND EINSCHLIESSLICH ANSPRÜCHEN AUFGRUND VON GESETZES-, RICHTER- ODER BILLIGKEITSRECHT) ZWISCHEN IHNEN UND RIM, DIE AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER EINGESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG, IHRER AUSLEGUNG, EINER VERLETZUNG IHRER BESTIMMUNGEN ODER IHRER WIRKSAMKEIT ENTSTEHEN. Diese Eingeschränkte Gewährleistung (und alle nicht vertraglichen Verpflichtungen daraus) sind nach dem Recht von England und Wales unter Ausschluss aller etwaigen Kollisionsnormen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf auf die vorliegende Eingeschränkte Gewährleistung wird hiermit insgesamt ausgeschlossen.

**Streitbeilegung.** Jegliche Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit dieser Eingeschränkten Gewährleistung entstehen oder in irgendeiner Weise dazu in Bezug stehen, einschließlich Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten über deren Begründung oder Wirksamkeit, werden abschließend und verbindlich nach den Regeln des Internationalen Schiedsgerichtshofs London (*London Court of International Arbitration*; "LCIA") beigelegt. Ort des Schiedsverfahrens ist London, England. Es wird ein Einzelschiedsrichter nach Maßgabe der Regeln des LCIA bestellt. Die Sprache des Schiedsverfahrens ist Englisch. SIE erklären sich damit einverstanden, dass bei jedem zuständigen Gericht ein Urteil bezüglich der Anerkennung und Vollstreckung des Schiedsspruchs ergehen kann, und erkennen die Zuständigkeit eines solchen Gerichts unwiderruflich an. Sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit einem Schiedsverfahren im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung sind im weitesten gesetzlich zulässigen Umfang streng vertraulich zu behandeln. SIE und RIM erkennen an, dass ein Schiedsverfahren des LCIA, soweit anwendbar, die verbindliche Methode zur Streitbeilegung im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung darstellt. SIE und RIM vereinbaren hiermit, dass die Gerichte von England und Wales für sämtliche Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit dieser Eingeschränkten Gewährleistung entstehen oder in irgendeiner Weise dazu in Bezug stehen, einschließlich Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten über deren Begründung oder Wirksamkeit, ausschließlich zuständig sind, und erkennen deren ausschließliche Zuständigkeit an.

Ungeachtet des vorstehenden Absatzes wird für den Fall, dass: (i) SIE eine natürliche oder juristische Person sind, die das BlackBerry PlayBook nicht für gewerbliche, geschäftliche oder berufliche Zwecke nutzt, und (ii) der fragliche Anspruch einen Betrag von weniger als GBP 5.000 betrifft, hiermit zwischen IHNEN und RIM vereinbart, dass die Gerichte von England und Wales für sämtliche Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit dieser Eingeschränkten Gewährleistung entstehen oder in irgendeiner Weise dazu in Bezug stehen, einschließlich Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten über deren Begründung oder Wirksamkeit, ausschließlich zuständig sind, und SIE und RIM deren ausschließliche Zuständigkeit anerkennen.

Zwischen IHNEN und RIM wird vereinbart, dass Streitigkeiten zwischen IHNEN und RIM aus dieser Eingeschränkten Gewährleistung ohne die vorherige Zustimmung von IHNEN und RIM nicht mit anderen Streitigkeiten jedweder Art, an denen andere Personen oder Rechtsträger beteiligt sind, verbunden, zusammengelegt, gemeinsam verhandelt oder kombiniert werden dürfen.

### **Verschiedenes.**

SIE erklären IHR Einverständnis damit, dass diese Eingeschränkte Gewährleistung und sämtliche damit in Zusammenhang stehenden Dokumente in englischer Sprache erstellt werden. Sofern SIE in Frankreich ansässig sind: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

Ein Verzicht seitens RIM in Bezug auf die Folgen einer Leistungsstörung IHRERSEITS gilt nicht als fortdauernder Verzicht in Bezug auf die Folgen der betreffenden Leistungsstörung oder als Verzicht in Bezug auf die Folgen einer anderen Leistungsstörung IHRERSEITS.

RIM wird im Falle eines Konflikts zwischen dieser Eingeschränkten Gewährleistung und einer in der Verpackung des BlackBerry PlayBook gegebenenfalls enthaltenen Gewährleistung die Bestimmungen dieser Eingeschränkten Gewährleistung anwenden, soweit sie durch den Konflikt betroffen sind.

Sollte eine Bedingung oder Bestimmung oder ein Unterabschnitt dieser Eingeschränkten Gewährleistung für nichtig, rechtlich unzulässig oder undurchsetzbar befunden werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Teile der betreffenden Bedingung oder Bestimmung bzw. des betreffenden Unterabschnitts und dieser Eingeschränkten Gewährleistung.

**Datenschutzbestimmungen.** Kundenbezogene Informationen, die RIM erhält (einschließlich IHRER persönlichen Kontakt- und Finanzdaten, sofern diese RIM im Zusammenhang mit der Bearbeitung IHRER Anfrage im Rahmen der Eingeschränkten Gewährleistung übermittelt wurden) werden nach Maßgabe der (unter <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml> abrufbaren) Datenschutzrichtlinie von RIM verwendet, verarbeitet, übermittelt, übertragen, gespeichert und offengelegt, soweit dies zur Problemlösung und Behebung von Störungen sowie für andere von Zeit zu Zeit zur Erbringung der in dieser Eingeschränkten Gewährleistung beschriebenen Gewährleistungsleistungen (einschließlich der Erbringung von Reparaturleistungen, eines Austauschs oder einer Rückerstattung in Bezug auf den Kaufpreis) sowie im Zusammenhang mit der Bearbeitung etwaiger in diesem Zusammenhang zu leistender Zahlungen erforderlich ist. Dies kann auch die Einholung von Informationen über SIE und das BlackBerry PlayBook von Dritten wie Airtime-Service-Providern, Einzelhändlern, Vertragshändlern und Vertriebspartnern beinhalten, die Teil der Produktionskette für das BlackBerry PlayBook, in Bezug auf das Gewährleistungsleistungen erbracht werden, waren. Ebenso kann dies die Übermittlung von Informationen über SIE und eine Übermittlung des BlackBerry PlayBook an Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von RIM sowie Dienstleister von RIM (einschließlich Zahlungsabwicklern, sofern anwendbar) beinhalten. Von RIM, ihren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen oder ihren Dienstleistern im Zusammenhang mit der Bearbeitung IHRER Anfrage im Rahmen dieser Eingeschränkten Gewährleistung erhaltene Kundendaten können in jedem Land verwendet, verarbeitet und gespeichert bzw. in jedes Land übermittelt und übertragen werden, in dem RIM, ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen sowie die von RIM beauftragten Dienstleister Einrichtungen unterhalten oder anderweitig tätig sind (bei diesen Ländern kann es sich auch um die Vereinigten Staaten, Kanada und andere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums handeln, und auch um Länder, in denen keine angemessen ausgestalteten Schutzbestimmungen für personenbezogene Daten gelten). Sofern SIE in der Europäischen Union ansässig sind oder aus anderen Gründen Gewährleistungsleistungen von einem in der Europäischen Union ansässigen Rechtsträger in Anspruch nehmen, werden alle SIE betreffenden Informationen nach Maßgabe des Vorstehenden von der oder für die Research In Motion UK Limited mit Sitz in Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF, England, entgegengenommen und verarbeitet, die als verantwortliche Stelle (*data controller*) im Sinne des britischen Datenschutzgesetzes von 1998 (*Data Protection Act 1998*) fungiert. Informationen über IHRE Rechte in Bezug auf den Datenschutz können SIE der Datenschutzrichtlinie von RIM entnehmen.