

## **BEPERKTE GARANTIE (PLAYBOOK)**

**Verplichte wettelijke rechten.** In deze beperkte garantie staan de verplichtingen beschreven van Research In Motion Limited, gevestigd te 295 Phillip Street, Waterloo, Ontario, N2L 3W8, Canada, en de aan haar gelieerde ondernemingen (“**RIM**”) met betrekking tot de BlackBerry PlayBook. Voor zover RIM niet rechtmatig enige toepasselijke stilzwijgende of wettelijke rechten met betrekking tot de BlackBerry PlayBook kan afwijzen, laat het bepaalde in deze beperkte garantie dergelijke rechten onverlet. **U ALS CONSUMENT WORDT BESCHERMD DOOR DE WET- EN REGELGEVING IN UW LAND TER BESCHERMING VAN DE CONSUMENT, WAARDOOR BEPAALDE BEPERKINGEN IN DEZE GARANTIE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.**

**Garantie.** RIM garandeert jegens de oorspronkelijke eindgebruiker/koper van een nieuwe BlackBerry PlayBook (“**u**”) dat de door of namens RIM geproduceerde apparatuur van de BlackBerry PlayBook bij normaal gebruik vrij is van gebreken (waaronder verborgen gebreken) in materialen en vakmanschap gedurende een periode tot één (1) jaar na de dag waarop de BlackBerry PlayBook oorspronkelijk door u is aangeschaft (de “**garantieperiode**”). Deze beperkte garantie kan niet door u worden overgedragen. Deze beperkte garantie is afdwingbaar in het land waar u woont. Indien RIM is gebleken van gebreken in de apparatuur van de BlackBerry PlayBook, kan RIM tijdens de garantieperiode: (i) het gebrekkige deel van de apparatuur van de BlackBerry PlayBook repareren met nieuwe of gerepareerde onderdelen zonder kosten bij u in rekening te brengen; (ii) de gebrekkige apparatuur van de BlackBerry PlayBook vervangen door een vergelijkbaar, nieuw of gerepareerd product; of (iii) indien het onmogelijk of onevenredig is de BlackBerry PlayBook overeenkomstig het bepaalde in (i) of (ii) te repareren of te vervangen, een evenredig deel van de door u voor de BlackBerry PlayBook betaalde aankoop prijs aan u vergoeden indien u RIM of haar bevoegde dienstverlener tijdig en onverwijld van deze gebreken in kennis stelt. Indien de BlackBerry PlayBook tijdens de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, vervalt de garantie voor de gerepareerde BlackBerry PlayBook of de vervangen BlackBerry PlayBook (al naar gelang van toepassing) op het moment dat de oorspronkelijke garantieperiode vervalt, behoudens voor zover zulks op grond van toepasselijk dwingend recht voor RIM nadrukkelijk verboden is. Alle dienstverlening of ondersteuning die op grond van deze beperkte garantie wordt geboden, geldt op voorwaarde dat uw BlackBerry PlayBook aan (een bevoegde dienstverlener van) RIM wordt geretourneerd (zoals hierna beschreven onder “Hoe retourneert u de PlayBook”). Indien de uitwisseling van (onderdelen van) de BlackBerry PlayBook wordt bepaald door deze beperkte garantie, wordt het vervangen exemplaar eigendom van RIM en wordt het vervangende exemplaar eigendom van u. Indien op grond van deze beperkte garantie een teruggave wordt verstrekt, retourneert u de BlackBerry PlayBook aan RIM, die daarmee eigendom van RIM wordt.

**Uitsluitingen en beperkingen:** Deze beperkte garantie is niet van toepassing: (i) op verbruikbare onderdelen, zoals batterijen, tenzij de schade werd veroorzaakt door een gebrek in materialen of vakmanschap; (ii) op normale slijtage; (iii) indien een onderdeel van de BlackBerry PlayBook wordt gedemonteerd, aangepast of gerepareerd door iemand die niet uitdrukkelijk toestemming van RIM heeft verkregen om deze dienst te verschaffen; (iv) indien een onderdeel van de BlackBerry PlayBook wordt vervangen door een onderdeel dat niet oorspronkelijk van RIM afkomstig is of niet wordt gebruikt met standaardbatterijen waarvoor RIM uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven; (v) op fysieke schade aan de buitenzijde van de BlackBerry PlayBook, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, scheuren of krassen op het LCD-scherm; (vi) op schade als gevolg van onjuist gebruik, blootstelling aan vocht of vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan een hittebron, ongelukken, misbruik, of nalatigheid; (vii) tenzij zulks op grond van dwingend recht is verboden, op schade aan de BlackBerry PlayBook als gevolg van een handeling die of gebruik dat niet overeenstemt met het toegestane of bedoelde gebruik zoals door RIM is beschreven (waaronder gebruik zoals beschreven in de BlackBerry Solution License Agreement (“**BBSLA**”), beschikbaar op <http://www.blackberry.com/legal>); (viii) indien het serienummer van de BlackBerry PlayBook

onleesbaar is geworden of is verwijderd; (ix) op alle simkaarten of randapparatuur (indien van toepassing) die met de BlackBerry PlayBook zijn meegezonden; (x) op een BlackBerry PlayBook die niet bij een bevoegde verkoper van RIM is gekocht; of (xi) indien de garantieperiode is verlopen. Deze beperkte garantie is een apparatuurgarantie die beperkt is tot de BlackBerry PlayBook en omvat geen programmatuur die door RIM of een derde is verzonden, vooraf is geïnstalleerd, of is gedistribueerd, ook indien deze programmatuur tezamen met de BlackBerry PlayBook is verpakt of verkocht. Verwezen zij naar de toepasselijke licentieovereenkomsten die op uw gebruik van programmatuur van toepassing zijn. De beperkte garantie voor eigen programmatuur van RIM die met de BlackBerry PlayBook is verzonden, is beschreven in de BlackBerry Solution License Agreement. Behoudens voor zover zulks op grond van toepasselijk dwingend recht is vereist, is deze beperkte garantie uitsluitend van toepassing op een nieuwe BlackBerry PlayBook en is uitsluitend de resterende termijn van de garantieperiode (indien van toepassing) van toepassing op een gerepareerde BlackBerry PlayBook. Daarnaast geldt deze beperkte garantie niet indien de schade aan of het defect in de BlackBerry PlayBook het gevolg is van het gebruik daarvan in combinatie met niet van BlackBerry afkomstige accessoires, producten, diensten of randapparatuur die niet nadrukkelijk door RIM zijn verstrekt voor gebruik in combinatie met de BlackBerry PlayBook, of indien door RIM wordt bepaald dat dit defect niet is toe te schrijven aan de BlackBerry PlayBook zelf. De garantie die op afzonderlijk verkochte accessoires met het BlackBerry-merk van toepassing is, is opgenomen in een aparte, beperkte garantie voor dergelijke accessoires, die bij de betreffende accessoire met het BlackBerry-merk is bijgevoegd. Daarnaast geldt dat de beperkte garantie nietig is indien de schade aan of het defect in de BlackBerry PlayBook het gevolg is van niet-naleving door de gebruiker van de veiligheids- en productinformatie, welke zich in de verpakking van de BlackBerry PlayBook bevindt.

**Hoe retourneert u de PlayBook.** Deze beperkte garantie wordt door RIM verstrekt. Voor informatie over hoe u uw BlackBerry PlayBook aan RIM of een bevoegde dienstverlener van RIM kunt retourneren, kunt u contact opnemen met een vertegenwoordiger van RIM. De contactgegevens van RIM inzake garantie kunt u vinden op <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Indien u per telefoon contact opneemt met (een vertegenwoordiger van) RIM, kunnen hieraan kosten verbonden zijn. Tevens dient u RIM of haar vertegenwoordiger te helpen bij het vaststellen van het probleem aangaande uw BlackBerry PlayBook. RIM kan van u verlangen dat u een aankoopbewijs van de BlackBerry PlayBook overlegt in de vorm van een ontvangstbewijs of factuur met datum van een bevoegde wederverkoper van RIM waaruit blijkt dat u gedurende de garantieperiode de rechthebbende van deze beperkte garantie bent. **INDIEN UW BLACKBERRY PLAYBOOK TIJDENS DE GARANTIEPERIODE WORDT GERETOURNEERD, MAAR UW BLACKBERRY PLAYBOOK NIET DOOR DE VOORWAARDEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE WORDT GEDEKT, KUNNEN DE DOOR RIM GEHANTEERDE STANDAARDVOORWAARDEN EN -KOSTEN VOOR REPARATIE EN VERWERKING VAN TOEPASSING ZIJN.** RIM kan de op grond van de garantie te verlenen diensten beperken tot het land waar RIM of haar bevoegde wederverkoper de BlackBerry PlayBook oorspronkelijk aan u heeft verkocht. Dienstverleningsopties en antwoordtijd op grond van de garantie kunnen per land verschillen al naar gelang waar om de dienstverlening op grond van de garantie wordt verzocht. **U KUNT VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR KOSTEN VOOR ONDER MEER VERZENDING EN VERWERKING INDIEN U OM DIENSTVERLENING OP GROND VAN DE GARANTIE VERZOEKT IN EEN ANDER LAND DAN WAAR DE BLACKBERRY PLAYBOOK OORSPRONKELIJK IS AANGESCHAFT EN INDIEN RIM BEREID IS AAN UW VERZOEK TE VOLDOEN.**

**Back-up van gegevens en randapparatuur.** RIM is niet verantwoordelijk voor gegevens, programmatuur, toepassingen, randapparatuur of informatie die mogelijk worden beschadigd, verloren of vernietigd, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, gegevens die verloren gaan of worden beschadigd tijdens onderhoud, reparatie of vervanging van de BlackBerry PlayBook, of door gebruik van programmatuur voor synchronisatie.

**VOORAFGAAND AAN RETOURNERING VAN DE BLACKBERRY PLAYBOOK AAN (EEN BEVOEGDE DIENSTVERLENER VAN) RIM DIENT U: (I) EEN BACK-UP VAN UW**

GEGEVENS, PROGRAMMATUUR, TOEPASSINGEN EN INFORMATIE TE MAKEN; EN (II) ALLE GEGEVENS, BESTANDEN, RANDAPPARATUUR, GEHEUGENKAARTEN EN/OF PERSOONLIJKE EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE TE WISSEN EN/OF TE VERWIJDEREN. TIJDENS ONDERHOUD, REPARATIE OF VERVANGING KAN CONTENT OP UW BLACKBERRY PLAYBOOK WORDEN VERWIJDERD EN GEHERFORMATTEERD OF GECONFIGUREERD TOT DE OORSPRONKELIJKE VERKOOPSTATUS (BEHOUDENS DE DAN BESCHIKBARE UPDATES EN UPGRADES VAN PROGRAMMATUUR, WAAROP DE BLACKBERRY SOLUTION SOFTWARE LICENSE AGREEMENT VAN TOEPASSING IS. DEZE IS BESCHIKBAAR OP <http://www.blackberry.com/legal>). Voor alle duidelijkheid: het maken van back-ups, het herstellen of het opnieuw installeren van uw gegevens, programmatuur of toepassingen voor de BlackBerry PlayBook vallen niet onder deze beperkte garantie.

**Enige rechtsmiddelen.** BEHOUDENS VOOR ZOVER ZULKS OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT VOOR RIM UITDRUKKELIJK VERBODEN IS, VORMEN DE HIERVOOR BESCHREVEN GARANTIE EN RECHTSMIDDELEN UW ENIGE RECHTSMIDDELEN TER ZAKE VAN DE APPARATUUR VAN DE BLACKBERRY PLAYBOOK EN KOMEN DEZE IN DE PLAATS VAN ALLE OVERIGE (NADRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE) GARANTIES, RECHTSMIDDELEN EN VOORWAARDEN.

**Aansprakelijkheidsbeperking.** BEHOUDENS VOOR ZOVER ZULKS OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT VOOR RIM UITDRUKKELIJK VERBODEN IS, WIJST RIM HIERBIJ, NAMENS HAARZELF, HAAR DISTRIBUTEURS, WEDERVERKOPERS, ONDERAANNEMERS EN DIENSTVERLENERS VAN DE BLACKBERRY PLAYBOOK EN NAMENS ALLE ONDERNEMINGEN WAAROVER RIM VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE ZEGGENSCHAP HEEFT (GEZAMENLIJK TE NOEMEN DE “**GROEP VAN ONDERNEMINGEN**” EN AFZONDERLIJK EEN “**GROEPSMAATSCHAPPIJ**”), ALLE OVERIGE (NADRUKKELIJKE EN STILZWIJGENDE) GARANTIES, VOORWAARDEN EN VERKLARINGEN IN WELKE VORM DAN OOK AF, WAARONDER, ZONDER DAARTOE BEPERKT TE ZIJN, STILZWIJGENDE GARANTIES INZAKE VERHANDELBAARHEID, GENOEGZAME KWALITEIT EN/OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. RIM WIJST ELKE VERKLARING AF DAT ZIJ IN STAAT IS DE BLACKBERRY PLAYBOOK TE REPAREREN OF TE VERVANGEN ZONDER RISICO VOOR OF VERLIES VAN GEGEVENS, PROGRAMMATUUR, TOEPASSINGEN OF PROGRAMMA'S. VOOR ZOVER RIM NIET RECHTMATIG ENIGE TOEPASSELIJKE STILZWIJGENDE OF WETTELIJKE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE BLACKBERRY PLAYBOOK KAN AFWIJZEN, LAAT HET BEPAALDE IN DIT ARTIKEL UW WETTELIJKE RECHTEN ONVERLET.

**Uitsluiting van bepaalde schade.** BEHOUDENS ZULKS OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT VOOR RIM UITDRUKKELIJK VERBODEN IS, IS RIM OF ENIG ANDERE GROEPSMAATSCHAPPIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE INDIRECTE, INCIDENTELE OF BIJZONDERE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK, OF REPUTATIESCHADE, SCHADE WEGENS GEDERFDE WINST, BEDRIJFSSTILSTAND, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, SCHADE WEGENS ONNODIGE UITGAVEN OF ANDERE GELDSCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK VAN DE BLACKBERRY PLAYBOOK OF DE ONMOGELIJKHEID OM DAARVAN GEBRUIK TE MAKEN, ZELFS INDIEN RIM OF ENIGE ANDERE GROEPSMAATSCHAPPIJ IN KENNIS IS GESTELD VAN DE KANS OP DERGELIJKE SCHADE. BEHOUDENS VOOR ZOVER ZULKS OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT VOOR RIM UITDRUKKELIJK VERBODEN IS, IS DEZE BEPERKING BEDOELD TE GELDEN, EN GELDT DEZE, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE GEVORDERD OF GESTELD WORDT, OF EEN PROCEDURE WORDT AANGESPANNEN WEGENS ONRECHTMATIGE DAAD OF CONTRACTBREUK, OF ONDER DE GARANTIE, OF ONDER ENIGE ANDERE WET OF PROCEDUREVORM. ER GELDT GEEN BEPERKING MET BETREKKING TOT AANSPRAKELIJKHEID VOOR OVERLIJDEN OF LETSELSCHADE OF WETTELIJKE

AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZET, FRAUDE, NALATIG HANDELEN OF NALATEN OF HET NALATIG NIET-NAKOMEN VAN ESSENTIËLE VERPLICHTINGEN. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN RIM OF EEN GROEPSMAATSCHAPPIJ JEGENS U VOOR VERLIES OF SCHADE, WELKE AANSPRAKELIJKHEID KRACHTENS DEZE BEPERKTE GARANTIE IS ONTSTAAN, ZAL BEPERKT BLIJVEN TOT DE TOTALE AANKOOPPRIJS DIE U VOOR DE BLACKBERRY PLAYBOOK HEBT BETAALD OF, INDIEN HOGER, DE KOSTEN VAN HET VERVANGEN VAN DE BLACKBERRY PLAYBOOK IN KWESTIE.

Niets in deze beperkte garantie dient te worden opgevat als het uitsluiten of trachten uit te sluiten van aansprakelijkheid of het op enige wijze beperken van aansprakelijkheid: (i) voor zover het voor RIM onwettig of rechtens onafdwingbaar zou zijn haar aansprakelijkheid uit te sluiten of trachten uit te sluiten; (ii) voor nalatigheid, fraude of bedrieglijke voorstelling; of (iii) voor overlijden of letselschade voor zover dit rechtstreeks voortkomt uit de nalatigheid van RIM of van haar werknemers of tussenpersonen.

Bepaalde rechtsgebieden verbieden uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade, of bepaalde soorten stilzwijgende voorwaarden of garanties, waardoor bovenstaande uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn. Indien een bepaling van deze beperkte garantie nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze beperkte garantie ongewijzigd van kracht.

**Toepasselijk recht.** BEHOUDENS VOOR ZOVER ZULKS OP GROND VAN TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT VOOR RIM UITDRUKKELIJK VERBODEN IS, WORDEN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALLE VORDERINGEN, GESCHILLEN OF ONENIGHEDEN (WEGENS CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS, VROEGER BESTAAND, HUIDIG OF TOEKOMSTIG, WAARONDER WETTELIJKE EN RECHTVAARDIGE VORDERINGEN EN VORDERINGEN KRACHTENS GEWOONTERECHT) DIE TUSSEN U EN RIM ZIJN ONTSTAAN UIT, OF VERBAND HOUDEN MET, DEZE BEPERKTE GARANTIE OF DE UITLEGGING DAARVAN, OF HET NIET-NAKOMEN OF DE GELDIGHED DAARVAN, BEHEERST DOOR HET BEPAALDE IN DIT LID. Deze beperkte garantie (met inbegrip van alle niet-contractuele verplichtingen) dient te worden uitgelegd naar het recht van Engeland en Wales of, indien zulks verboden wordt door dwingend recht, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in uw land, uitgezonderd (tenzij zulks door dwingend recht verboden wordt) de wetboeken waarin wetsconflicten worden geregeld. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken is hierbij volledig uitgesloten met betrekking tot deze beperkte garantie.

**Beslechting van geschillen.** Behoudens voor zover zulks op grond van dwingend recht verboden is, wordt iedere onenigheid die of ieder geschil dat ontstaat uit, of verband houdt met of op enige wijze betrekking heeft op deze beperkte garantie, waaronder de totstandkoming of geldigheid ervan, beslecht door onherroepelijke en bindende arbitrage krachtens de regels van de London Court of International Arbitration (“**LCIA**”). De plaats van arbitrage is Londen in Engeland. Een enkele arbiter zal worden benoemd in overeenstemming met de regels van de LCIA. De arbitrage wordt in de Engelse taal gevoerd. U gaat ermee akkoord dat door iedere bevoegde rechter een vonnis gewezen kan worden waarin het arbitraal vonnis wordt erkend en ten uitvoer wordt gelegd, en u onderwerpt zich onherroepelijk aan de rechtsmacht van iedere dergelijke rechter. Alle zaken die betrekking hebben op arbitrage ingevolge deze beperkte garantie zullen in strikt vertrouwen worden behandeld voor zover wettelijk toegestaan. U en RIM gaan ermee akkoord dat in voorkomende gevallen arbitrage bij de LCIA de bindende methode voor het beslechten van geschillen ingevolge deze beperkte garantie is. Mocht op grond van dwingend recht arbitrage verboden zijn, dan gaan u en RIM er hierbij mee akkoord dat u zich beiden onderwerpt aan de exclusieve bevoegdheid van de rechters in Engeland en Wales voor iedere onenigheid die of ieder geschil dat ontstaat uit, of verband houdt met of op enige wijze betrekking heeft op deze beperkte garantie, waaronder de totstandkoming of geldigheid ervan.

Niettegenstaande het vorige lid en behoudens voor zover zulks op grond van dwingend recht is verboden, indien: (i) u een natuurlijk persoon of een onderneming bent die geen gebruik maakt van de BlackBerry PlayBook voor handelsdoeleinden, zakelijke doeleinden of voor beroepsuitoefening; en (ii) de vordering voor een bedrag van minder dan £5.000 geldt, dan gaan u en RIM er hierbij mee akkoord dat u zich beiden onderwerpt aan de exclusieve bevoegdheid van de rechters in Engeland en Wales voor iedere onenigheid die of ieder geschil dat ontstaat uit, of verband houdt met of op enige wijze betrekking heeft op deze beperkte garantie, waaronder de totstandkoming of geldigheid ervan.

Voor zover als wettelijk toegestaan, gaan u en RIM ermee akkoord dat zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van u en RIM geen geschil tussen u en RIM ingevolge deze beperkte garantie kan worden samengevoegd, geconsolideerd, samen worden behandeld of gecombineerd mag worden met welk ander geschil dan ook waarbij een andere persoon of entiteit bij betrokken is.

### **Overige bepalingen.**

Behoudens voor zover zulks op grond van dwingend recht verboden is, gaat u ermee akkoord dat deze beperkte garantie en alle daaraan verwante documenten in het Engels worden opgesteld. Indien u woonachtig bent in Frankrijk: C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais, sous réserve des dispositions légales d'ordre public applicables.

Een afstandsverklaring door RIM van een verzuim zal niet worden beschouwd als een doorlopende afstandsverklaring van een dergelijk verzuim of een afstandsverklaring van enig ander verzuim.

Behoudens voor zover zulks op grond van dwingend recht verboden is, zal in geval van strijdigheid tussen deze beperkte garantie en een in de verpakking van de BlackBerry PlayBook bijgesloten garantie, RIM de bepalingen van deze beperkte garantie toepassen voor zover dergelijke strijdigheid reikt.

Indien een voorwaarde, bepaling of onderdeel van deze beperkte garantie nietig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van die voorwaarde of bepaling of van dat onderdeel en van deze beperkte garantie onverlet.

**Privacy.** Door RIM ontvangen informatie over klanten (waaronder uw persoonlijke contactgegevens en financiële gegevens, indien u deze tijdens het verwerken van uw verzoek inzake een beperkte garantie hebt verstrekt) zal worden gebruikt, verwerkt, verzonden, overgedragen, opgeslagen en openbaar worden gemaakt in overeenstemming met het Privacybeleid van RIM (te lezen op <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) voor het oplossen van problemen en voorkomen van fouten en andere dergelijke doeleinden zoals deze van tijd tot tijd nodig zijn voor het uitvoeren van de op grond van de garantie te verlenen diensten die in deze beperkte garantie zijn beschreven (waaronder reparatie, vervanging en restitutie) en het verwerken van betalingen (indien van toepassing) voor deze diensten. Hieronder valt ook het verkrijgen van uw informatie en de BlackBerry PlayBook van externe dienstenaanbieders, retailers, wederverkopers en distributeurs die deel uitmaken van de 'chain of custody' van de BlackBerry PlayBook waarop diensten op grond van de garantie worden uitgevoerd. Dit kan ook betekenen dat uw informatie en de BlackBerry PlayBook worden overgedragen aan dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van RIM, en aan dienstverleners van RIM (onder meer voor het verwerken van betalingen, indien van toepassing). Informatie over klanten die is verzameld door RIM, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van RIM, of dienstverleners tijdens het verwerken van uw verzoek inzake een beperkte garantie kan worden gebruikt, verwerkt, verzonden, overgedragen en opgeslagen in ieder land waarin RIM, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van RIM, en namens RIM ingeschakelde dienstverleners, faciliteiten hebben of anderszins actief zijn (waaronder mogelijk de Verenigde Staten, Canada en andere landen buiten de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van landen die geen afdoende mate van bescherming van persoonsgegevens bieden). Indien u

gevestigd bent in de Europese Unie of anderszins op grond van de garantie te verlenen diensten ontvangt van een in de Europese Unie gevestigde entiteit, wordt uw informatie ontvangen en verwerkt in overeenstemming met het bovenstaande door of namens Research In Motion UK Limited, waarvan de statutaire zetel zich bevindt te Centrum House, 36 Station Road, Egham, Surrey TW20 9LF, Engeland, die optreedt als gegevensbeheerder ten behoeve van de Britse Wet Bescherming Persoonsgegevens van 1998. Informatie over uw rechten met betrekking tot gegevensbescherming kunt u vinden in het Privacybeleid van RIM.