

GARANTIA LIMITADA (PLAYBOOK)

Direitos legais obrigatórios. Esta garantia limitada estabelece as responsabilidades da Research In Motion Limited e seu grupo de empresas afiliadas (“**RIM**”) com relação ao BlackBerry PlayBook. Caso a RIM não possa legalmente excluir quaisquer direitos previstos em lei aplicável relacionados ao BlackBerry PlayBook, nada nesta Garantia Limitada afetará tais direitos. Se você for um consumidor, você pode estar protegido por leis e regulamentos de proteção ao consumidor em seu país de domicílio e algumas limitações nesta garantia podem assim não se aplicar a você.

Garantia. A RIM garante ao comprador original usuário final de um novo BlackBerry PlayBook (“**VOCÊ**”), que o hardware do BlackBerry PlayBook fabricado pela RIM ou em seu nome estará livre de defeitos de materiais e fabricação sob uso normal pelo prazo de 9 (nove) meses contados a partir da data em que o BlackBerry PlayBook foi originalmente comprado por VOCÊ (o “**Período de Garantia**”). Esta Garantia Limitada é uma garantia contratual oferecida a VOCÊ pela RIM, em complemento à garantia legal de 90 (noventa) dias conferida pelo Código de Proteção e Defesa do Consumidor. Esta Garantia Limitada não pode ser transferida por VOCÊ. Esta Garantia Limitada é válida no país onde VOCÊ estiver domiciliado. Durante o Período de Garantia, se o hardware do BlackBerry PlayBook for considerado defeituoso pela RIM, a RIM poderá, a seu exclusivo e absoluto critério,: (i) reparar a parte defeituosa do hardware do BlackBerry PlayBook, sem custo para VOCÊ, com peças novas ou recondicionadas; (ii) substituir o hardware defeituoso do BlackBerry PlayBook por um produto similar novo ou recondicionado, ou (iii) caso a RIM não possa reparar ou substituir o BlackBerry PlayBook como previsto nos itens (i) ou (ii) acima, a RIM reembolsará a VOCÊ o preço líquido de compra pago pelo BlackBerry PlayBook. Se o BlackBerry PlayBook for reparado ou substituído durante o Período de Garantia, exceto se a RIM for expressamente proibida pela legislação aplicável, a garantia para o BlackBerry PlayBook reparado ou o BlackBerry PlayBook substituído, conforme o caso, expirará ao término do Período de Garantia original. Qualquer serviço de garantia ou suporte prestado segundo esta Garantia Limitada está condicionado à devolução do seu BlackBerry PlayBook à RIM ou a um fornecedor de serviço autorizado da RIM (conforme estabelecido a seguir em “Como devolver o PlayBook”). Quando a troca do BlackBerry PlayBook ou de suas partes for feita segundo esta Garantia Limitada, o item substituído se torna propriedade da RIM e o item de substituição torna-se SEU. Quando o reembolso for feito segundo esta Garantia Limitada, VOCÊ deverá devolver o BlackBerry PlayBook para a RIM e ele se tornará propriedade da RIM.

Exclusões e Limitações. Esta Garantia Limitada não se aplica: (i) à peças consumíveis, como baterias, a menos que o dano tenha sido causado por um defeito de material ou de fabricação; (ii) ao uso e desgaste normal; (iii) se qualquer componente do BlackBerry PlayBook for desmontado, modificado ou reparado por alguém que não seja um representante expressamente autorizado pela RIM para executar tal serviço; (iv) a danos físicos causados na superfície do BlackBerry PlayBook, incluindo, dentre outros, a rachaduras ou arranhões na tela LCD; (v) a danos causados por uso indevido, exposição a umidade ou líquidos, proximidade ou exposição ao calor, acidente, abuso ou negligência; (vi) a danos ao BlackBerry PlayBook causados por operação ou uso fora dos usos permitidos ou propostos descritos pela RIM (incluindo os usos descritos no Contrato de Licença de Solução BlackBerry (“**BBSLA**”) que está disponível no endereço <http://www.blackberry.com/legal>); (vii) se o número de série do BlackBerry PlayBook tiver sido apagado ou removido; (viii) a qualquer cartão SIM ou periféricos (se houver) fornecidos com o BlackBerry PlayBook; (ix) a um BlackBerry PlayBook não comprado de um vendedor autorizado RIM; ou (x) se o Período de Garantia tiver expirado. Esta Garantia Limitada é uma garantia de hardware limitada ao BlackBerry PlayBook e não cobre qualquer software enviado, pré-carregado ou distribuído pela RIM ou terceiros, ainda que embalados ou vendidos com o BlackBerry PlayBook. Por favor, veja os contratos de licenciamento aplicáveis que regulam o uso do software por VOCÊ. A garantia limitada para o software proprietário RIM enviado com o BlackBerry PlayBook está descrita no Contrato de Licença de Solução BlackBerry. Exceto quando exigido pela legislação aplicável, esta Garantia Limitada aplica-se apenas a um BlackBerry PlayBook novo e apenas o restante do período de garantia (se houver) se aplica a qualquer BlackBerry PlayBook recondicionado. Esta Garantia Limitada também não se aplica se o dano ou o mau funcionamento do BlackBerry PlayBook resultar da sua utilização em conjunto com quaisquer acessórios, produtos, serviços ou periféricos que não sejam da BlackBerry e não sejam expressamente fornecidos pela RIM para uso em conjunto com o BlackBerry PlayBook, ou quando for determinado pela RIM que esse mau funcionamento não é culpa do próprio BlackBerry PlayBook. A garantia aplicável a qualquer acessório de marca BlackBerry vendido separadamente está estabelecida em uma garantia limitada separada e acessória, que acompanha tal acessório da marca BlackBerry. Além disso, se o dano ou mau funcionamento do BlackBerry PlayBook for resultado da falha por parte do usuário em respeitar as Informações de Segurança e Produto contidas na embalagem do BlackBerry PlayBook, a Garantia Limitada será nula.

Como devolver o PlayBook. Esta Garantia Limitada é fornecida pela RIM. Favor entrar em contato com um representante da RIM para receber instruções sobre como devolver SEU BlackBerry PlayBook para a RIM ou a um provedor de serviço autorizado da RIM. As informações de contato de garantia da RIM podem ser encontradas em <http://www.blackberry.com/playbookwarranty>. Ao entrar em contato com a RIM ou com um representante da RIM por telefone, tarifas telefônicas podem ser aplicáveis, sendo que VOCÊ deverá ajudar a RIM ou seu representante no diagnóstico de qualquer problema com SEU BlackBerry PlayBook. A RIM pode exigir que VOCÊ forneça a nota fiscal de compra do BlackBerry PlayBook na forma de um recibo datado ou fatura de um revendedor autorizado da RIM comprovando que VOCÊ é o beneficiário desta Garantia Limitada e que está dentro do Período de Garantia. **SE O SEU BLACKBERRY PLAYBOOK FOR DEVOLVIDO DURANTE O PERÍODO DE GARANTIA, MAS SEU BLACKBERRY PLAYBOOK NÃO ESTIVER**

COBERTO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA GARANTIA LIMITADA, OS TERMOS E VALORES PADRÃO DE REPARO E PROCESSAMENTO DA RIM PODEM SER APLICÁVEIS. A RIM poderá limitar os serviços de garantia para o país em que a RIM ou seu revendedor autorizado originalmente venderam o Blackberry PlayBook para VOCÊ. Opções de serviços de garantia e tempos de resposta podem ser diferentes dependendo do país em que o serviço de garantia for solicitado. **VOCÊ PODE SER RESPONSÁVEL PELOS CUSTOS DE TRANSPORTE, MANUSEIO E OUTROS SE VOCÊ SOLICITAR SERVIÇOS DE GARANTIA FORA DO PAÍS ONDE FOI FEITA A COMPRA ORIGINAL DO BLACKBERRY PLAYBOOK E SE A RIM ESTIVER DISPOSTA A FACILITAR SEU PEDIDO.**

Backup de Dados e Periféricos. A RIM não é responsável por dados, software, aplicativos, periféricos ou informações que possam ser danificados, perdidos ou destruídos, incluindo, dentre outros, dados perdidos ou danificados durante o serviço, reparação ou substituição do Blackberry PlayBook, ou através do uso do software de sincronização.

ANTES DE DEVOLVER O BLACKBERRY PLAYBOOK PARA A RIM OU UM PRESTADOR DE SERVIÇO AUTORIZADO DA RIM VOCÊ DEVERÁ: (I) FAZER BACKUP DOS DADOS, SOFTWARE, APLICATIVOS E INFORMAÇÕES E (II) LIMPAR E/OU REMOVER QUAISQUER DADOS, ARQUIVOS, PERIFÉRICOS, MEMÓRIA EXPANSÍVEL E/OU QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL E CONFIDENCIAL. DURANTE O SERVIÇO, CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO, O CONTEÚDO DO SEU BLACKBERRY PLAYBOOK PODE SER EXCLUÍDO E REFORMATADO OU CONFIGURADO NA FORMA COMO FOI ORIGINALMENTE ADQUIRIDO (OBSERVADAS A ATUALIZAÇÕES E UPGRADES DO SOFTWARE QUE ESTIVEREM ENTÃO EM VIGOR, E QUE ESTÃO SUJEITAS AO CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DE SOLUÇÃO BLACKBERRY, DISPONÍVEL NO ENDEREÇO <http://www.blackberry.com/legal>). Fica esclarecido que esta Garantia Limitada não cobre o backup, recuperação ou reinstalação de SEUS dados, software ou aplicativos para o BlackBerry PlayBook.

Únicos Recursos. EXCETO SE A RIM FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E OS RECURSOS EXPRESSAMENTE ESTABELECIDOS ACIMA PARA O HARDWARE DO BLACKBERRY PLAYBOOK SÃO OS SEUS UNICOS RECURSOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, RECURSOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS.

Limitação de Responsabilidade. EXCETO SE A RIM FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI, A RIM, EM NOME PRÓPRIO, DE SEUS DISTRIBUIDORES, REVENDEDORES, SUBCONTRATADOS E PRESTADORES DE SERVIÇOS DO BLACKBERRY PLAYBOOK E EM NOME DE QUALQUER EMPRESA CONTROLADA POR OU SOB CONTROLE COMUM DA RIM (CONJUNTAMENTE, O “GRUPO DE EMPRESAS” E INDIVIDUALMENTE, UMA “EMPRESA DO GRUPO”) NEGAAQUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, DECLARAÇÕES OU COMPROMISSOS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E/OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. A RIM NEGA QUALQUER DECLARAÇÃO DE QUE É CAPAZ DE REPARAR OU SUBSTITUIR O BLACKBERRY PLAYBOOK SEM RISCO OU PERDA DE DADOS, DE SOFTWARE, APLICATIVOS OU PROGRAMAS. **CASO A RIM NÃO POSSA LEGALMENTE NEGAR QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA OU LEGAL RELATIVA AO BLACKBERRY PLAYBOOK, SEUS DIREITOS CONFERIDOS POR LEI NÃO SÃO AFETADOS POR ESTA CLÁUSULA.**

Exclusão de Certos Danos. EXCETO SE A RIM FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI, EM HIPÓTESE ALGUMA A RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES, OU OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) DECORRENTES DO USO OU IMPOSSIBILIDADE DE USO DO BLACKBERRY PLAYBOOK, MESMO QUE A RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

EXCETO SEA RIM FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI, EM HIPÓTESE ALGUMA A RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER TIPO (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES, OU OUTRA PERDA PECUNIÁRIA) DECORRENTES DO USO OU IMPOSSIBILIDADE DE USO DO BLACKBERRY PLAYBOOK, MESMO QUE A RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

AS LIMITAÇÕES ACIMA TÊM COMO PROPÓSITO SEREM APLICÁVEIS E SE APLICAM INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM REIVINDICADOS, DEFENDIDOS OU ALEGADOS EM UMA AÇÃO OU RECLAMAÇÃO BASEADA EM RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRA CONTRATUAL OU CONTRATUAL OU NA GARANTIA, OU AINDA BASEADA EM QUALQUER OUTRA LEI OU FORMA DE AÇÃO. FICA RESSALVADO, TODAVIA, QUE COM RELAÇÃO À RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÕES CORPORAIS OU RESPONSABILIDADE LEGAL POR ATO OU OMISSÃO DOLOSA OU CULPA GRAVE, NENHUM LIMITE SE APLICA. A

RESPONSABILIDADE DA RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO EM RELAÇÃO A VOCÊ POR PERDAS OU DANOS DECORRENTES DESTA GARANTIA NÃO EXCEDERÁ, NA SUA TOTALIDADE, O VALOR DE COMPRA LÍQUIDO PAGO POR VOCÊ PELO BLACKBERRY PLAYBOOK OU O CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DO BLACKBERRY PLAYBOOK AFETADO, O QUE FOR MAIOR.

AS LIMITAÇÕES ACIMA TÊM COMO PROPÓSITO SEREM APLICÁVEIS E SE APLICAM INDEPENDENTEMENTE DE TAIS DANOS SEREM REIVINDICADOS, DEFENDIDOS OU ALEGADOS EM UMA AÇÃO OU RECLAMAÇÃO BASEADA EM RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRA CONTRATUAL OU CONTRATUAL OU NA GARANTIA, OU AINDA BASEADA EM QUALQUER OUTRA LEI OU FORMA DE AÇÃO. FICA RESSALVADO, TODAVIA, QUE COM RELAÇÃO À RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÕES CORPORAIS OU RESPONSABILIDADE LEGAL POR ATO OU OMISSÃO DOLOSA OU CULPA GRAVE, NENHUM LIMITE SE APLICA. O MÁXIMO VALOR DE INDENIZAÇÃO QUE A RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO PAGARÁ A VOCÊ RESULTANTE DE QUALQUER POSSÍVEL RESPONSABILIDADE DA RIM OU QUALQUER EMPRESA DO GRUPO EM RELAÇÃO A VOCÊ POR PERDA OU DANO DECORRENTE DESTA GARANTIA NÃO EXCEDERÁ, NA SUA TOTALIDADE, O VALOR DE COMPRA LÍQUIDO PAGO POR VOCÊ PELO BLACKBERRY PLAYBOOK OU O CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DO BLACKBERRY PLAYBOOK AFETADO, O QUE FOR MAIOR.

Nenhuma disposição da presente Garantia Limitada será interpretada de maneira a excluir ou tentar excluir ou de qualquer forma restringir qualquer responsabilidade por morte ou lesão corporal na medida em que resulte diretamente da negligência da RIM ou de seus funcionários ou representantes.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PREÇO PAGO POR VOCÊ PELO BLACKBERRY PLAYBOOK LEVA EM CONSIDERAÇÃO OS RISCOS ENVOLVIDOS NESTA TRANSAÇÃO E A ANÁLISE DA VIABILIDADE ECONÔMICA ELABORADA PELA RIM AO LANÇAR ESTE PRODUTO NO MERCADO. POR ESTA RAZÃO, AS LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS NESTA GARANTIA SÃO ELEMENTOS ESSENCIAIS DO CONTRATO ENTRE AS PARTES E NA AUSÊNCIA DE TAIS LIMITAÇÕES, OS PREÇOS E OUTROS TERMOS ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA SERIAM SUBSTANCIALMENTE DIFERENTES.

Alguns países, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, portanto, as exclusões e limitações acima podem não se aplicar a VOCÊ. Se qualquer disposição desta Garantia Limitada for considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições da presente Garantia Limitada permanecerão em pleno vigor e efeito.

Legislação Aplicável. ESTA GARANTIA LIMITADA, QUALQUER REIVINDICAÇÃO, DISPUTA OU CONTROVÉRSIA (DECORRENTE DE CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL OU DE OUTRA FORMA, SEJA AINDA PREEXISTENTE, ATUAL OU FUTURA, E INCLUINDO LEI, JURISPRUDÊNCIA E REIVINDICAÇÕES DE EQUIDADE) ENTRE VOCÊ E A RIM DECORRENTES DE OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA LIMITADA, SUA INTERPRETAÇÃO, OU A SUA VIOLAÇÃO OU VALIDADE, DEVEM, EXCETO SE A RIM FOR EXPRESSAMENTE PROIBIDA POR LEI APLICÁVEL, SER REGULADAS PELAS LEIS BRASILEIRAS, EXCLUINDO QUALQUER ORDENAMENTO JURÍDICO REGENDO CONFLITOS DE LEI. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias fica excluída integralmente de aplicação sobre esta Garantia Limitada. Qualquer divergência ou disputa advinda de ou relacionada a esta Garantia Limitada será resolvida por arbitragem final e vinculante a ser (i) conduzida no centro de arbitragem da Câmara de Comércio Brasil-Canadá (“**Centro de Mediação e Arbitragem**”) em São Paulo, Brasil; (ii) de acordo com as regras do Centro de Mediação e Arbitragem que estejam em vigor na data em que pedido de arbitragem tenha sido apresentado, com as modificações concordadas entre as partes (“**Regras**”); e (iii) ouvida por um árbitro designado de acordo com as mencionadas Regras. A arbitragem será conduzida em língua Portuguesa, ficando ressalvado, todavia que as partes poderão utilizar documentos em Inglês sem que seja necessária a respectiva tradução para a língua Portuguesa. A decisão arbitral final deverá ser conferida por escrito, dentro de 180 (cento e oitenta) dias contados do início do procedimento arbitral, conforme artigo 23 de Lei de Arbitragem Brasileira; contudo, este prazo limite poderá ser estendido a exclusivo critério do árbitro. A decisão arbitral deverá ser obrigatória para todas as partes e deverá ser executada de acordo com a lei. A parte perdedora deverá arcar com todos os custos associados com o procedimento de arbitragem. Alguns países, estados, ou províncias não permitem a escolha de tribunais ou o uso de arbitragem em contratos com consumidores; dessa forma, essa disposição sobre resolução de conflitos pode não se aplicar a VOCÊ.

Disposições Gerais.

A renúncia por parte da RIM quanto a qualquer descumprimento não será considerada uma renúncia contínua de tal descumprimento ou renúncia de qualquer outro descumprimento.

Se houver qualquer conflito entre esta Garantia Limitada e qualquer garantia incluída na embalagem do Blackberry PlayBook, as disposições da presente Garantia Limitada serão aplicadas pela RIM na medida de tal conflito.

Se qualquer termo, disposição ou cláusula da presente Garantia Limitada for considerada nula, ilegal ou inexigível, a validade ou a exequibilidade dos demais termos, disposições ou cláusulas desta Garantia Limitada não será afetada.

Privacidade. Informações de clientes recebidas pela RIM serão usadas, processadas, transmitidas e divulgadas em conformidade com a Política de Privacidade da RIM (que pode ser acessada em <http://www.blackberry.com/legal/privacy.shtml>) para resolução de problemas e solução de problemas para fins de executar os serviços de garantia descritos nesta Garantia Limitada. Isso pode incluir a obtenção de SUAS informações e o Blackberry PlayBook através de serviços de airtime de terceiros fornecedores, varejistas, revendedores e distribuidores envolvidos na cadeia de custódia do Blackberry PlayBook em que os serviços de garantia são executados, e a transferência de SUAS informações e o Blackberry PlayBook para as subsidiárias e afiliadas da RIM ou prestadores de serviços da RIM.