

## **Política de Privacidad de BlackBerry**

BlackBerry Limited y sus empresas subsidiarias y afiliadas ("BlackBerry") se han comprometido a tener una política inveterada de mantenimiento de la privacidad y seguridad de su información personal, que es la información sobre un individuo identificable (según la definición de privacidad aplicable o los datos las leyes de protección).

Esta Política de Privacidad explica las prácticas de BlackBerry en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales, que incluye la recopilación, uso, procesamiento, transferencia, almacenamiento y divulgación de su información personal, excepto cuando una subsidiaria o filial de BlackBerry ha publicado su propia Política de Privacidad distinta. Además, los acuerdos o avisos relacionados con un determinado producto, servicio, software o sitio web de BlackBerry ("Oferta de BlackBerry") puede proporcionar información adicional sobre el procesamiento de BlackBerry de su información personal ("Notificación"). La aplicación de esta Política de Privacidad está sujeta a las leyes aplicables, incluyendo leyes, reglamentos y órdenes de los tribunales u otras autoridades legales, solicitudes legales o procesos legales. En su caso, el controlador de los datos con respecto a su información personal es la entidad con la que BlackBerry ha llegado a un acuerdo.

### **1. Responsabilidad de BlackBerry**

BlackBerry es el responsable de la información personal bajo su control, incluyendo la transferencia ulterior de la información personal a terceros para el procesamiento en nombre de BlackBerry (es decir, sus proveedores de servicios).

### **2. Propósitos de BlackBerry para el uso de su información personal**

Cuando se utiliza una Oferta de BlackBerry, que corresponde a BlackBerry, en un concurso patrocinado por BlackBerry o interactúa con BlackBerry, BlackBerry podrá procesar su información personal para los siguientes propósitos:

- comprender y satisfacer sus necesidades y preferencias, y ofrecerle Ofertas de BlackBerry, por ejemplo:
  - para fines relacionados con la facturación, activación, provisión, mantenimiento, apoyo, solución de problemas, resolución de conflictos, desactivación, reparación, renovación, sustitución, ampliación o actualización de Ofertas de BlackBerry;
  - para asegurar que las Ofertas de BlackBerry están funcionando técnicamente según lo previsto y para ayudar a identificar y solucionar problemas;
  - para cumplir o hacer cumplir las notificaciones que correspondan a una Oferta de BlackBerry;
  - para gestionar o responder a sus preguntas;
- desarrollar novedades y mejorar las ofertas existentes de BlackBerry que incluyan comunicarnos con usted acerca de ellos utilizando diversos medios, por ejemplo, poner a su disposición o enviarle:
  - mejoras o actualizaciones, o avisos de las mejoras o las actualizaciones de Ofertas de BlackBerry, el contenido de terceros o relacionado con los productos, servicios y software;
  - avisos de promociones y eventos próximos;
- gestionar y desarrollar nuestro negocio y operaciones, por ejemplo:

- detectar, vigilar, investigar, mitigar o tratar de impedir el fraude y problemas de seguridad o técnicos, o proteger la propiedad de BlackBerry;
- permitir la continuidad del negocio y las operaciones de recuperación de desastres;
- hacer cumplir con los derechos legales de BlackBerry;
- para fines estadísticos;
- cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y responder a situaciones de emergencia, por ejemplo:
  - responder a las órdenes judiciales, mandatos u otras solicitudes o procesos legales;
  - proporcionar asistencia de emergencia en situaciones que puedan poner en peligro la vida o la integridad física suya o de los demás, o
- cualquier propósito para el que haya dado su consentimiento, como los que puedan figurar en los anuncios, y para otros fines según lo permitido o requerido por cualquier ley aplicable.

### **3. Su consentimiento**

Antes de utilizar las Ofertas de BlackBerry, puede ser obligado a aceptar una Notificación aplicable que puede contener información adicional en materia de tratamiento por parte de BlackBerry de su información personal. Su acuerdo con la Notificación o el uso de las Ofertas de BlackBerry indica su consentimiento para que BlackBerry procese su información personal para propósitos de identificación de BlackBerry.

#### **a) Obtener el consentimiento no es necesario**

En ciertas circunstancias, su información personal puede ser procesada sin su consentimiento, dependiendo de la jurisdicción y las leyes vigentes. Por ejemplo, BlackBerry no puede solicitar el consentimiento:

- en el caso de una emergencia donde se ponga en peligro la vida, la salud o la seguridad de una persona;
- cuando razones legales, médicas o de seguridad hacen que sea imposible o muy difícil de obtener el consentimiento;
- cuando la información es necesaria para la detección y prevención del fraude;
- cuando la divulgación es para un abogado que representa a BlackBerry;
- para cobrar una deuda;
- para cumplir con una citación, mandato u otra orden judicial, petición legal o un proceso legal, o
- en los casos que requiera o permita la ley.

#### **b) Niños**

BlackBerry no procesa a sabiendas la información personal de personas menores de 13 años sin el consentimiento de sus padres o tutor legal.

#### **c) Información agregada o anónima**

BlackBerry se reserva el derecho a procesar, vender, comercializar o alquilar la información agregada o anónima que no está asociada o vinculada a un individuo identificable.

### **4. Tipos de información que se procesa**

Los tipos de información que BlackBerry puede procesar puede variar. Por ejemplo:

- a) **Información de una cuenta y membresía:** La información procesada puede incluir su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ID de BlackBerry, información del dispositivo identificador como su PIN de BlackBerry, información de tiempo de uso de servicios, comunicaciones con BlackBerry y quejas registradas. BlackBerry también puede procesar sus credenciales de cuenta, contraseñas, información de perfil y otra información que proporcione para facilitar las Ofertas de BlackBerry que utilice.
- b) **Aplicaciones:** En algunos casos, BlackBerry podrá procesar la información acerca de las aplicaciones utilizadas en su dispositivo, incluyendo Ofertas de Terceros (por ejemplo, aplicaciones, productos, servicios, software, sitios web o contenido proporcionado por un tercero, incluidos los proveedores de servicios de uso o el desarrollador de la aplicación, que puede utilizarse junto con Ofertas de BlackBerry, pero no se ofrecen, operan o apoyan por BlackBerry). Además, si usted elige utilizar Ofertas de Terceros con su cuenta o dispositivo BlackBerry, cierta información puede ser recogida y divulgada a un tercero, o desde una tercera parte de BlackBerry, con el fin de facilitar o mejorar los servicios y funcionalidades previstas.
- c) **Datos basados en la nube o en la copia de seguridad:** Si utiliza un servicio de restauración basado en la nube o en una copia de seguridad proporcionado por o en nombre de BlackBerry, la información de su dispositivo o cuenta, incluyendo contactos, direcciones de correo electrónico, calendario, notas, tareas, fotos, mensajes de estado, archivos multimedia y otro tipo de información en el dispositivo se puede enviar a BlackBerry a fin de facilitar o mejorar el uso, acceso remoto y la restauración de los datos de su dispositivo a través del servicio prestado.
- d) **Cookies o tecnologías similares:** Una cookie es un pequeño archivo de texto o una pieza de datos que se descarga y se almacena en su ordenador o dispositivo cuando usted visita un sitio web. Las cookies se envían de vuelta al sitio web de origen en cada visita posterior, o a otro sitio web que reconoce la cookie. Como parte de las Ofertas de BlackBerry, BlackBerry podrá usar diferentes tipos de cookies o tecnologías similares ("cookies") de vez en cuando. Algunas de las cookies son **necesarias** para facilitar el uso de las Ofertas de BlackBerry (como cuando se utiliza una cesta de la compra) o para protegerle tanto a usted como a BlackBerry para iniciar sesión en ciertos servicios (como por ejemplo el almacenamiento de sus credenciales para hacer más fácil cada vez que desee utilizar las Ofertas de BlackBerry o para confirmar que ha iniciado la sesión). Otras cookies están más relacionadas con el **rendimiento**, como para el análisis del contexto o los propósitos que nos ayuden a comprender cómo los usuarios se relacionan con las Ofertas de BlackBerry, para que podamos ofrecer Ofertas de BlackBerry nuevas y mejoradas (por ejemplo, qué páginas o características son las más populares). Algunas cookies están más relacionadas con las **funciones** y ayudan a personalizar su experiencia y hacer las Ofertas de BlackBerry más fáciles de usar (por ejemplo, su idioma o las preferencias de la jurisdicción) o para ayudar a mostrar el contenido de BlackBerry personalizado para usted. Otras cookies o tecnologías similares pueden ser utilizadas con **finés publicitarios** específicos (por ejemplo, ciertas Ofertas de BlackBerry pueden estar apoyadas por ingresos para publicidad y anuncios en pantalla y promociones que puedan dirigirse contra atributos o datos globales inidentificables personalmente recogidos por BlackBerry, y BlackBerry o nuestros proveedores de servicio pueden colocar dicha dicha publicidad sobre las Ofertas de BlackBerry). La información anónima o agregada sobre el uso de las Ofertas de BlackBerry se puede proporcionar de forma que no se identifique personalmente a nuestros proveedores de servicios como parte de los servicios de análisis y para ayudar a administrar la publicidad en línea. La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies, pero usted puede configurar su navegador para rechazar cookies o para indicar cuándo un cookie está siendo enviada. Por lo general, se pueden eliminar o bloquear las cookies del navegador con la configuración de su navegador, pero puede afectar a su capacidad para utilizar

- ciertas Ofertas de BlackBerry, ya que no puede funcionar bien o en absoluto con las cookies desactivadas. La elección de continuar sin desactivar las cookies indica su consentimiento para el uso de cookies de BlackBerry de acuerdo con esta Política de Privacidad. Por favor, visite la siguiente sección **“Gestionar sus preferencias”** para obtener más información sobre la gestión del uso de cookies de BlackBerry.
- e) **Información financiera:** Si usted compra un producto, servicio, software o soporte al cliente directamente desde BlackBerry o nuestros proveedores de servicios, BlackBerry podrá procesar la tarjeta de crédito u otra información de pago y lo utilizará para facilitar los servicios de facturación y de crédito, y conducir los cheques de crédito, según sea el caso. Del mismo modo, BlackBerry podrá procesar el pago u otra información financiera cuando se utilice la funcionalidad de Near Field Communications en su dispositivo de BlackBerry.
- f) **Datos generales de uso:** En algunos casos, la información, como características técnicas e información general de uso de software y hardware utilizado en conjunción con una Oferta de BlackBerry puede ser procesada cuando se utilizan estos productos, servicios o software (por ejemplo, tipo de navegador web, referencia o salida de las páginas web, versión del sistema operativo, modelo de hardware del dispositivo o plataforma de ordenador personal, dirección IP), o cuando se utiliza una herramienta de solución de BlackBerry (por ejemplo, estadísticas de uso básico e información sobre el dispositivo, incluidos los registros de eventos, configuraciones de aplicaciones, duración de la batería, radio o Wi-Fi, restablecimiento de los niveles de señal del dispositivo y la memoria o la información de rendimiento del sistema).
- g) **Lugar de información:** Cuando se utilizan las Ofertas de BlackBerry, permita el acceso a los servicios de datos, utilice el navegador o la funcionalidad basada en la ubicación de su dispositivo, información de localización asociada a su dispositivo (por ejemplo, Sistema de Posicionamiento Global (GPS) vía satélite o información similar de triangulación, aerolínea o torre de identificación, el BSSID (Identificador de conjunto de servicio de radiodifusión) y dirección MAC (Media Access Control de la dirección) de puntos de acceso Wi-Fi, y la fuerza de la señal de visibles hotspots Wi-Fi o torres inalámbricas) podrán ser comunicados a BlackBerry o a nuestros proveedores de servicios. Si BlackBerry recoge y almacena dicha información posteriormente, se hará de forma que no le identifique personalmente (por ejemplo, BlackBerry no mantiene un sistema que vincule a individuos específicos a un BSSID). BlackBerry podrá procesar esta información para ofrecerle o facilitar el suministro de información y servicios basados en ubicación (por ejemplo, servicios de cartografía, congestión del tráfico, medición de promociones sensibles a la localización o cupones). Si elige utilizar servicios basados en ubicación, acepta que dicha información de ubicación geográfica pueda ser procesada para proporcionarle tales servicios. Puede manejar a través de la configuración de su dispositivo o bien las configuraciones generales para el GPS de su dispositivo o la ubicación de la funcionalidad o ajustes individuales para cada aplicación. Si elige utilizar servicios basados en ubicación u otras aplicaciones para revelar su ubicación a otras personas o entidades, asumirá la responsabilidad de los riesgos que implica hacerlo, y es su responsabilidad utilizarlos adecuadamente y de acuerdo con la ley aplicable. Si utiliza Ofertas de Terceros que proporcionan servicios basados en la ubicación, revise los términos y condiciones y la Política de Privacidad del tercero con respecto a cómo su ubicación y su información personal se procesa y cómo darse de baja de cualquiera de los servicios basados en localización y publicidad previstos por el tercero.
- h) **Garantía de calidad y servicio al cliente:** Las llamadas al teléfono de atención al cliente de BlackBerry y de los proveedores de servicios de BlackBerry pueden ser grabadas o supervisadas para garantizar la calidad y los fines del servicio al cliente, como para ayudar a abordar sus preguntas, resolución de problemas, formación y análisis para identificar las tendencias y hacer mejoras a la Oferta de BlackBerry.
- i) **Información de terceros:** Si es necesario para cumplir los propósitos identificados de BlackBerry, BlackBerry podrá combinar la información que proporcione a BlackBerry con la información

obtenida de otras fuentes o las Ofertas de Terceros. Por ejemplo, BlackBerry podrá recibir información personal sobre usted de terceros implicados en la prestación de los productos, servicios, software y sitios web que está utilizando, como la de su proveedor de servicios para facilitar los servicios inalámbricos que utiliza o, en algunos casos de una Oferta de un Tercer Proveedor en relación con las aplicaciones utilizadas en su dispositivo. BlackBerry trata toda la información personal, de acuerdo con esta Política de Privacidad y los términos y condiciones entre BlackBerry y los terceros, en su caso, también podrían aplicarse. Sin embargo, el uso propio de la tercera parte de su información personal en estos casos será determinado por su acuerdo/s con la tercera parte, a menos que la tercera parte sea un proveedor de servicios de BlackBerry.

Parte de esta información por sí sola no le identifica por sí misma para BlackBerry o es identificable personalmente y es, por lo tanto, considerada información no personal. Si BlackBerry combina toda esa información no personal con otra información personal a disposición de BlackBerry, la información combinada se tratará como información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad.

## **5. Procesamiento por parte de BlackBerry de su información personal**

### **a) Retención**

BlackBerry conserva información personal durante el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines señalados de BlackBerry o de cualquier otra necesaria para cumplir con las leyes aplicables. Cuando la información personal ya no es necesaria o pertinente para los fines identificados de BlackBerry, o requerida por la legislación aplicable, BlackBerry tomará las medidas necesarias para que la borre, destruya, elimine, agregue o haga anónima. De acuerdo con las buenas prácticas comerciales, BlackBerry sigue evolucionando nuestros controles, horarios y prácticas de información y retención y destrucción de registros que se aplican a su información personal.

### **b) Operaciones internacionales y traslado del aeropuerto**

BlackBerry tiene una presencia internacional, con oficinas e instalaciones en múltiples jurisdicciones. Salvo que una subsidiaria o filial de BlackBerry tenga su propia Política de Privacidad por separado, todas las operaciones internacionales de BlackBerry y el traslado del aeropuerto están sujetos a esta Política de Privacidad.

Usted acepta que, para poder brindarle un mejor servicio y facilitar el uso o el funcionamiento de las Ofertas de BlackBerry, su información personal puede ser recopilada, utilizada, procesada, transferida o almacenada por o en nombre de BlackBerry en múltiples jurisdicciones, incluyendo Canadá, Estados Unidos, el Espacio Económico Europeo, Singapur y cualquier otro país donde BlackBerry o nuestros proveedores de servicios cuenten con oficinas o instalaciones, incluidos los países que pueden estar fuera de la región en la que se encuentra y puede tener una legislación sobre protección de datos y privacidad diferente, y por lo tanto pueden ser objeto de a las leyes de estos países. Si usted es un residente del Espacio Económico Europeo o de un país que restringe la transferencia de datos fuera de la jurisdicción o de la región sin su consentimiento, autoriza que la utilización de su información personal sea transferida fuera del Espacio Económico Europeo o de su país para su procesamiento o almacenamiento, o en nombre de BlackBerry.

Dado el carácter internacional de nuestra empresa, BlackBerry también puede ser obligada a revelar o proporcionar acceso a los datos de las comunicaciones, incluyendo el contenido de sus comunicaciones, y otra información según las leyes de los países donde BlackBerry, nuestros proveedores de servicios,

afiliados y los datos son localizados. Mediante el uso de Ofertas de BlackBerry, usted autoriza nuestro cumplimiento con las leyes aplicables, incluyendo cualquier proceso legal que BlackBerry cree que requiera producir o proporcionar acceso a los datos de las comunicaciones y otra información.

### **c) Comunicaciones de marketing de BlackBerry**

BlackBerry podrá comunicarse con usted a través de varios medios, como el uso de la dirección/es de correo electrónico que se asocia a su dispositivo de BlackBerry o el identificador de dispositivo único (PIN, por ejemplo). BlackBerry podrá facilitar información, encuestas, materiales de marketing, publicidad o contenido personalizado que haya sido personalizado para tratar de hacerlo más relevante para usted como parte de su relación comercial existente con BlackBerry. Por ejemplo, puede hacerlo siempre que usted no haya cancelado la suscripción para recibir tales comunicaciones y está permitido por la ley, donde ha aceptado expresamente recibir estas comunicaciones, donde utiliza los servicios gratuitos que se basan en la publicidad (incluida la publicidad dirigida basada en la información del perfil), o a través de la utilización de datos agregados o datos que se han hecho anónimos. BlackBerry le puede preguntar de vez en cuando si le gustaría recibir de parte de BlackBerry o de terceros autorizados seleccionados por BlackBerry anuncios adicionales, noticias, ofertas o invitaciones a eventos con respecto a Ofertas de BlackBerry y BlackBerry. También puede optar por ofrecer a BlackBerry información en respuesta a las diferentes promociones de BlackBerry. Si usted se compromete a participar en concursos, encuestas, regalos, comentarios u otras promociones de los patrocinadores o copatrocinadores de BlackBerry, asegúrese de leer la Notificación que puede estar asociada con estas iniciativas con el fin de obtener más detalles sobre cómo su información personal será gestionada. Por lo general, se incluye un mecanismo para darse de baja con cada comunicación comercial o de marketing de BlackBerry. Visite la siguiente sección **“Gestionar sus preferencias”** para obtener más información sobre la gestión de las comunicaciones comerciales o de marketing de BlackBerry.

### **d) Comunicaciones de BlackBerry relacionadas con el servicio**

BlackBerry también puede enviarle ciertas comunicaciones relacionadas con el servicio. Por ejemplo, BlackBerry podrá enviar un mensaje de bienvenida o un mensaje la primera vez que registre su dispositivo para informarle sobre el servicio y sus condiciones, notificarle los cambios importantes, indicarle cómo administrar sus credenciales o las de la cuenta, proporcionar notificaciones de servicios de infraestructura o información sobre mejoras o actualizaciones, proporcionar información sobre la garantía, la información de retiro del producto o la seguridad de la información, o para estudios de los usuarios actuales o anteriores. Debido a que dichas comunicaciones relacionadas con el servicio son importantes para su uso de las Ofertas de BlackBerry, no puede optar por no recibir estas comunicaciones.

### **e) Intercambio de información**

De acuerdo con esta Política de Privacidad, BlackBerry podrá compartir su información personal dentro de BlackBerry o con nuestros proveedores de servicios. BlackBerry también puede compartir información con nuestra financiera, aseguradora, asesores legales, contables o de otro tipo que proporcionan servicios profesionales a BlackBerry. BlackBerry también pueden compartir información de una manera consistente con esta Política de Privacidad con terceras partes que intervienen para proporcionar Ofertas de BlackBerry para usted, incluyendo los proveedores de servicios, distribuidores autorizados, comerciantes de registro o procesadores de pagos, subcontratistas o entidades que participan en la Oferta de BlackBerry o de las cadenas de reparación.

En determinadas situaciones en las que usted compre o utilice una Oferta de terceros (por ejemplo, servicio de suscripción de pago contenido, aplicación descargada), BlackBerry podrá compartir cierta información con el tercero a fin de proporcionarle el producto de servicio o software y la información estará entonces sujeta a la Política de Privacidad del tercero. Animamos a todos nuestros usuarios a aprender acerca de las prácticas de privacidad de dichas terceras partes antes de acordar la compra o para obtener sus productos, servicios o software.

BlackBerry utiliza medios contractuales o de otro tipo para proporcionar un nivel comparable de protección, mientras que la información está siendo procesada por nuestros proveedores de servicios. Es política de BlackBerry acordar las obligaciones de confidencialidad con terceros que obtienen información confidencial, incluyendo información personal de BlackBerry. Por ejemplo, a menos que a BlackBerry se le requiera o permita por ley revelar información personal, nuestros proveedores de servicios a los que proporcione su información personal, por lo general, están de acuerdo en mantener la información de manera confidencial y solo utilizar la información para los fines para los cuales se haya facilitado o cumpla con las leyes aplicables.

En el caso de la venta de la totalidad o una parte de los activos de BlackBerry, BlackBerry podrá proporcionar información personal al tercero adquirente.

BlackBerry puede utilizar a terceros (por ejemplo, redes de publicidad) para orientar los anuncios a atributos no identificables personalmente o datos agregados que se derivan de datos de perfiles elaborados por BlackBerry, y proporcionan a dichos terceros estadísticas generales relacionadas con los anuncios entregados. Visite la siguiente sección **“Gestionar sus preferencias”** para obtener más información sobre la gestión de las comunicaciones comerciales o de marketing de BlackBerry.

#### **f) Ofertas de Terceros**

BlackBerry no posee ni opera ninguna de las aplicaciones o servicios que descargue y utilice en su dispositivo o a través de otras Ofertas de BlackBerry. Cuando descarga o utiliza las Ofertas de Terceros, la información personal de su dispositivo u otras Ofertas de BlackBerry se puede acceder a dichos terceros. Por ejemplo, una oferta de terceros puede acceder a los datos del dispositivo, como contactos, entradas del calendario, correo electrónico, información basada en la ubicación, o puede acceder o compartir archivos o datos almacenados en el dispositivo (incluyendo con otras Ofertas de Terceros). Debe revisar las políticas de privacidad y acuerdos de cualquier tipo con terceros para entender cómo su información personal será tratada por las entidades, ya que BlackBerry no es responsable de sus relaciones con terceras personas o sus aplicaciones, productos, servicios o software. BlackBerry no controla directamente la forma en que dichos terceros procesen la información personal que recopilamos en relación con las Ofertas de Terceros que utilice.

En algunos casos, usted puede ajustar los permisos concedidos a Ofertas de Terceros. Debe revisar periódicamente estos permisos, incluyendo los permisos por defecto, así como las opciones del menú o la configuración de su dispositivo, con el fin de aprender más acerca de su seguridad y los controles disponibles.

#### **6. Exactitud de su información personal**

BlackBerry no asume las medidas razonables para asegurar que la información personal es lo suficientemente precisa, completa y actualizada. BlackBerry también depende de usted para actualizar o corregir su información personal cuando sea necesario.

## **7. Protección de su información personal**

BlackBerry sigue evolucionando nuestras medidas físicas, organizativas y tecnológicas utilizadas para proteger su información personal contra pérdida o robo, acceso no autorizado, alteración o divulgación adecuada a su nivel de sensibilidad. Por ejemplo, si un sitio web de BlackBerry solicita su nombre de usuario y contraseña, tendrá una variedad de medidas de seguridad en el lugar que están diseñadas para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración no autorizada de la información personal enviada a BlackBerry. A través de *Código de normas de negocios y principios* de BlackBerry, los empleados de BlackBerry son conscientes de la importancia de la forma apropiada y segura de gestión de la información personal, para mantenerla en lugares y sistemas seguros, y para limitar el acceso a la información personal a aquellos con una necesidad de saber con razones de negocios.

Además, ciertos sistemas y procesos de certificación externa de BlackBerry se realizan de forma regular (por ejemplo, certificación de la *ISO / IEC 27001:2005 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información* estándar).

### **a) Sus obligaciones para salvaguardar su información personal**

Usted también tiene la obligación de salvaguardar su información personal. Puede reducir el riesgo de acceso no autorizado a su información personal mediante el uso de las prácticas de seguridad de sentido común. Por ejemplo, usted es responsable de la utilización de las medidas de seguridad apropiadas para controlar el acceso a su dispositivo y su ordenador, como crear una contraseña segura que no pueda ser fácil de adivinar por otras personas (por ejemplo, mediante la inclusión de los signos de puntuación, números, letras mayúsculas y minúsculas, y la elección de una contraseña de una longitud adecuada y que no incluya su nombre o el nombre de la cuenta), utilizando diferentes contraseñas para diferentes servicios y con un software antivirus actualizado.

Como se señaló anteriormente, en algunos casos, usted puede ajustar los permisos concedidos a Ofertas de Terceros. Debe revisar periódicamente estos permisos como los permisos por defecto, así como las opciones de menú o configuración de su dispositivo, con el fin de aprender más acerca de su seguridad y los controles disponibles.

Si devuelve, vende, desecha o transfiere su dispositivo o producto de BlackBerry otra a otra persona o entidad (como el suministro de su dispositivo de BlackBerry o de otra entidad para su reparación, restauración o sustitución), debe asegurarse de que se hayan eliminado o borrado del dispositivo y de los accesorios asociados y los periféricos de forma segura cualquier información personal u otros datos sensibles que pueda contener (por ejemplo, tarjetas SIM, tarjetas microSD). También debe desvincularse de su dispositivo de todas las cuentas de correo electrónico y otros servicios de datos por lo que el correo electrónico y los datos ya no se dirigen al dispositivo (por ejemplo, los servicios de inserción, correos electrónicos entregados a través del Servicio BlackBerry Internet, copias de seguridad remotas). De lo contrario, sus datos personales pueden estar disponibles para un usuario posterior del dispositivo, y puede incurrir en cargos por suscripción y por redes de datos. Puede aprender más acerca de cómo tomar medidas para protegerse a través de las opciones o en el menú Configuración de su dispositivo, buscar artículos de soporte en línea en [www.blackberry.com](http://www.blackberry.com), o ponerse en contacto con su proveedor de servicios.



## 8. Esfuerzos en curso de BlackBerry para ser transparentes

BlackBerry sigue haciendo la información disponible para ayudar a nuestros usuarios a entender mejor el procesamiento de BlackBerry de la información personal y el ejercicio de opciones en cuanto a la utilización de su información personal a través de diversos canales, incluyendo esta Política de Privacidad, las Notificaciones y la información adicional que puedan ser puestas a disposición de vez en cuando en varios sitios web de BlackBerry o en su dispositivo.

## 9. Puede acceder a su información personal

Previa solicitud por escrito, BlackBerry le informará si contiene o no información personal acerca de usted y le proporcionará acceso a su información en un plazo razonable y en un mínimo o sin costo alguno, de conformidad con las leyes aplicables. Si usted identifica una inexactitud o carácter incompleto de su información personal, BlackBerry modificará su información y lo notificará a terceros tal como lo requieran las leyes aplicables.

En ciertas situaciones y en función de las leyes aplicables, BlackBerry no puede proporcionar acceso a toda la información personal que posee sobre usted. Por ejemplo, BlackBerry no puede proporcionar acceso a la información si al hacerlo:

- pudiera revelar información personal acerca de un tercero;
- pudiera esperarse razonablemente que amenace la vida o la seguridad de otro individuo;
- revelara parte de información confidencial de terceros o de BlackBerry;
- incluye la información que está protegida por el abogado o el privilegio del cliente del abogado, o
- incluye la información que se procesa en relación con la investigación de una violación de un acuerdo o una contravención de una ley.

Con el fin de salvaguardar su información personal del acceso no autorizado, BlackBerry puede pedir que proporcione información suficiente para identificarse antes de proporcionar el acceso a su información personal.

Dependiendo de las circunstancias y las leyes aplicables, BlackBerry podrá negarse a tramitar ciertas solicitudes de acceso (por ejemplo, las solicitudes de acceso que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que sean muy poco prácticas o que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado).

## 10. ¿Preguntas o preocupaciones? Cómo contactar con nosotros

BlackBerry da la bienvenida a sus preguntas o comentarios acerca de esta Política de Privacidad y la forma en que procesamos la información personal. Si usted tiene alguna pregunta, duda o desea solicitar acceso a su información personal con arreglo a la intimidad y leyes vigentes de protección de datos, por favor póngase en contacto con BlackBerry por correo electrónico o por escrito y haremos los esfuerzos comercialmente razonables para responder:

- por correo electrónico: [privacyoffice@blackberry.com](mailto:privacyoffice@blackberry.com), o
- escriba a una de las siguientes oficinas de BlackBerry más cercana a usted:
  - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**

- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

#### a) **Gestionar sus preferencias**

Generalmente, usted puede retirar en cualquier momento su consentimiento para que BlackBerry procese su información personal de acuerdo con esta Política de Privacidad, sujeto a restricciones legales o contractuales y con aviso razonable. Por ejemplo, aunque puede utilizar las Ofertas de BlackBerry para algunos propósitos, sin darnos ninguna información personal, BlackBerry puede necesitar procesar la información personal de algunos servicios, incluyendo aquella que requiera el pago o que involucre una relación continua como el registro o los servicios de suscripción. Como tal, BlackBerry podrá seguir utilizando su información personal como pueda ser necesaria para ofrecerle los servicios solicitados, y en la medida en que BlackBerry esté contractualmente obligada a hacerlo o si es necesario para hacer cumplir todas las obligaciones contractuales que usted pueda tener con BlackBerry. Si se niega a proporcionar a BlackBerry la información que necesita o contacta más tarde con nosotros por escrito en una de las direcciones anteriores para retirar su consentimiento para utilizar y divulgar esta información, BlackBerry puede que ya no sea capaz de ofrecerle sus Ofertas de BlackBerry.

**Comunicaciones de marketing o comerciales:** Puede dejar de recibir comunicaciones de marketing o comerciales de productos, servicios y software de BlackBerry o BlackBerry®:

- haciendo clic en el enlace para darse de baja al final de cualquier operación de comercialización o de comunicación comercial de BlackBerry;
- indicando su preferencia en [www.blackberry.com/unsubscribe](http://www.blackberry.com/unsubscribe); o
- dirigiéndose por escrito a **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** e indicando los tipos de comunicaciones de marketing o comercial, que ya no desea recibir.

**Cookies:** Como se señaló anteriormente, también puede optar por el uso de cookies de BlackBerry a través de uno de los siguientes métodos:

- Cambie la configuración del explorador para rechazar cookies o para indicar cuándo se está enviando una cookie.
- Elimine o bloquee las cookies del navegador con la configuración de su navegador, pero puede afectar su capacidad para utilizar ciertas Ofertas de BlackBerry, ya que no puede funcionar bien o en absoluto con las cookies desactivadas.
- Elija directamente de las Cookies de **rendimiento** en <http://metrics.blackberry.com/optout.html>.

#### b) **Cambios en esta Política de Privacidad**

BlackBerry podrá ocasionalmente actualizar esta Política de Privacidad para que siga siendo relevante y actual con las tecnologías cambiantes, las leyes, nuestra evolución de las prácticas de negocio y las necesidades de nuestros usuarios. BlackBerry le anima a revisar periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo BlackBerry gestiona su información personal. Si se realiza algún cambio a esta Política de Privacidad, BlackBerry revisará la fecha de la "última actualización" que se indica en la Política de Privacidad.

Si se producen modificaciones materiales, lo notificaremos a los usuarios mediante la colocación de un aviso destacado en [www.blackberry.com/legal](http://www.blackberry.com/legal). Dependiendo de las circunstancias, también puede decidir enviar a los usuarios una notificación por vía electrónica. Si usted continúa usando sus Ofertas de BlackBerry después de que se haya dado la notificación del cambio, se le considerará que ha aceptado dichos cambios.

Última actualización 2014-09